

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-01-08

Ärende
TN 2020-1578

Handläggare
Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sl.se

Trafiknämnden
2021-01-26, punkt 8

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från (S) angående bemanning på Järna station

Ärendebeskrivning

Socialdemokraterna har i skrivelse angående bemanningen på Järna station ställt frågor om den tidigare planerade förändringen och i detta ärende återkommer trafikförvaltningen med förslag på nämnda skrivelse.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse (S) om bemanning på Järna station.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta följande.

1. Skrivelsen anses besvarad

Förslag och motivering

Socialdemokraternas vilja är att trafikförvaltningen redovisar vilka underlag som legat till grund för det tidigare beslutet om att ändra stationsbemanningen på Järna station samt hur trafikförvaltningen avser säkra tryggheten på Järna station.

Trafikförvaltningens svar och övervägande redovisas nedan. Generellt bör det påminnas att beställning av stationsbemanning ingår i den årliga beställningsprocessen.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-01-08

Ärende
TN 2020-1578

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Följande frågor har ställts i skrivelsen:

1. *Hur har förvaltningen beaktat tidigare erfarenheter inför förslaget att ta bort bemanningen?*
2. *På vilket sätt har förvaltningen varit i kontakt med andra aktörer, som kommunen och trafikoperatören, inför förändringen som föreslogs?*
3. *På vilket sätt avser förvaltningen arbeta för att framöver säkra en trygg stations- och resenärsmiljö vid Järna station?*
4. *Av vilken anledning ändrade man förslaget och behåller bemanningen?*
5. *Hur ser den långsiktiga planeringen ut för bemanning av Järna station?*

Nedan följer trafikförvaltningens svar.

1. *Hur har förvaltningen beaktat tidigare erfarenheter inför förslaget att ta bort bemanningen?*

Trafikförvaltningen har beaktat tidigare erfarenheter och har över flera år genomfört trygghetskapande åtgärder för att öka tryggheten i SL trafiken jämfört med tidigare. På Järna station har trygghetskameror installerats i stationsbyggnaden såväl som på plattform vilket ger SL Trygghetscentral en livebild av situationen på stationen och möjlighet att skicka trygghetsresurser. Vidare infördes under 2019 Trygghetsteam som åker särskilt på Gnestalinjen. Trygghetsteamerna finns tillgängliga för fler resenärer i större utsträckning då de är mobila och arbetar uppsökande med fokus på ensamåkande kvinnor och barn. Som ett komplement till trygghetsnumret lanserades under 2020 ytterligare en kanal "Trygghetschatten" för resenär att kontakta Trygghetscentralen, det som ett led i åtgärder för att öka trygghet i SL-trafiken.

På Järna station har analys gjorts av kommande trafikering, antalet påstigande resenärer, antalet felanmälningar på stationen, antal inrapporterade skadegörelse ärenden, antal kundsynpunkter och antalet trygghetsärenden inklusive jämförelse med de 15 övriga entréer i pendeltågssystem som idag saknar fysisk spärrlinje och tagit erfarenheter från dessa.

Utifrån ovanstående resultat och de genomförda åtgärderna fattade SL beslutet att inte förlänga avtalet om stationsbemanningen på Järna station.

2. *På vilket sätt har förvaltningen varit i kontakt med andra aktörer, som kommunen och trafikoperatören, inför förändringen som föreslogs?*

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-01-08

Ärende
TN 2020-1578

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Trafikförvaltningen tillsammans med den upphandlade trafikutövaren har kontinuerligt dialog med intressenter i anslutning till SL:s verksamheter bl. a. Trafikverket (gällande banvallen och klotter) och dialog med Södertälje Kommun gällande trygghet på vissa platser. Gällande Södertäljes ansvarsområde i Järna och utanför stationen har dialogen inte förts på ett tillfredställande vis. Detta är nu åtgärdat och gemensamt ser parterna över situationen i Järna då situationen utanför SL:s verksamhet men inom Södertälje kommuns ansvarsområde har beskrivits av Södertälje kommun som mycket otrygg.

3. På vilket sätt avser förvaltningen arbeta för att framöver säkra en trygg stations- och resenärsmiljö vid Järna station?

Trafikförvaltningen har säkerställt förlängning av befintlig stationsbemanning på Järna station under 2021 likt den bemanning som varit för 2020. Parallellt ser Södertälje kommun, trafikutövaren och Trafikförvaltningen över situationen för att gemensamt hitta bra lösningar för Järna station. TF:s trafikutövare har fått i uppdrag att analysera tänkbara upplägg/förändringar för att genomföra fler trygghetsskapande åtgärder i samråd med den fackliga organisationen och övriga intressenter såsom kommunen samt presentera detta gemensamma arbete under 2021.

4. Av vilken anledning ändrade man förslaget och behåller bemanningen?

Enligt Södertälje kommun råder det stor otrygghet, skadegörelse och kriminalitet i Järna bl.a. i närområdet till stationen. Tills parterna är överens om vägen framåt enligt svar fråga 3 har Trafikförvaltningen säkerställt förlängning av befintlig stationsbemanning under 2021 på Järna station likt den bemanning som varit för 2020.

5. Hur ser den långsiktiga planeringen ut för bemanning av Järna station?

Se svar fråga 3.

Skrivelse angående bemanning på Järna station

Kollektivtrafiken ska vara en trygg plats för resenärerna. Så ska det vara både i tunnelbanenätet i Stockholms innerstad och ute i de yttre delarna av kollektivtrafiknätet. Trygghet och säkerhet ska vara ett kärnuppdrag för trafiknämndens verksamhet. Det är förvisso så att en del av själva insatserna för att åstadkomma trygghet upphandlas. Men det politiska ansvaret för att säkerställa en trygg kollektivtrafik faller alltid tillbaka på trafiknämnden.

Utifrån medias rapporter har vi förstått att trafikförvaltningen avsett att avveckla bemanningen på Järna station. Det har prövats tidigare, med omfattande konsekvenser för resenärs- och stationsmiljön.

Kommundelsnämnden i Järna har tillsänt trafiknämnden en skrivelse angående bemanningen på Järna station. Skrivelsen är undertecknad över blockgränserna och beskriver en oro som Socialdemokraterna i Trafiknämnden delar. Man skriver bland annat följande:

”Bemanningen har tidigare tagits bort, i november 2006, men i maj 2008 återinfördes den efter omfattande kostnader för skadegörelse på stationen. Det hade varit önskvärt att Trafiknämnden tagit kontakt med kommunen för en dialog om läget innan man planerar för att göra en sådan förändring igen.”

Även fackförbundet SEKO har i media uttryckt en oro för de förändringar som planeras. Strax innan nämnd uppmärksammar media att beslutet ändrats. Vi socialdemokrater vill ändå veta mer om de bakomliggande skälen för de ursprungliga beslutet och vad som ligger bakom att man nu backar från beslutet.

Med anledning av detta vill socialdemokraterna ställa följande frågor angående bemanningen på Järna station:

1. Hur har förvaltningen beaktat tidigare erfarenheter inför förslaget att ta bort bemanningen?
2. På vilket sätt har förvaltningen varit i kontakt med andra aktörer, som kommunen och trafikoperatören, inför förändringen som föreslogs?
3. På vilket sätt avser förvaltningen arbeta för att framöver säkra en trygg stations- och resenärsmiljö vid Järna station?
4. Av vilken anledning ändrade man förslaget och behåller bemanningen?
5. Hur ser den långsiktiga planeringen ut för bemanning av Järna station?