

# **Policy för delaktighet för personer med funktionsnedsättning**

Gäller för Stockholms läns landsting

Antagen av landstingsfullmäktige 2016-12-13

Dokumenttyp  
Styrande - Viljeinriktning

Dokumentnummer  
LS-S-900639

Informationssäkerhetsklass  
K1

Fastställd  
2016-12-27

Fastställd av  
Landstingsfullmäktige

Giltig till och med  
2017-12-27

Upprättad av

**Innehållsförteckning**

1.	Syfte .....	3
2.	Tillämpning .....	3
3.	Definitioner .....	3
4.	Mål .....	4
5.	Viljeriktning .....	4
5.1	Möta människor med respekt .....	4
5.2	Användarvänlig kommunikation .....	4
5.3	Fysiskt tillgängligt .....	5
5.4	Öppenhet och samverkan .....	5
5.5	Allas arbetsförmåga tillvaratas .....	5
6.	Extern styrning .....	5
7.	Uppföljning .....	5

## 1. Syfte

Delaktighet och tillgänglighet i samhället är en mänsklig rättighet. Syftet med den här policyn är att tydliggöra hur Stockholms läns landstings ska arbeta systematiskt med delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. För att nå detta krävs bland annat att arbeta för lika möjligheter, icke-diskriminering, individers oberoende och möjlighet att göra egna val samt god tillgänglighet.

Policyn utgår från FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, gällande lagstiftning och EU-förordningar.

## 2. Tillämpning

Policyn omfattar alla landstingets verksamheter; både den egenägda verksamheten och den verksamhet som utförs av privata entreprenörer på uppdrag av landstinget. Policyn är styrande vid verksamhetsplanering samt i samband med upphandling, avtal och beslut. Varje verksamhet ansvarar för att systematiskt arbeta utifrån policyn och verksamheternas arbete med delaktighet och tillgänglighet ska tydligt framgå i verksamhetsplaneringen. Aktiviteternas kostnader och konsekvenser i relation till landstingets övergripande mål ska redovisas inför beslut om genomförande. Kostnadseffektivitet och en ekonomi i balans ska särskilt beaktas.

## 3. Definitioner

### ***Funktionsnedsättning***

Funktionsnedsättning är en nedsättning av en fysisk, psykisk, intellektuell eller sensorisk funktionsförmåga. Den kan uppstå till följd av sjukdom eller annat tillstånd, vara medfödd eller förvärvad. En funktionsnedsättning kan vara bestående eller övergående och synlig eller osynlig.

### ***Tillgänglighet***

Begreppet tillgänglighet används för att beskriva hur väl en verksamhet, arbetsplats, lokal, transport eller tjänst fungerar för personer med funktionsnedsättning. Tillgänglighet påverkas av användbarhet, som är den enskildes uppfattning av tillgängligheten i en given miljö. Tillgänglighet och användbarhet är förutsättningar för delaktighet.

Kommunikativ tillgänglighet innebär att kommunicera, informera och föra dialog så att alla har möjlighet att ta del av, förstå och använda information och tjänster. Fysisk tillgänglighet innebär att lokaler, transporter och

tjänster är användbara och hinderfria för personer med funktionsnedsättning.

## 4. Mål

### **Medarbetare och invånare ska mötas respektfullt och utifrån sina förutsättningar.**

Målet förutsätter att landstinget stödjer delaktighet och motverkar diskriminering. Verksamheterna ska använda metoder och strategier för att systematiskt arbeta utifrån policyn. Arbetsplatser, lokaler, transporter och tjänster ska vara kommunikativt och fysiskt tillgängliga. Verksamheternas rekryteringsprocesser ska vara icke-diskriminerande.

## 5. Viljeriktning

Barn, unga och vuxna ska oavsett funktionsförmåga ha tillgång till och kunna använda verksamheter, tjänster, transporter och service. Verksamheterna ska skapa delaktighet genom ett respektfullt bemötande samt kommunikativ och fysisk tillgänglighet. Arbetsgivare ska ansvara för att medarbetare har kompetens inom dessa områden. Stockholms läns landsting ska vara ett föredöme när det gäller att anställa personer med funktionsnedsättning.

### **5.1 Möta människor med respekt**

Alla medarbetare ska ha kunskap och kompetens för att möta en person utifrån dennes behov och förutsättningar. Medarbetarna ska ha ett normkritiskt förhållningssätt, vilket i detta sammanhang innebär att vara medveten om egna normer och värderingar och hur dessa påverkar mötet.

Ett respektfullt möte är lika viktigt mellan medarbetare som mellan medarbetare och invånare. Det omfattar att bli lyssnad på och att få möjlighet att uttrycka sig som individ eller grupp.

### **5.2 Användarvänlig kommunikation**

Alla människor, oavsett funktionsförmåga, ska kunna kommunicera utifrån sina förutsättningar. Det innebär att det ska finnas olika möjligheter så att alla kan uttrycka sig, ta del av, förmedla och tolka information för att kunna använda sig av verksamheter, tjänster och service. Digital information och digitala verktyg ska vara tillgängliga och användbara för personer med funktionsnedsättning, såväl invånare som medarbetare.

### **5.3 Fysiskt tillgängligt**

Verksamheterna ska vara fysiskt tillgängliga och användbara. Det innebär att människor med funktionsnedsättning ska kunna ta del av verksamheternas utbud, arbeta inom samt förflytta och orientera sig på ett säkert och självständigt sätt i landstingets lokaler och transporter. Kollektivtrafiken ska kunna brukas oberoende av resenärernas olika förutsättningar och ge möjlighet till att kunna åka till sitt arbete, utbildning, ta del av kultur och kunna ha en aktiv fritid.

### **5.4 Öppenhet och samverkan**

För att nå delaktighet och mångfald ska verksamheterna ge enskilda och grupper en reell möjlighet att delta i verksamhetens utvecklings- och uppföljningsarbete. Det gäller barn, unga och vuxna i befolkningen såväl som anställda. Samarbete och samverkan inom landstingets verksamheter och med lokala och regionala aktörer ska systematiskt stärkas.

För att ta tillvara erfarenheter och kunskap om funktionsnedsättning ska samverkan med intresseorganisationer ske enligt ”Modell för samverkan mellan Stockholms läns landsting och länets organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning”.

### **5.5 Allas arbetsförmåga tillvaratas**

Kompetensen hos personer med funktionsnedsättning är en tillgång för arbetsmarknaden. Processer som rör rekrytering och arbete ska vara icke-diskriminerande, inkluderande och tillgängliga för alla. Arbetsmiljön och arbetssituationen ska anpassas utifrån behov.

## **6. Extern styrning**

Arbetet med delaktighet och tillgänglighet inom landstingets verksamheter bygger på FN:s konventioner om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, de mänskliga rättigheterna och barnets rättigheter samt på EU:s förordningar för buss-, sjö- och järnvägstrafik. Arbetet styrs även av svensk lagstiftning.

## **7. Uppföljning**

Policyn ska följas upp i enlighet med landstingets ledningsprocess och samordnas med uppföljningen av andra landstingsövergripande styrdokument. Enligt landstingets modell för samverkan med intresseorganisationer för personer med funktionsnedsättning ska uppföljningen ske i samråd.