

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-06-07

Ärende
TN 2018-0626

Fredrik Cavalli-Björkman
08-686 3904
fredrik.cavalli-bjorkman@sl.se

Trafiknämnden
2018-06-19, punkt 13

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från S och V angående uppföljning av åtgärder med anledning av pendeltågskrisen

Ärendebeskrivning

En skrivelse från S och V innehåller följdfrågor med anledning av svar på en tidigare skrivelse från V daterad den 30 januari 2018.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt skrivelse från S och V inkommen den 10 april 2018.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förslag och motivering

Trafikförvaltningens svar är som följer:

1. Hur stor kapacitet har de bemannade bussar som entreprenören enligt avtal har i beredskap för att sätta in vid akuta störningar? Räcker kapaciteten för att ersätta ett inställt pendeltåg?

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-06-07

Ärende
TN 2018-0626

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Vid störningar i trafiken ska effekterna för resenärerna minimeras varvid trafikutövaren ska vidta åtgärder så att resenärerna ska kunna fullfölja sina planerade resor.

Utifrån trafikutövarens funktionsansvar har de utan specificerade avtalskrav ett utarbetat koncept att de har fem bemannade bussar ståendes för att snabbt kunna omhänderta resenärer. Utöver dessa bemannade bussar har även trafikutövaren ett avtal med en underentreprenör som ytterligare kan förstärka med ett antal bussar på kort varsel.

Att ersätta ett helt fullsatt pendeltåg kräver cirka 20 fullstora bussar. I relation till detta ska det ses utifrån att trafikförvaltningen har ca 86 000 påstigande i morgonrusningen, vilket innebär att om det är frågan om flera drabbade tåg finns det normalt inte möjlighet att ersätta tågen med bussar. Vid störningar hänvisas då i stället normalt till alternativa färdmedel enligt avtalet och bussarna ska främst användas där alternativ saknas.

2. Hur ser avtalet ut när det gäller de bemannade bussarna som entreprenörerna ska ha i beredskap för att sätta in vid akuta störningar?

Utdrag ur uppdragsavtalet bilaga 3A.3, avsnitt 2 om oplanerad ersättningstrafik:

”Trafikutövaren ska, såvida störningen beräknas pågå i två (2) timmar eller mer enligt prognos från Trafikverket, annan myndighet eller Trafikutövarens egen bedömning, organisera ersättningstrafik med en inställetid inom trettio (30) minuter (inom taxezon A och B, samt vid stationerna Östertälje, Södertälje hamn och Södertälje centrum) och sextio (60) minuter (inom resterande taxezon C) från det att prognos om störningens längd erhållits.

Oplanerad ersättningstrafik ska inte bedrivas inom Stockholms miljözon, d.v.s. till eller från stationerna på sträckan Stockholm Odenplan/Karlberg – Stockholm City/Central – Stockholms södra, vid störningar som berör Stockholms miljözon ska resenärerna hänvisas till alternativa färdvägar. Vid akut störning och avvikelser inom Stockholms miljözon hänvisas resenärer till den övriga reguljära kollektivtrafiken och när störningar i pendeltågstrafiken inträffar inom tunnelbanenätverkets täckning ska tunnelbanan utgöra huvudsakligt alternativt färd sätt.

Efter en första bedömning av störningen ska Trafikutövaren avgöra vilken insats som ska sättas in. Checklistor och instruktioner ska finnas tillgängliga för olika scenarios för att underlätta för driftledaren. Trafikutövaren ska avgöra om den akuta störningen är av mindre karaktär eller om större insatser behöver genomföras. Arbetet med att planera och organisera ersättningstrafik ska om möjligt utföras snabbt och med sådan framförhållning, och omfatta det antal fordon, att resenärernas behov av alternativ transport helt tillgodoses. För detta används Trafikutövarens beslutsstödshjälpmedel.”

3. Vad säger Lag (2015:953) om ersättningsnivåer för drabbade pendeltågsresenärer?

Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter anger följande i 14 § om ersättning vid försening:

”Ersättning för annan transport vid befarad försening

14 § Om det finns skälig anledning att anta att en resa kommer att bli mer än 20 minuter försenad, har resenären rätt till ersättning av transportören för skäliga kostnader för annan transport för att nå resans slutdestination. Detta gäller även om det inte har ingåtts ett avtal om transport för den resa som befaras bli försenad, om resenären särskilt har inrättat sig efter den transporten.

Om resenären inte har betalat för resan, får transportören avräkna den kostnad som resenären skulle ha haft om denne hade betalat för resan. Högsta ersättningen enligt denna paragraf är 1/40 av det prisbasbelopp enligt 2 kap. 7 § socialförsäkringsbalken som gäller för det år då resan skulle ha avslutats.

Prisavdrag vid försening

15 § Om en resa är mer än 20 minuter försenad, har resenären, om han eller hon inte begär ersättning för annan transport vid befarad försening enligt 14 §, rätt till prisavdrag med

1. 50 procent av det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 20 minuter,

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-06-07

Ärende
TN 2018-0626

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

2. 75 procent av det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 40 minuter, eller
3. hela det pris som resenären har betalat för resan, om förseningen uppgår till mer än 60 minuter.”

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Fredrik Cavalli-Björkman
Chef Trafikavdelningen

Trafikavdelningen

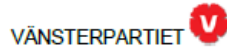
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-06-07

Ärende
TN 2018-0626

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)



1 (1)



SKRIVELSE
2018-04-10



Trafiknämnden

Uppföljning av åtgärder med anledning av pendeltågs krisen

På dagens trafiknämnd ärende 12 besvarades den skrivelse Vänsterpartiet hade lämnat in angående åtgärder med anledningen av pendeltågs krisen. Vänsterpartiet och Socialdemokraterna tackar för trafikförvaltningens svar, som vi dock vill följa upp med några frågor i denna nya skrivelse. Till att börja med är vi nyfikna på de bemannade bussar som entreprenören har i beredskap för att sätta in vid akuta störningar. Hur många är de? Var finns de utplacerade? Är de inskrivna i avtalet? Det andra som väcker vår nyfikenhet handlar om den ersättning kollektivtrafikresenären är berättigad till. Där hänvisar trafikförvaltningen i sitt svar till Lag (2015:953). Vad innebär denna lag för ersättningsnivåer för en strandad pendeltågsresenär? Är det de 19 kronor en resenär med 30-dagarsbiljett blir erbjuden som kompensation när hen har blivit 60-minuter sen eller mer efter att ha fyllt i formuläret för "Förseningsersättning" på SL:s hemsida? Vi i Vänsterpartiet och Socialdemokraterna anser att det finns starka skäl till att se till att kompensationen är mer substantiell.

Med hänvisning till ovanstående vill vi ha svar på följande frågor:

1. Hur stor kapacitet har de bemannade bussar som entreprenören enligt avtal har i beredskap för att sätta in vid akuta störningar? Räcker kapaciteten för att ersätta ett inställt pendeltåg?
2. Hur ser avtalet ut när det gäller de bemannade bussarna som entreprenörerna ska ha i beredskap för att sätta in vid akuta störningar?
3. Vad säger Lag (2015:953) om ersättningsnivåer för drabbade pendeltågsresenärer?