

Trafikförvaltningen
IT-Avdelningen
Leverans
Trafik och anläggningsnära tjänster

Tjänsteutlåtande
2021-02-05

Ärende
TN 2020-0963

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Helena Thunberg
08-686 3560
helena.thunberg@sll.se

Trafiknämnden
2021-03-09, punkt 7

Beslut om kompletterande beställning som avser support-, underhålls- och utvecklingstjänster för SNOK

Ärendebeskrivning

Systemet SNOK är ett system som används för styrning och övervakning av elförsörjningen i tunnelbanan och är ett av de mest kritiska systemen för trafikdriften. Avtal för support, underhåll och utveckling löper ut i december 2021 och behöver då förnyas. ABB har ensamrätt att utföra efterfrågade tjänster varför förslaget är att genomföra en kompletterande beställning från befintligt avtal utan ny upphandling.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta att uppdra följande åt förvaltningschefen.

1. *Genomföra kompletterande beställning* i syfte att förlänga avtal genom ett tilläggsavtal för support-, underhåll och utvecklingstjänster för systemet SNOK.

Trafikförvaltningen
IT-Avdelningen
Leverans
Trafik och anläggningsnära tjänster

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-05

Ärende
TN 2020-0963
Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

2. *Uppdra åt förvaltningsområdet FO Stöd till förvalta ägande att fortsätta förvalta avtalet, varvid ändringar och tillägg till kontraktet ska beslutas enligt gällande delegations- och beslutsordning.*

Förslag och motivering

Bakgrund

Systemet SNOK är ett system som används för styrning och övervakning av elförsörjningen i tunnelbanan och är ett av de mest kritiska systemen för trafikdriften. SNOK är en förkortning för SL nätets Order- och Kontrollsystem. SNOK levereras av ABB AB, Network Management/Ventyx, 556029-7029 ("ABB") och driftsattes år 2006. Systemet bedöms fungera väl. År 2014 tecknades ett tilläggsavtal för support, underhåll och utveckling som ersatte det tidigare avtalet från 2006. Det avtalet löpte ut i december 2020 och förnyas då med ett 1-årigt avtal som löper ut december 2021.

Den licens AB SL har för SNOK ger en evig nyttjanderätt för anställda och anlitate konsulter för internt nyttjande. AB SL äger inte rätt att ge tredje part rätt till systemet med undantag för extern driftpartner.

Licensen medger inte att extern part utför support, underhåll eller andra tjänster såsom vidareutveckling, av systemet. Dessa tjänster är nödvändiga för att SNOK ska fungera enligt förväntan.

SNOK bedömdes inför installationen att ha en livslängd på åtminstone 30 år och det finns inga planer i dagsläget på att byta ut systemet. Trafikförvaltningen rekommenderar därför att ett långt avtal tecknas som kan säkerställa support, underhåll och utvecklingstjänster för den kvarstående förväntade livslängden för systemet.

Avtalet föreslås förnyas genom en kompletterande beställning med stöd av lag (2016:1146) 16 kap 11 § om upphandling inom försörjningssektorerna ("LUF"). De tre (3) rekvisit som krävs för en kompletterande beställning bedöms vara uppfyllda.

1. Beställningen har blivit nödvändig
2. Leverantören av tekniska och ekonomiska skäl inte kan bytas, och
3. Ett byte av leverantör skulle medföra betydande olägenhet eller betydligt större omkostnader för den upphandlande enheten.

Samtliga rekvisit bedöms vara uppfyllda då SNOK inte skulle fungera ändamålsenligt om tjänster för support, underhåll och utveckling inte skulle

Trafikförvaltningen
IT-Avdelningen
Leverans
Trafik och anläggningsnära tjänster

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-05

Ärende
TN 2020-0963
Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

vara tillgängliga. Det skulle medföra risk för stora trafikstörande driftsproblem. Då ABB har ensamrätt för de nödvändiga tjänsterna kan ingen annan leverantör tillfrågas och systemets beräknade kvarstående livslängd är betydande vilket medför att ett systembyte skulle medföra en betydligt större kostnad än att behålla dagens system.

Överväganden och motivering

Ekonomiska konsekvenser

De senaste åren har kostnaden för SNOK uppgått till ca 3,8 miljoner SEK. Då AB SL önskar utveckla delar av dagens avtal, exempelvis samverkan, personuppgiftshantering och säkerhetsskydd, bedöms kostnaden framöver öka något.

Avtalslängden föreslås till 5 + 3 + 3 + 2 + 1 år, avtalet kan därmed löpa som längst 14 år. En årlig kostnad om 3,8 – 4,2 miljoner ger ett avtalsvärde om 57 – 61 miljoner SEK under hela avtalsperioden om samtliga förlängningsoptioner skulle utlösas.

Riskbedömning

De risker som främst identifierats är kopplade till avtalslängden, då mycket kan ändras i verksamheten under så lång tid som avtalet föreslås kunna löpa. SNOK är dock ett stabilt system med få ändringar som påverkar tjänsterna i avtalet. I avvägningen mellan ett kortare avtal för att flexibelt kunna införa ändringar kontra ett längre avtal för en gynnsammare prisbild bedöms i detta fall möjligheten till ett bättre pris vid en lång avtalstid överväga behovet av ändringar. Då ABB har ensamrätt på tjänsterna saknas möjlighet att konkurrensutsätta kostnaden, vilket ABB torde vara väl medvetet om.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte ha någon negativ påverkan på miljön.

Sociala konsekvenser

Beslutet bedöms inte ha några negativa sociala konsekvenser.

Säkerhetsskyddad upphandling med säkerhetsskyddsavtal (SUA)

Säkerhetsklassningen av SNOK har uppdaterats som följd av den uppdaterade säkerhetsskyddslagen. Det får till följd att delar av detta avtal kommer att omfattas av SUA (Säkerhetsskyddad upphandling med säkerhetsskyddsavtal).

Trafikförvaltningen
IT-Avdelningen
Leverans
Trafik och anläggningsnära tjänster

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-02-05

Ärende
TN 2020-0963
Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Detta innebär att vissa befattningar inom avtalet kommer att placeras i säkerhetsklass med krav på säkerhetsprövning och registerkontroll.

David Lagneholm
Förvaltningschef

Tomas Källberg
IT-direktör