

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-04-13

Ärende
TN 2021-0305

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sl.se

Trafiknämnden
2021-05-18, punkt 27

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från (V) angående avhysning av sovande samt SL:s trygghetschatt

Ärendebeskrivning

Svar på skrivelsen från Vänsterpartiet innehållandes frågor om avhysning av sovande och SL:s trygghetschatt.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från (V) angående avhysning av sovande och SL:s trygghetschatt.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad.

Förslag och motivering

Vänsterpartiet ställer i skrivelsen frågor kring hur ansvarigt regionråd och hur förvaltningen ser på hanteringen av sovande trafikanter, avhysning av hemlösa samt hur trygghetscentralen bedömer trovärdigheten i larm från anonyma källor.

1. Hur ser förvaltningens direktiv ut vad gäller hanteringen av sovande trafikanter?

Trafikförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-04-13Ärende
TN 2021-0305Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Vid inkommande samtal eller chatt till Trygghetscentralen gällande sovande är våra direktiv att alltid skicka en Trygghetsresurs fram till platsen, detta främst för att se om de mår bra och att de inte utgör en säkerhetsrisk för sig själv eller andra, t.ex. om de är påverkade eller att det rör sig om ett sjukdomsfall.

2. Finns det idag något samarbete med socialtjänsten vid avhysning av hemlösa?

Via vår platssamverkan i olika områden har vi kontakt med kommuner, stadsdelar och socialtjänsten där vi delar lägesbild och utför gemensamma insatser med våra samverkansparter.

Trafikförvaltningen har bland annat ett idéburet offentligt partnerskap med Stadsmissionen. Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett visst allmännyttigt samhällligt mål. Partnerskapet är en långsiktig samverkan som ska präglas av tillit, dialog, öppenhet och lyhördhet. Trafikförvaltningen ersätter Stadsmissionen med ekonomiska medel för att bredda med kunniga resurser och öka förutsättningarna för att hjälpa olika utsatta grupper. Dessa har direktkontakt med Trygghetscentralen och kan nås via våra trygghetsresurser när de vill ha stöd med hemlösa.

Målgrupperna som Stockholms Stadsmission fokuserar på i sina insatser är människor som lever i utanförskap. Deras behov ser olika ut, men utgår oftast ifrån behov av att bli sedda och bemötta som individer, skapa trygga relationer, få tillgång till information om vad samhället kan erbjuda och vilka sociala rättigheter de har och hur de kan bruka dem, få stöd i att tillgodogöra sig detsamma samt behov av praktisk hjälp såsom matpaket och skjuts till vårdinrättning och digitalt stöd. Utöver kommuner och stadsdelar deltar i vissa fall även olika frivilligorganisationer i platssamverkan som arbetar med inriktning på hemlösa.

3. Hur bedömer trygghetscentralen trovärdigheten i larm från anonyma källor?

Trafikförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-04-13Ärende
TN 2021-0305Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Resenärer som kontaktar Trygghetscentralen idag gör det anonymt, det finns inga krav på att inringare ska identifiera sig. Trygghetscentralen hanterar alla inkomna larm som skarpa med undantag vid uppenbara busringningar.

Operatörerna på Trygghetscentralen hanterar och tar emot inkommande samtal och chattar från resenärer inom kollektivtrafiken. Vid situationer där trovärdigheten ifrågasätts tar operatören stöd via Trygghetskameror eller Trafikpersonal/Trygghetsresurs som finns på plats. Resenärer som ringer in med missledande information är sällsynt och inget som trygghetscentralen idag upplever är ett problem.

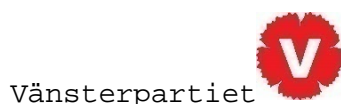
David Lagneholm
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef Trafikförvaltningen

Trafikförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-04-13Ärende
TN 2021-0305Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)SKRIVELSE
2021-03-09

Trafiknämnden



Angående avhysning av sovande och SL:s trygghetschatt

Vi har blivit uppmärksammade på att trafikanter som har sovit ombord i SL-trafiken har blivit avhysta trots att de inte ska ha brutit mot några ordningsregler. Bemötandet ska också ha varierat beroende på vem som har sovit. Medan vissa får åka vidare har andra blivit avhysta.

Vi har också fått en fråga om hur SL:s trygghetscentral går tillväga för att säkra anonyma tips eftersom det finns en oro att systemet kan missbrukas för andra motiv än ordning och säkerhet.

Den nya chattfunktionen ska göra det enklare att kontakta SL:s trygghetscentral för att få fler att anmäla en händelse eller en otrygg situation. När någon ringer till eller chattar med Trygghetscentralen skickar de i sin tur ut ordningsvakter, vaktare och trygghetsvärdar. Det är därför av största vikt att insatser inte görs på felaktiga grunder.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Hur ser förvaltningens direktiv ut vad gäller hanteringen av sovande trafikanter?
2. Finns det idag något samarbete med socialtjänsten vid avhysning av hemlösa?
3. Hur bedömer trygghetscentralen trovärdigheten i larm från anonyma källor?