

Trafikförvaltningen
IT-avdelningen
Sektion IT-projekt

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-16

Ärende
TN 2020-1382

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Per Värnholm
08 686 1697
per.varnholm@sl.se

Trafiknämnden
2021-03-09, punkt 8

Beslut om inledande av upphandling Reseplanerare 2.0

Ärendebeskrivning

Inom Trafikförvaltningens Trafikinformationsprogram ska en ersättare till dagens reseplanerare tas fram, en del i arbetet är att upphandla en ruttoptimeringstjänst som räknar ut reseförslag för bl.a. SL- och Waxholmsbolagstrafiken.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt nedanstående underlag.

- Bilaga 1: Ekonomisk kalkyl Upphandling Reseplanerare 2.0, TN 2020-1382, (HEMLIG enligt 19 kap 3 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400))

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta att

1. uppdra åt förvaltningschefen att i enlighet med i detta tjänsteutlåtande angivna förutsättningar inleda och genomföra upphandling Reseplanerare 2.0, ("Multimodal Journey Planner for Stockholm Public Transport"), samt

Trafikförvaltningen
IT-avdelningen
Sektion IT-projekt

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-16

Ärende
TN 2020-1382

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

teckna upphandlingskontrakt och överlåta kontraktet till AB Storstockholms Lokaltrafik.

2. uppdra åt förvaltningschefen att fastställa slutgiltig upphandlingsdokumentation samt fatta beslut om tilldelning.
3. i övrigt fatta de beslut, ingå de överenskommelser och vidta de åtgärder som krävs för att slutföra upphandlingen.
4. inom ramen för nämndens förvaltningsuppdrag avseende bolaget förvalta kontraktet, varvid ändringar och tillägg till upphandlingskontraktet som ryms inom fastställd budget ska fattas i enlighet med gällande beslutsordning.
5. förklara paragrafen omedelbar justerad

Förslag och motivering

Sammanfattning

För att kunna erbjuda resenärerna fortsatt möjlighet att planera sina kollektivtrafiksresor behöver ett nytt avtal med leverantör av ruttoptimeringstjänst upphandlas. Upphandlingen omfattar en tjänst där leverantören ansvarar för drift, underhåll och uppdatering (SaaS-tjänst).

Bakgrund

När en resenär vill planera en resa inom Storstockholm kan denne använda sig av Trafikförvaltningens reseplaneringstjänst i Trafikförvaltningens egna webb- eller app-kanaler, eller i kanaler där externa aktörer har integrerat information från Trafikförvaltningens öppna API:er. Resenären får via dessa kanaler tillgång till information om trafiken: tider, färdstätt, byten, störningar, mm.

Att införa en ny reseplaneringslösning ingår som en prioriterad aktivitet i Trafikförvaltningens Trafikinformationsprogram genom projektet Reseplanerare 2.0.

Trafikförvaltningens reseplaneringstjänst är beroende av flera IT-komponenter, bland annat en ruttoptimerare som räknar ut de specifika reseförslagen. Nuvarande avtal med företaget Hacon avseende ruttoptimeringssystemet Hafas löper ut 2024-12-31, med möjlighet till tidigare avslut.

Trafikförvaltningen
IT-avdelningen
Sektion IT-projekt

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-16

Ärende
TN 2020-1382

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Den ökade digitaliseringen i samhället medför att resenärerna ställer nya och högre krav på proaktiva och individualiserade tjänster där hänsyn tas till aktuella förhållanden, och där Trafikförvaltningens utbud kombineras med andra tjänster som t ex cykel eller andra aktörers utbud.

En ny reseplaneringslösning förväntas uppfylla såväl tekniska krav från IT-strategi och målarkitektur, som verksamhetskrav baserade på aktuella och förväntade framtida behov.

Ruttoptimeraren upphandlas som en SaaS-tjänst (Software as a service), vilket innebär att drift, underhåll och systemuppdateringar sköts av tjänsteleverantören. Avtalsformen förenklar möjlighet till behovsstyrd resurstillgång vilket förväntas medföra ekonomiska fördelar.

Överväganden och motivering

Syftet med upphandlingen är att:

- Ersätta dagens avtal för ruttoptimeringstjänst som löper ut i december 2024.
- Säkerställa en ny lösning med modern teknik som följer Trafikförvaltningens målarkitektur.
- Möjliggöra utökade reseplaneringstjänster för resenärerna, där t ex externa aktörers trafikutbud visas tillsammans med Trafikförvaltningens eget utbud, och där information för resenärer med funktionshinder förbättras.
- Förenkla förvaltning av reseplaneringsflödet bland annat genom att ge leverantören ansvar för en större del av reseplaneringsflödet än i dagens lösning, vilken är uppdelad på tre aktörer.
- Förenkla säsong- och händelsestyrd resurstillgång.

Upphandlingsstrategi

Upphandlingen föreslås genomföras som förhandlat förfarande enligt lagen (2016:1146) om upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster (LUF). Upphandlingen kommer att genomföras som ett förhandlat förfarande i två steg och inbjudan att ansöka om att få lämna anbud kommer att annonseras i Tendsign och i EU:s gemensamma annonsdatabas Tenders Electronic Daily (TED).

Trafikförvaltningen
IT-avdelningen
Sektion IT-projekt

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-16

Ärende
TN 2020-1382

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

För att säkerställa rätt förmåga för att kunna utföra uppdraget så kommer krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet samt ekonomiska krav att ställas på ansökanden i ett första urval som blir inbjudna till att lämna anbud på uppdraget.

Tilldelningsgrund för upphandlingen är det ekonomisk mest fördelaktiga anbudet, där bedömningen kommer att ta hänsyn till pris och kvalitet.

Avtalstiden kommer att fördelas på en initial period om 5 år med möjlighet till förlängning på 2+2+1 år totalt. Maximal avtalstid kan uppgå till 10 år.

Avtalet kommer att tilldelas en (1) leverantör.

Ekonomiska konsekvenser

Bedömningar av kostnader återfinns i Bilaga 1: Ekonomisk kalkyl Upphandling Reseplanerare 2.0, TN 2020-1382. Bilagan är belagd med sekretess, (HEMLIG enligt 19 kap 3 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400))

Riskbedömning

Upphandling av ruttoptimerare ingår i projektet Reseplanerare 2.0 där såväl projektrisker som risker med framtagna lösningar analyseras och hanteras. Projektet ingår i Trafikinformationsprogrammet, där bland annat framtagande av ersättare till dagens lagring och distribution av trafikinformationsdata ingår. Projektet samarbetar nära i dessa och andra frågor.

Konkurrensen mellan aktörer som kan erbjuda ruttoptimeringskomponenter är begränsad till ett mindre antal leverantörer, men bedömning har gjorts att marknaden erbjuder standardiserade lösningar som uppfyller Trafikförvaltningens krav. Alla sådana lösningar kräver dock ett visst mått av anpassning, vilket innebär att det inte utan vidare går att ersätta ett system med ett annat.

Tjänstens behov av data tillgodoses i form av standardiserade gränssnitt samt överföringsteknik baserat på best practice. En Request For Information (RFI) har genomförts där leverantörer har tillfrågats om vilka standarder och överföringsmetod som de finner lämpligast. Resultatet kommer att tas i

Trafikförvaltningen
IT-avdelningen
Sektion IT-projekt

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-16

Ärende
TN 2020-1382

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

beaktande både när val av distributionslösning och upphandlingens kravspecifikation tas fram.

Upphandlingen och implementationen omfattar krav från flera projekt och verksamheter, vilket kräver tydliga gränsdragningar och samarbeten över projektgränserna. Detta hanteras genom framtagande av gemensamma planer och tydliga kontaktvägar samt löpande avstämning. Projektet kommer att tydliggöra krav på vilka leveranser som skall prioriteras för att hantera riskerna för förseningar.

Upphandlingens resultat överlämnas till befintlig förvaltningsorganisation. Resursbehovet bedöms ej öka, utan kan eventuellt minska då leverantören får ett större åtagande än tidigare.

Bedömningen av anbudsvärdet är osäkert, då dagens lösning dels bygger på en annan avtalsform och dels har vidare omfattning än dagens lösning.

Vid all upphandling föreligger en generell risk för att överprövningsförfaranden fördröjer tidplanen. Denna risk kan inte elimineras då rätten att inkomma med ansökan om överprövning stipuleras i upphandlingslagstiftningen.

Avtal med nuvarande leverantör löper till 2024-12-31, vilket medför att risken för att överprövning skulle medföra att TF skulle stå utan avtal eller utan leverantör är låg. Avtalet går att avsluta i förtid om en ersättningslösning finns på plats tidigare.

Projektriskanalys och mitigerande åtgärder

Projektet Reseplanerare 2.0 har genomfört flera riskanalyser med TF:s riskanalysverktyg. De största riskerna som identifierats handlar om funktionalitet och prestanda, och för att minska risken för att riskerna faller ut genomförs olika åtgärder, varav några exempel visas nedan.

- Genom en bred granskning av kravspecifikationer minskas risken för att krav missas och att önskade tjänster inte kan utvecklas till resenärerna.
- De tjänster som utvecklas prioriteras utifrån kundnytta, för att minska risken att tjänsten blir onödigt komplex med funktioner som ingen använder.
- Marknadsundersökningar genomförs.

Trafikförvaltningen
IT-avdelningen
Sektion IT-projekt

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-16

Ärende
TN 2020-1382

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

- Projektet samarbetar med andra projekt och aktiviteter inom området för att ta fram en generell och effektiv lösning för överföring av data från TF:s miljö. Detta förväntas bland annat leda till att resenärerna upplever att tjänsten har relevant och uppdaterad information.
- För att minska risken för framtida prestandaproblem tas krav fram om hur tjänstens tillgänglighet kan utökas vid behov.

Konsekvenser för miljön

Inga direkta konsekvenser för miljön är identifierade. En förbättrad reseplaneringstjänst kan medföra ett ökat kollektivstrafiksresande, vilket kan ha en positiv påverkan på miljön.

Sociala konsekvenser

Den nya reseplaneringstjänsten förväntas medföra positiva fördelar för Trafikförvaltningens resenärer, t ex i form av tydligare och utökade tjänster för personer med funktionshinder.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Tomas Källberg
IT-direktör