

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-04-01 - 2021-04-30

Skrivelse Privata laboratorier V2010-05916 Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	<p>Ifrågasätter utlåtande av magnetkameraundersökning</p> <p>En man genomgick en magnetkameraundersökning i ett annat europeiskt land. I Sverige remitterades han från vårdcentralen till en röntgenläkare som skulle bedöma bilderna. Mannen var främst orolig över en eventuell tumör i ryggen. Röntgenläkaren skrev i sitt utlåtande att mannen endast hade åldersrelaterade besvär i ryggen, vilket mannen ifrågasätter.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat yttrande beskrevs de åldersrelaterade förändringarna som kunde ses på bilderna. Den struktur till vänster om ryggraden mannen hade trott var en tumör, var stora kroppspulsådern. Således var det en normal anatomisk struktur som det inte fanns någon medicinsk anledning att omnämna i utlåtandet. Verksamheten beklagade att mannen hade känt oro då han inte hade förstått vad han hade sett på bilderna. Verksamheten gav lugnande besked och tillade att stora kroppspulsåderns existens är en förutsättning för fortsatt fortlevnad. Mannen tog del av yttrandet men har inte inkommit med något genmäle inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>
E-post Privata laboratorier V2103-01507 Kommunikation Bemötande Vård och behandling Undersökning/bedömning	<p>Bristande bemötande vid hårdhänt undersökning</p> <p>En patient genomgick en undersökning vid en röntgenverksamhet där läkaren upplevdes hårdhänt och hade en aggressiv ton. Patienten ifrågasätter bemötandet som uppfattades som nonchalant och otrevligt.</p> <p>Åtgärd: Då patienten inte återkommit till förvaltningen, trots kontaktförsök genom e-post, avslutas ärendet utan vidare handläggning.</p>
1177 Privata laboratorier V2010-05634 Vård och behandling Diagnos Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Information	<p>Fick ingen information om förekomst av stor tumör</p> <p>Patienten genomgick undersökning med röntgen för sex år sedan. Enligt patienten visade bilderna förekomsten av en stor tumör på vänster njure men patienten fick ingen information om detta fynd. Nu har patienten genomgått operation, tumören hade under de senaste åren vuxit i storlek.</p> <p>Åtgärd: Av inhämtat svar från berörd mottagning framgick att radiologen inför sin bedömning varit helt fokuserad på remissens frågeställning som rörde ländryggen. Emellertid, tumören i vänster njure kan nu i efterhand observeras perifert. Detta ärende har föranlett återkoppling till arbetsgruppen, samtliga radiologer, för att öka uppmärksamheten på risken att förbise perifert belägna fynd. Patienten tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2010-05799</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Skickade svar på undersökning som inte genomförts</p> <p>En kvinna hade blivit remitterad från vårdcentralen till en magnetkameraundersökning. Undersökningen kunde inte genomföras utan kvinnan remitterades till en annan vårdinrättning för detta. Trots att magnetkameraundersökningen inte genomfördes skickades ett remissvar på att undersökningen var utan anmärkning. Vid magnetkameraundersökningen på den andra vårdinrättningen konstaterades en cysta på bukspottkörteln.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat yttrande från verksamheten konstaterades att undersökningen avbröts på grund av önskemål från patienten om ombokning till öppen kamera på en annan mottagning. Tyvärr framkom detta inte i svaret som skickades till vårdcentralen. Det saknades alltså information om att undersökningen inte var komplett och att patienten skulle återkallas till öppen kamera. I den öppna kameran kunde man då se en cystisk förändring i buken. Denna händelse var en avvikelse enligt rutinen och rutinen kommunicerades på nytt till den berörda verksamheten. Ärendet registrerades också i verksamhetens avvikelssystem och handlagt där enligt rutin. Kvinnan tog del av yttrandet men har inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2102-00618</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Bristande information om undersökning</p> <p>En ung kvinna har blivit ombedd av läkaren att ta av sig kläderna vid en rutin för företagshälsokontroll. Patienten ifrågasätter behovet av att vara avklädd vid denna rutinundersökning, särskilt när hon har fått höra av sina kollegor att de inte behövde klä av sig, vid samma undersökning. Kvinnan anser att hon borde ha fått information om undersökningen och behovet av att vara avklädd. Hon känner sig kränkt och vill ha en förklaring.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs händelsen och läkaren har bett om ursäkt. Verksamhetschefen skriver att de kommer att göra en intern avvikelse och ha en dialog med samtliga läkare och förbättra rutinerna. En översyn av rutiner ska göras för att undvika att händelsen upprepas. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2103-02115</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Testad för antikroppar istället för covid-19</p> <p>Patient som bokat drive-in test avseende covid-19. Provet kunde dock inte analyseras, då det registrerats som ett antikroppstest istället för ett covid-19 test. Mannen hade sedan tidigare ett avbokat antikroppstest och undrar över rutinerna vid provtagning samt hur detta kunde ske. Uppger att han nu får vänta i flera dagar innan han får besked på sitt test.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>