

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-04-01 - 2021-04-30

<p>Telefon -> E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02211</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Juridik</p>	<p>Vill välja vaccin</p> <p>En kvinna med många bakomliggande sjukdomar vill själv välja vilket vaccin mot covid-19 hon ska få. När hon diskuterat detta med läkaren på vårdcentralen har hon informerats om att hon inte får det. Kvinnan menar att hon inte har förtroende för ett av de vaccin som finns och inte vill ha det, hon menar att med hennes sjukdomar så har hon inte råd med några biverkningar.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt informerats om gällande regelverk. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon -> E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02835</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Juridik</p>	<p>Fråga om journaler</p> <p>En kvinna har allmänna frågor kring hur hon får ut kopior av sina journaler. Det gäller flertalet vårdgivare.</p> <p>Åtgärd: Hänvisar till regionarkivet. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon -> 1177</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2102-00902</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Bokning har tagits bort utan att patienten meddelats</p> <p>En kvinna bokade om en tid till en specialistmottagning via 1177. Kvinnan uppmärksammade sedan när hon åter igen skulle ändra tiden att bokningen försvunnit från 1177. Kvinnan har synpunkter på hanteringen av bokningar.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att en tid som finns på 1177.se endast ska kunna avbokas av patienten eller mottagningen, vilket ibland sker av misstag av både patient och mottagning. Vidare beskrivs att om en ombokning gjorts hade det synts i mottagningens journalsystemlogg. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2012-07189</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Synpunkter på bedömning från ambulanssteam</p> <p>En tidigare fullt frisk äldre man som insjuknade i coronasymptom blev mycket dålig i hemmet. Ambulans tillkallades men bedömningen från ambulanssteamet var att han inte behövde åka till sjukhus. Mannen kunde inte gå, äta, dricka och var för medtagen för att kunna gå på toaletten. Trots det menade ambulanspersonalen att han kunde stanna hemma och behandlas med receptfria läkemedel och vätska. Han försämrades därefter ytterligare, lades in på sjukhus ett par dagar senare och avled i covid-19. Hans hustru som kontaktar förvaltningen ifrågasätter ambulanspersonalens bedömning och agerande.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01798</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Fråga om skriftligt svar vid test av covid-19 via mobil drop-in</p> <p>En kvinna och hennes mor var och tog ett test för covid-19 via drop-in. De fick ett telefonnummer för att få besked om provresultatet. När de ringde var det bara en telefonsvarare som läste upp provresultatet på olika språk. Kvinnan undrar hur hon ska få ett skriftligt svar på provresultatet. Hon har loggat in på 1177 men inte kunnat hitta något skriftligt provsvar.</p> <p>Åtgärd: Förfrågan skickades till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. I svaret framkom att det inte går att få ett skriftligt provsvar från de mobil drop-in-bussarna. När provsvaret är klart får patienten ett SMS med telefonnummer att ringa. Om svaret är positivt blir patienten kontaktad av smittspårningsteamet som hjälper till med smittspårning. Informationen delgavs kvinnan.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02062</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Ekonomi</p>	<p>Frågor om vård och kostnader</p> <p>En man undrar om kostnader för vård för sin sambo som inte är svensk medborgare och vars EU-kort har gått ut. Han undrar även om de kan få tillbaka pengar som de har betalt för olika besök.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisats att kontakta en enhet vid Hälso- och sjukvårdsförvaltningen som arbetar med patientavgiftsfrågor.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02151</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Brister i information till vårdcentralen</p> <p>En patient med flera grundsjukdomar anser att ingen på vårdcentralen vet något om när vaccination kan ges till personer som tillhör riskgrupper. Brister i bedömning om vem som tillhör riskgrupper. Stor brist i information.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Förvaltningen har tagit synpunkterna vidare till ansvariga i regionen. Information om det pågående vaccinationsarbetet i regionen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02172</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Fick brev om nedlagd mottagning för sent</p> <p>En kvinna har fått ett brev med besked om att den vårdcentral hon är listad på ska läggas ner. Kvinnan har synpunkter på att brevet kommit ett fåtal dagar innan mottagningen stängs. Vidare anser kvinnan att anhöriga till äldre och sjuka personer som är listade på vårdcentraler som stängs bör kontaktas i samband med detta för att kunna hjälpa sina släktingar att lista om sig.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02215</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Väntetider i vården</p>	<p>Arg över att vaccinering av covid-19 dröjer</p> <p>En kvinna är arg på grund av att hon och hennes man, som är 75 år, missar möjligheten att vaccineras för närvarande då de saknar digitala verktyg för att boka tid via en app. Personer över 75 år har möjlighet att vaccineras på speciella mottagningar om man bokar via appen, medan personer i samma ålder som saknar möjligheter till digital bokning måste vänta flera veckor på att vårdcentralen ska kontakta patienterna med ett brev med information om bokning för vaccinering.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02238</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p>	<p>Omöjlig tidsbokning för covid-19-vaccination</p> <p>En äldre man ansåg att Region Stockholms hantering av tidsbokning för covid-19 vaccination var undermålig. Det gick inte att boka en vaccinationstid utan att ha en smartphone och när mannen till slut kunde ringa vårdcentralen var växel överbelastad och patienterna ombads därför att inte ringa för tidsbokning av vaccination.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar att hans synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Efter att samtalet inkom till förvaltningen har regionen upprättat bokning av vaccination via 1177 på telefon.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02240</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Klagomål mot tillgänglighet till vaccinationsföretag</p> <p>En man anser att vaccineringen mot covid-19 inte har fungerat som det ska. När han försökt kontakta vårdgivaren som vaccinerar kommer han inte fram på telefonen och det går inte att skriva till dem via 1177 eftersom deras e-postlåda är full.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02265</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Fråga om journal</p> <p>En äldre patient undrar över hur hen kan få ut sin journal då den inte finns i 1177. Hen har tidigare fått en kraftig reaktion och utreddes för detta och önskar ha detta på papper inför covid-19 vaccinationen.</p> <p>Åtgärd: Hänvisar till aktuell vårdgivare.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02269</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Frågor om covid-19-vaccination</p> <p>En ung kvinna hade många frågor gällande covid-19-vaccination. Hon var orolig för smitta, ville få sin vaccination på landsbygden och var på grund av det orolig för att inte kunna få vaccin på något annat ställe än i storstaden.</p> <p>Åtgärd: Informerar kvinnan om regionernas uppdrag gällande covid-19-vaccination.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02272</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Elakt bemötande</p> <p>En kvinna ringde SOS Alarm när hennes närstående fick krampanfall. Kvinnan har synpunkter på det bemötande hon fick från den som tog emot telefonsamtalet. Hon menar att bemötandet var dåligt och oprofessionellt, utan respekt eller medlidande. Kvinnan blev arg och chockad över detta.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02283</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Bristfällig information kring vaccination mot covid-19</p> <p>En man anser att regionen har brustit i sin information gällande hur man bokar en vaccinationstid mot covid-19 och hur man gör olika prioriteringar. Han och hans fru som är över 70 år har suttit och väntat på att få en kallelse hemskickad för detta. Mannen anser också att de tekniska valmöjligheterna för att boka tid är krångliga.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information mailat till sig från 1177 Vårdguiden om hur han kan gå tillväga för att boka vaccination för de som är födda de aktuella årtalen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02301</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p>	<p>Otillräcklig vård vid ME</p> <p>En kvinna som på mellanstadiet fick den neurologiska diagnosen ME, är idag ca 10 år senare mestadels sängliggande. Hon har mycket smärtor. Tidigare har hon kunnat kontakta ASIH (avancerad sjukvård i hemmet) när smärtorna kommit. Nu får hon hjälp av dem endast varannan dag. När skov av smärta kommer får hon söka sig till akutmottagning på akutsjukhus. Kvinnan upplever inte att hon får hjälp från vården att må bättre. Hon har även kontakt med specialistklinik på området.</p> <p>Åtgärd: I dialog med ombudet diskuteras kring den specialistkliniken för ME som finns, SIP (samordnad individuell plan) och kommunens ansvar. Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02303</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Ej användarvänlig lathund för test av covid-19-infektion</p> <p>En kvinna, 70 år fyllda, skaffade sig e-legitimation under pandemin då hon förstod att hon kunde komma att behöva använda det vid eventuell bokning av test. Kvinnan fick därefter förkylningssymtom och beställde ett hemtest via appen Alltid öppet. När hon sedan inte fick svar på provet på många dagar läste hon lathunden igen. Hon upptäckte då att hon inte förstätt instruktionerna och därmed inte registrerat provet. Kvinnan var mycket osäker på QR-kod och streckkod vilket var nytt för henne. Hon anser att första sidan var enkel att förstå. Men andra sidan var ej användarvänlig. Versionen uppdaterades i november 2020. Kvinnan menar även att om hon inte förstår, så är det säkert många med henne som har gjort fel.</p> <p>Åtgärd: Patienten är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens och politikens kännedom. Hon informeras om vårdcentralens ansvar när en patient inte har e-legitimering. Hon informeras även om pågående vaccinationer för covid-19.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02312</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Får inte vård för förlossningsskada</p> <p>En kvinna som fick barn för flera år sedan har kvarstående besvär efter en bristning som syddes av läkare. Hon får ingen hjälp trots att hon sökt specialistvård.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02346</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Frågor om vaccination mot covid-19</p> <p>En äldre kvinna har haft kontakt med sin vårdcentral för att ta reda på vilken typ av vaccin de använder och vill nu ha information om det går bra för henne att ta det som vårdcentralen föreslår.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen hänvisar till 1177.se för mer information om vaccination mot covid-19.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02367</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Får inte lista sig på vårdcentral som utlandssvensk</p> <p>En kvinna är skriven utomlands i ett EU-land och har synpunkter på att hon inte får lista sig på vårdcentral i Sverige.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om utlandssvenskars rätt till nödvändig och planerad vård samt vaccinering mot covid-19.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02433</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Frågor kring journaltext</p> <p>En patient har synpunkter på diagnos som skrivits i journalen som patienten menar inte stämmer.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till vårdgivaren som skrev diagnosen för diskussion och eventuellt notering i journalen att patienten anser att det finns missvisande uppgifter i journalen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02436</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Juridik</p>	<p>Vill ändra uppgifter</p> <p>En kvinna har bytt personnummer och undrar hur hon kan få journaler med det gamla personnumret ihopkopplade med det nya personnumret.</p> <p>Åtgärd: Undertecknad hänvisar till hälso- och sjukvårdsförvaltningen, lämnar kontaktuppgifter.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02444</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Fotograf vid vaccination</p> <p>Patienten observerade att fotograf från dagstidning gick runt och fotograferade vid plats där människor vaccinerades mot covid-19.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02478</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Saknar planering och synpunkter på kommunikation</p> <p>En drygt 70-årig kvinna hade synpunkter på hur vaccineringen mot covid-19 organiserats och kommunicerats. Kvinnan har upprörts över de tomma platserna som förekommit och när det blev möjligt för henne att boka tid vid en vaccinationsmottagning gjorde hon genast det. Hon blev därför mycket förvånad när hennes vårdcentral ringde dagen därpå och erbjöd vaccinering och att hon några dagar senare fick ett brev från Region Stockholm med samma innehåll. Hon undrar hur det har blivit på det här sättet och menar att förtroendet för regionen påverkas mycket negativt. Hon önskar att ansvariga för vaccineringen idkar självkritik och medger att allting inte gått så bra.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att synpunkterna kommer berörda funktioner till del.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02481</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Information kring vaccin för covid-19</p> <p>En kvinna har vaccinerats via en vaccinationsmottagning med bokning via app, för att tidigare få sitt vaccin, än vad vårdcentralen kunde erbjuda. Inför andra dosen undrar hon vart den kommer att ges. Hon har frågat både på vårdcentralen och på mottagningen där första vaccinet gavs, men ingen vet.</p> <p>Åtgärd: Information från 1177.se Om du bokar dos ett på en vaccinationsmottagning via appen Alltid öppet, får du ett sms när det är möjligt att boka dos två, tidigast 20 dagar i förväg. Du bokar då själv tid för dos två i appen. Eftersom du ska vaccineras med samma vaccinsort kommer du att erbjudas den mottagning som har det vaccin som du fick i dos ett, det behöver inte bli den mottagning där du tog dos ett. Du kan i nuläget inte vaccinera dig med en dos på vårdcentral och den andra på vaccinationsmottagning, eller vice versa.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02482</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>En man med covid-19 och hög feber vägrades ambulanstransport</p> <p>En man med covid-19 som hade hög feber och mädde dåligt, vägrades ambulanstransport. Han kördes till ett akutsjukhus tolv timmar senare och var så sjuk att han lades i respirator. Ombudet anser att detta kanske kunde ha förhindrats om han körts till sjukhuset på en gång.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02541</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Väntetider i vården</p>	<p>Lång väntan på provsvar för covid-19</p> <p>En kvinna fick lätta förkylningssymtom och testade sig för covid-19 på akutsjukhuset. Hon fick vänta på provsvar drygt en vecka och tvingades vara sjukskriven. Provet visade inget avvikande.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02542</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Önskar tillgång till anhörigs vårdkontakter</p> <p>En kvinna ringer och frågar hur hon ska gå tillväga för att få sköta en vuxen anhörigs kontakter med vården.</p> <p>Åtgärd: Ombudet hänvisas till vården.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02550</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Önskar information om vilket Covid-19-vaccin som erbjuds</p> <p>En man har klagomål på att allmänheten inte informeras om vilka mottagningar som tillhandahåller vilken typ av Covid-19-vaccin, utan att denna information först ges vid ankomst till vaccinations-mottagningen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02566</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Synpunkter kring rekvisition av ortopediska skor</p> <p>En kvinna har frågor kring vad som gäller för antalet par ortopediska skor per år som hon är berättigad och vad som står i avtalet. Kvinnan har fått olika information från förskrivande läkare och den ortopedteknikklinik hon har kontakt med.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten hänvisas till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för frågor kring avtal. Ärendet avslutas.</p>

Telefon Övrig vård V2104-02593 Kommunikation Information Vård och behandling Läkemedel	Fel information Patienten riktar kritik mot felaktig information. Hon vände sig till 1177 för att få information om vaccineringen mot covid-19 vid en buss i närheten av bostaden. Hon fick inte information om att patienter som ska få vaccination måste ha mobiltelefonnummer. Även informationen kring testning i hemmet var felaktig. Informationen uppges komma från annan än 1177. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och om hur synpunkter på denna vaccination hanteras. Ärendet avslutas.
Telefon Övrig vård V2104-02608 Vård och behandling Behandling	Förslag kring överblivna vaccindoser En ung kvinna hade synpunkter på att vaccindoser mot covid-19 kastas bort när patienter inte dyker upp på bokad tid eller avbokar sin vaccination. Hon är själv angelägen om att snabbt kunna bli vaccinerad eftersom hon inte kan arbeta hemifrån och bor tillsammans med en person i riskgrupp. Hennes förslag är att överblivna doser skulle kunna användas genom ett organiserat system där intresserade kan boka upp sig på dessa eller infinna sig på en specifik plats med kort varsel. Informationen skulle kunna finnas på 1177 eller de intresserade meddelas genom sms eller e-post att det finns tillgängliga doser att få med kort varsel. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att hennes synpunkter och förslag kommer berörda funktioner till del.
Telefon Övrig vård V2104-02650 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor	Byte av trasig rullator En kvinna undrade vart hon skulle vända sig för att få sin makens trasiga rullator utbytt. Åtgärd: Hänvisar kvinnan till den vårdcentral där maken är listad.
Telefon Övrig vård V2104-02652 Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Felaktigheter i journaldokumentation En ung kvinna har i sin journal upptäckt vissa felaktigheter hon vill ha rättade. Det innebär att hon måste ta kontakt med många olika vårdgivare vilket hon inte märkt med. Hennes mamma ifrågasätter varför det inte finns någon central funktion i regionen som kan hjälpa till. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar om möjligheten till själv rättelse och införande av avvikande åsikt.
Telefon Övrig vård V2104-02665 Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor Dokumentation och sekretess Patientjournalen	Frågor kring att ta del av sin journal En kvinna har frågor om att ta del av sin journal. Kvinnan undrar över lagar kring detta och hur länge man har fått göra det. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten har informerats om att möjligheten att ta del av sin journal på nätet har funnits i regionen sedan 2016. Patienten har informerats om patientdatalagen där det står vilka skyldigheter som finns i vården avseende journaldokumentation och hur patienter får ta del av den.
Telefon Övrig vård V2104-02682 Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Väntetider i vården	Frågor och synpunkter kring väntetid på covid-19 vaccin Frågor och synpunkter på att en person som enligt ombudet tillhör riskgrupp inte blir vaccinerad då personen är för ung. Åtgärd: Hänvisar till information på 1177 samt till patientens vårdcentral för aktuell information då det pågår ett kontinuerligt arbete med ständig uppdatering av läget gällande vaccin mot covid-19.

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02757</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Borttappade föremål under ambulanstransport</p> <p>En patient förlorade sin plånbok under en ambulanstransport. Ombud har frågor vart man vänder sig för att efterfråga det förlorade föremålet.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Enligt information från Kundsupport112 kan e-postadress lämnas till ombudet för förfrågan om vilket ambulansföretag som körde patienten. Hänvisar också till polisens hittegods.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02760</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Önskar bredare information kring prostataproblem</p> <p>En man har synpunkter kring information som ges i samband med att patienter söker vård för prostataproblem. Mannen önskar att man skulle få mer information kring symptom och svårigheter som kan uppstå i samband med detta.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02776</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Svårigheter att få hjälpmedel</p> <p>En man har behov av en penisprotes. Hans läkare har tidigare skrivit ut en sådan som hjälpmedel, men när läkaren gjorde likadant fanns det inga penisproteser upphandlade enligt personalen på hjälpmedelscentralen. Mannen vill veta vart han kan vända sig för att kontakta upphandlaren.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02782</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Väntetider i vården</p>	<p>Brister på vaccinationsmottagning</p> <p>En kvinna hade en bokad tid för vaccination mot covid-19 på en vaccinationsmottagning. Hon reagerade på att riktlinjerna kring avstånd inte hölls i lokalen, det var lång kö och patienter satt mycket nära varandra och väntade på sin tur. Tiderna kring bokning upplevdes inte hållas utan patienterna blev uppropade med ordet "Nästa!". Såväl personal som övriga patienter saknade munskydd och patienten menade att det var fullt av folk i lokalen. När hon ifrågasatte den bristande ordningen menar hon att hon fick ett otrevligt och oförskämt bemötande. Kvinnan menar att det var det värsta hon sett.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02807</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p>	<p>Omöjligt att boka tid för vaccinering</p> <p>En äldre kvinna som inte har möjlighet till digital bokning har försökt att boka tid via regionens telefonbokning för vaccinering mot covid-19. Hon är uppgiven eftersom hon ringde klockan åtta på morgonen och första dagen fick hon vänta en timme i telefonkö för att få besked om att samtliga vaccinationstider är bokade. Nästa dag ringde hon samma tid och fick då vänta en och en halv timme för att få samma besked. Kvinnan känner sig åldersdiskriminerad på grund av att hon har valt att inte använda sig av digitala verktyg.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02831</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Får inte vaccin, tillhör riskgrupp</p> <p>En man anser att en vårdcentral gör fel som inte prioriterar honom för att få vaccin. Han uppger sig tillhöra en riskgrupp men har inte åldern inne ännu för att registrera sig digitalt via appen "Alltid öppet".</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att ärendet registreras.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02852</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Övrigt</p> <p>Övrigt</p>	<p>Placering av vaccinationsbuss</p> <p>En man har klagomål på att en vaccinationsbuss är placerad på så vis att den blockerar deras port och även en närliggande förskola. Mannen har påtalat detta för personal i bussen, och säger sig då ha fått dåligt bemötande.</p> <p>Åtgärd: Har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, samt hänvisats till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02855</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Svårt att boka vaccination</p> <p>Ett ombud beskriver att hon å sin väninnas vägnar telefonledes försökt boka tid för covid-19-vaccination i över en vecka, men att detta inte gått. Väninnan beskrivs ej ha Bank-ID. Framkommer att personal på 1177 förmedlat att de har alldeles för få tider att dela ut. Som ett resultat av detta måste nu väninnan ta ett vaccin som hon ej vill ha, medan hon tidigare kunde fått andra.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ombudet hänvisas även till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02857</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Äldre nekad annat vaccin än Astra mot covid-19</p> <p>En äldre patient har fått information om att från igår har regionen tagit beslut om att personer 65+ inte får annat vaccin än Astra mot covid-19. Om personen avböjer erbjuds inget annat vaccin. Vid besök på flera olika vaccinationsmottagningar görs inga avsteg från detta.</p> <p>Åtgärd: Patienten informeras att synpunkterna tagits vidare till ansvariga i regionen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02860</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Dålig hygien vid covid-19-vaccination</p> <p>En man var mycket upprörd över att han hade blivit vaccinerad med covid-19-vaccin av en vaccinatör som hade munskyddet nedanför näsan. Dessutom pratade hon dålig svenska och stod ur smittskyddssynpunkt för nära mannen. Han anser att vaccinatören omedelbart ska tas ur tjänst.</p> <p>Åtgärd: Information om att synpunkterna förs vidare till ansvariga i regionen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02870</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Fråga om anmälan till patientnämnden</p> <p>En kvinna vill inkomma med en anmälan som gäller hennes avlidne pappa och hon har frågor om detta.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02888</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Synpunkter på att möjligheten inte finns att välja vaccin</p> <p>En kvinna har kontaktat en vårdcentral för att få vaccin mot covid-19 och har önskat välja bort Astra Zenecas vaccin på grund av risk för blodpropp. Kvinnan har fått beskedet att man inte får välja vaccin och att personer över 65 endast erbjuds Astra Zenecas vaccin. En anhörig ifrågasätter detta och anser att det är fel att hon inte får möjlighet att få välja ett annat vaccin.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ombudet har informerats om att enligt regionens riktlinjer som utgår från Folkhälsomyndighetens rekommendationer blir personer över 65 år erbjudna Astra Zenecas vaccin, vilket innebär att om de tackar nej till det kommer de inte erbjudas ett alternativ.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02889</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Önskar få diagnos borttagen i journal</p> <p>En äldre kvinna har fått en diagnos inskriven i sin journal för några år sedan. Hon anser att diagnosen inte stämmer och vill ha den borttagen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger information om journalförstöring samt om rätt att få tillägg inskrivet i sin journal. Hänvisar då till vårdgivaren som skrivit in diagnosen i journalen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02906</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Kränkningar i bemötandet</p> <p>Patienten besökte en provisorisk mottagning, Idrottsvägen 2 i Södertälje, där man genomför test avseende covid-19. Där blev patienten illa bemött, en personal ställde obefogade frågor och personalen uppgav även att hon skulle se till att patienten inte framöver skulle kunna genomgå test.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02914</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Bruten sekretess/dataintrång</p>	<p>Fråga om loggutdrag</p> <p>Fråga kring loggutdrag och hur man kan se om någon obehörig varit inne i journalen.</p> <p>Åtgärd: Hänvisar till att begära ut logglista från respektive vårdgivare.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02916</p> <p>Övrigt</p> <p>Övrigt</p>	<p>Fick använt coronatest-kit</p> <p>En kvinna beställde hem ett covid-19 test (PCR). En taxichaufför kom och lämnade testet och när hon skulle öppna det såg hon att det redan var ett använt testkit från en annan patient. Kvinnan ser mycket allvarligt på det inträffade och har försökt komma i kontakt med olika myndigheter.</p> <p>Åtgärd: Patienten har fått information om att synpunkterna registreras samt hänvisats till 1177 Support.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2012-07573</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Synpunkter på ambulanspersonal</p> <p>Patienten plågades av stora smärtor. Ambulans anlände. Till en början vägrade personalen att ge patienten smärtstillande, men senare gav de smärtstillande till patienten. När de skulle transportera patienten till vården uppgav personalen att patienten skulle transporteras till akutsjukhus, men ambulanspersonalen lämnade patienten vid en närakut.</p> <p>Åtgärd: Av inhämtat svar från ambulansbolaget framgick att eftersom patienten blivit undersökt och samtlig information förts in i ambulansjournalen, som finns inne i ambulansen, och anvisningen som angavs i ambulansjournalen pekade på annan vårdnivå än akutmottagningen vid akutsjukhus, det vill säga vård vid närakutmottagning, var ambulanspersonalen föranledd att följa denna anvisning och transportera patienten till närakutmottagning. Ombudet tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01408</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Missnöje med information om vaccination</p> <p>En man vars sambo har hemtjänst ifrågasätter informationen från Region Stockholm om när han ska vaccineras. Han har frågor kring vilka personuppgifter som regionen noterat om honom.</p> <p>Åtgärd: Undertecknad har informerat patienten om att Region Stockholm inte har information om vilka personer som har hemtjänst, i samband med vaccination förmedlas den informationen via stadsdelen eller kommunen. Lämnar också kontaktuppgifter till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för mer information om vilka personuppgifter som Region Stockholm har registrerat. Ärendet avslutas därefter.</p>

<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2102-00622</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Omvårdnad</p>	<p>Undermåligt utbud av mat i automaten i väntrummet</p> <p>En kvinna är nöjd med vård, omvårdnad och bemötande på en närakuten, men undrar hur en vårdinrättning som en närakuten (där långa väntetider kan förväntas) kan ha som enda service till besökarna en automat med godis, läsk och konditorivaror! Hon menar att under väntetiden blir patienter hungriga, griniga, trötta och får mer ont utan mat i magen. Det vore bra om en automat kunde tillhandahålla frukt, smörgås, jos, kaffe och dylikt. Hon tror att det ser likadant ut på flera mottagningar i regionen och det vore högst rimligt om det fanns riktlinjer för vad man erbjuder och inte erbjuder till försäljning på dessa ställen.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2102-01155</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Missnöjd med ambulanssteam</p> <p>En kvinna är besviken över bemötandet från ambulanssteam som körde henne till akutsjukhus.</p> <p>Åtgärd: Då patienten inte lämnat något telefonnummer har förvaltningen haft kontakt med henne via e-post. Ingen underskriven anmälan har kommit till förvaltningen varför ärendet avslutas utan vidare handläggning.</p>
<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01802</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Komplikationer efter vård</p> <p>En kvinna har drabbats av komplikationer efter att ha vårdats och fått en venkateter.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02111</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Vill ha ut journaler</p> <p>En patient har sökt flera vårdgivare samt gjort vissa ingrepp. Då han nu vistas utomlands önskar patienten journaler och information om var hen sökt vård.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då patienten enbart önskar få ut sin journal hänvisas till de vårdgivare där patienten fått vård. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.</p>
<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02112</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Önskar hjälp att få behandling</p> <p>En ung man som lider av hyperhidros, överdrivna svettningar, behöver hjälp med besvären som han har i armhålorna och händerna, på ryggen och bröstet. Enligt mannen finns det ingen offentlig vård att få varken i Region Stockholm eller i någon annan region rörande detta. För ett antal år sedan fick han genom remiss från vårdcentralen kallelse till ett sjukhus i annan region, den vårdgivaren skulle dock inte kunna hjälpa honom med alla hans besvär. Han kontaktar förvaltningen i hopp om att få hjälp med behandling från den offentliga vården alternativt privat vård som är finansierad av regionen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om att han kan kontakta sin vårdcentral för remiss till Södersjukhuset gällande behandling för de områden som kan behandlas enligt Region Stockholm. Han informeras också om att han kan läsa om riktlinjer på webbplatsen viss.nu. Ärendet avslutas.</p>
<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02247</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Ifrågasätter turordning för vaccination mot covid-19</p> <p>En man som snart fyller 75 år är besviken över turordningen avseende vaccination för covid-19. Han menar att vänner och bekanta som är yngre redan fått vaccination vilket inte är enligt reglerna.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren har via post fått information om att hans synpunkter är registrerade på förvaltningen och ärendet avslutas därefter.</p>
<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02276</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p>	<p>Utan telefon, ingen covid-19 vaccination</p> <p>En man anser att han blir utesluten från covid-19 vaccination, eftersom han inte har smartphone.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>

<p>E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2104-02368</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Bruten sekretess/dataintrång</p>	<p>Misstanke om dataintrång, begäran om loggutdrag och spärr av journaler.</p> <p>Patient som misstänker att två läkare obehörigen har läst i hans patientjournal. Han anser att det är orimligt att patienter måste vända sig till varje enskild verksamhet för att begära ut loggutdrag och spärr av journaler och att det istället borde kunna hanteras centralt av Region Stockholm.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och hänvisas till respektive verksamhet för att begära loggutdrag samt spärr av hans journaler. Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2012-07202</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Bristfällig undersökning av ambulanssteam</p> <p>En kvinna fick ett smärtsamt tryck över bröstkorgen och när det tilltagit under några timmar kontaktade hon och hennes man larmcentralen som sände ambulans. Ambulansteamet menade att det troligtvis hade med magen att göra, men transporterade kvinnan till akutsjukhus. Efter undersökning på akutmottagningen konstaterades hjärtinfarkt. Kvinnan är missnöjd med ambulanssteamets loja beteende, de borde misstänkt hjärtproblematik och skyndat sig till sjukhuset.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades upplevelsen av att ambulanssteamet inte tog kvinnans problem på allvar. Överrapportering från larmcentralen pekade på besvär från buken vilket ambulanssteamet tog fasta på. En fullständig undersökning enligt rutiner gjordes dock på plats och kvinnan transporterades till akutsjukhus. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2101-00257</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Ifrågasätter att samtal med anhörig avbröts</p> <p>En kvinna led av svåra magsmärter och hennes anhöriga ringe då till sjukvårdsupplysningen som insisterade på att de behövde tala med patienten själv. Kvinnan ifrågasätter varför de inte kunde tala med inringaren.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som beskriver att sjuksköterskan enligt rutin har velat tala med patienten. Detta för att kunna göra bedömningar utifrån det som framkommer. Ombudet har efter att ha tagit del av yttrandet skickat in ett genmäle där han ifrågasätter nyttan av denna rutin, detta bifogas avslutsskrivelse och ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2101-00339</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Oklarheter kring samtal till larmcentral</p> <p>I samband med hämtning av ambulans ifrågasatte patienten information som teamet fått från larmcentralen. Hon vill få information om samtal mellan henne och larmcentralen och vad som sedan förmedlats till ambulans.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren lämnades information om vad som överrapporterades från larmcentralen till ambulanssteamet. I samtal mellan operatörerna på larmcentralen har misstänkt hjärtproblematik diskuterats, men den informationen har inte överrapporterats. Patienten är besviken över det eftersom hennes symtom från övre delen av magen visade sig vara en hjärtinfarkt. Ärendet avslutas i överenskommelse.</p>
<p>1177</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2101-00471</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Otrevligt bemött efter klagomål</p> <p>En man framförde synpunkter på en ortopedtekniker då han var missnöjd med de fotinlägg han fått. Han blev otrevligt bemött av verksamhetschef och andra tekniker, han kände sig diskriminerad med hänvisning till sin etnicitet.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades att det inte varit möjligt att tillgodose patientens önskemål om fotinlägg, han har nu fått hjälp att boka tid hos annan ortopedteknisk verksamhet vilket är den bästa lösningen då situationen blivit väldigt infekterad och svårlöst. Patienten är missnöjd med situationen, men ärendet avslutas.</p>

<p>1177 Övrig vård V2103-01978</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Sambo till transplanterad undrar över bokning för vaccin</p> <p>En kvinna vars sambo är transplanterad har läst i hans kallelse för vaccination mot covid-19 att alla i hushållet över 18 år ska vaccineras samtidigt, men hon undrar hur hon gör för att få vaccinet. Sjukhuset där sambon vaccinerades nekade henne detta och hon menar att ingen vill eller kan hjälpa henne.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren har informerats om att det är akutsjukhusets ansvar att även vaccinera anhöriga. Hon ska därför kontakta sambons mottagning för att få besked om bokning. Anmälaren har därefter två veckor senare återkommit till förvaltningen och informerats om att sjukhuset inte kallat henne och att sjukhuset inte haft någon information om hur detta ska gå till när de kontaktats. Hon har dock nu fått erbjudande om vaccination, men detta för att hon är i riskgrupp och inte för att hennes sambo är transplanterad.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-02116</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Synpunkter på mobil provtagningsenhet</p> <p>En kvinna uppsökte en mobil provtagningsenhet för test av covid-19. Det var kö till provtagningen och varken patienterna eller personalen höll smittsäkert avstånd till varandra. Personen som utförde provtagningen var hårdhänt, det gjorde väldigt ont och kvinnan började blöda i näsan, en blödning som sen pågick i cirka en halvtimme. Smärtan i ansiktet och i huvudet satt i tills kvällen efter.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att politiker och tjänsteman får ta del av de brister som hon uppmärksammade vid sitt besök på en mobil provtagningsenhet för covid-19. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02193</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Obegriplig information om covid-19 vaccination</p> <p>Patient som undrar över covid-19 vaccination, då han finner informationen om detta som obegriplig.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02197</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Synpunkter på att smartphone behövs för att boka vaccinationstid</p> <p>En man har synpunkter på tillvägagångssätten för att boka vaccination mot covid-19. Mannen ifrågasätter att det inte går att boka med dator och bank-ID, utan att man måste ha en smartphone eller surfplatta.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02327</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Angående vaccin för den som tidigare drabbats av allergisk chock</p> <p>En man som tidigare fått en allergisk chock i samband med att han fick ett läkemedel behöver få vaccin mot covid-19 på sjukhus under övervakning. Mannens närstående har varit i kontakt med en vårdcentral angående detta men fått veta att det ännu inte finns något sjukhus som tar emot dessa patienter och att det inte finns information om när han kan få sin vaccination. Den närstående undrar vem som håller i detta och ser till att också dessa patienter får vaccin. Hon tycker att det är mycket konstigt att det inte finns någon planering och menar att det hela är dåligt organiserat.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om att det pågår en planering runt hanteringen av personer med tidigare allvarliga allergiska reaktioner och att hon kan hålla kontakt med sin vårdcentral som ska få besked om vart den ska remittera patienter som den inte kan vaccinera på grund av allvarlig allergisk reaktion. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02392</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Politiska beslut</p>	<p>Screening pausad på grund av pandemin vilket fördröjde cancerdiagnos</p> <p>En kvinna skulle ha gjord mammografi genom screeningverksamheten under våren 2020 men detta var pausad på grund av covid-19 pandemin. När hon själv hittade en knöl i sitt bröst och sökte vård konstaterades bröstcancer i båda brösterna samt metastaser. Hon menar att hon troligtvis hade haft en bättre prognos om hon hade fått gå på mammografi enligt screeningverksamheten.</p> <p>Åtgärd: Synpunkterna har tagits vidare till ansvariga i regionen och ärendet kan därmed, i samråd med patienten, avslutas i befintligt skick.</p>

<p>1177 Övrig vård V2104-02464</p> <p>Vård och behandling Läkemedel</p>	<p>Ifrågasätter att vaccinering mot covid-19 inte syns via 1177</p> <p>En man ifrågasätter att han inte kan läsa via 1177 vårdgivarguiden på nätet att han har vaccinerats mot covid-19.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02501</p> <p>Dokumentation och sekretess Patientjournalen</p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Borttappat provsvar covid-19</p> <p>En patient som besökt en mobil provtagningsenhet för covid-19 har efter flera veckor fortfarande inte fått något svar på sitt lämnade prov. Han har varit i kontakt med 1177 och Region Stockholm som inte kunde hjälpa honom och som hänvisade till hans vårdcentral. Vårdcentralen har förklarat att de inte har något med dessa tester att göra och gav patienten rådet att göra en anmälan till IVO.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att lämnade synpunkter kommer att skickas till vården för kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02509</p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p> <p>Övrigt</p>	<p>Synpunkter på krav av bankid vid covid-19 test</p> <p>Ombud med synpunkter på kravet att ha bankid för att boka ett covid19-test till sin sjuttonåriga son. Kvinnan uppger vidare att människor uppmanas att testa sig, men först ska man åka till banken och ordna ett bankid och smitta ner alla. Ombudet uppmanar till skärpning.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02529</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Dålig information avseende vaccination mot covid-19</p> <p>Patient som uppger att hans fru fått en tid avseende vaccination mot covid-19. Mannen som är äldre har inte fått någon ännu och tycker att informationen avseende vaccinationen sköts fruktansvärt dåligt.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02537</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Svårigheter att boka vaccinationstid avseende covid-19</p> <p>Patient som inte är nöjd med den information som finns avseende vaccination mot covid-19. Mannen uppger att det borde vara lika lätt att boka detta som ett vanligt läkarbesök.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02659</p> <p>Kommunikation Bemötande</p> <p>Vård och behandling Undersökning/bedömning</p>	<p>Bristande bemötande och bedömning</p> <p>En man insjuknade i covid-19 och hans tillstånd försämrades. Mannens vän, som är läkare, bedömde att han behövde komma akut till sjukhus eftersom han bland annat hade hög feber och svårt med andningen. Mannen ringde 112 men blev nekad ambulans. Vännen ringde därför 1177 och berättade om situationen varpå sjuksköterskan undrade varför inte vännen som läkare själv åkte till den sjuke. Detta upprörde vännen som menade att hon saknade skyddsutrustning och sjuksköterskan avslutade därmed samtalet och lade på luren. Efter ytterligare samtal till 1177 några timmar senare, med telefonkö i en och en halv timme, hämtades mannen med ambulans. Han blev inlagd på akutsjukhus och behandlades i respirator. Hans vän som kontakter förvaltningen upplevde efter sitt samtal till 1177 stor ångest över att en svårt sjuk person inte blev omhändertagen.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och ärendet avslutas.</p>

<p>1177 Övrig vård V2104-02672</p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p>	<p>Uteblivet testresultat av covid-19 test</p> <p>En man har efter nästan två veckor inte fått svar på ett hemtest för covid-19.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till de kontaktvägar angående uteblivet testresultat som beskrivs på 1177 vårdguiden. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02674</p> <p>Vård och behandling Behandling Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer</p>	<p>Önskar åldersprioritering i fas 4 av vaccination mot covid-19</p> <p>En man har synpunkter på att det inte finns någon information kring att åldersprioritering ska göras i fas 4 för vaccination mot covid-19. Mannen anser att det är ansvarslost och att det bör införas snarast.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02706</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Går ej att boka vaccinationstid avseende covid-19</p> <p>Patient med synpunkter på informationen att nu går det att boka vaccinationstid, avseende covid-19, när det inte är möjligt. Mannen efterfrågar en flik, som ska vara väljbar för vaccinering, men denna finns inte.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02735</p> <p>Kommunikation Information Dokumentation och sekretess Patientjournalen</p>	<p>Fel uppgifter om vaccination mot covid-19</p> <p>Patienten hade erhållit dos ett, vaccination mot covid-19, vid ett provisoriskt vaccinationsställe. När patienten senare loggade in på Alltid öppet kunde hon läsa att hon kunde boka in sig för vaccination avseende dos ett. Utöver denna uppgift saknade hon information om hur hon skulle kunna boka in sig för dos två.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02799</p> <p>Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Smittorisk på vaccinationsmottagning</p> <p>En kvinna har besökt en vaccinationsmottagning för att vaccinera sig mot covid-19. Kvinnan uppger att det var stor smittorisk i lokalen med för stort antal människor på liten yta, och har synpunkter på att mottagningen inte anpassat antalet personer som bokats in efter lokalerna. Vidare beskriver kvinnan att personalen var underbemannad, vilket gjorde att det var svårt för dem att se till att avstånd hölls och att ordna kön.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2104-02840</p> <p>Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande Kommunikation Delaktig</p>	<p>Vill få garantier för att inte drabbas av biverkningar efter vaccinering mot covid-19</p> <p>En man hade bokat tid för vaccinering mot covid-19. Han är 65 år och erbjuds ett vaccin som han är rädd för att ta. Då vaccinet i enstaka fall visat sig ge svåra biverkningar med dödlig utgång, anser mannen att regionen borde garantera att han inte kommer att drabbas av svåra biverkningar och dö. Mannen vill gärna vaccinera sig men med ett annat vaccin. Han tycker att det borde vara möjligt med valfrihet mellan de olika vaccinsorterna.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att det i nuläget inte går att välja själv vilket vaccin man önskar. Ärendet avslutas.</p>