

## Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-04-01 - 2021-04-30

<b>Telefon</b> <b>Geriatrisk</b> <b>V2104-02214</b>  Dokumentation och sekretess Patientjournalen	<p>Brister i journalföring</p> <p>En man vårdades på en geriatrisk avdelning efter skada i hemmet men ramlade under vårdtiden och skadade höften vilket medförde ambulans till ett akutsjukhus. Han skickades dock tillbaka till geriatriken eftersom rådet var att skadan skulle självläka. I journalen finns ingen anteckning om fallet på avdelningen och i läkarens slutanteckning (epikrisen) finns ingen notering om att patienten fallit och skadat sig.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Lof (patientförsäkringen).</p>
<b>1177</b> <b>Geriatrisk</b> <b>V2011-06626</b>  Vård och behandling Behandling Kommunikation Information Dokumentation och sekretess Patientjournalen	<p>Ifrågasätter kommunikation samt vård vid geriatrisk avdelning</p> <p>En man har vårdats på ett akutsjukhus med covid-19. Mannens hustru ifrågasätter att mannens alkoholkonsumtion så ofta omnämns i journalen. Vidare ifrågasätter anhöriga varför mannens ångestdämpande medicin sattes ut under vårdtiden samt varför han vårdades på en geriatrisk avdelning. Mannens hustru tycker även att det var svårt att komma i kontakt med mannen via telefon under vårdtiden samt att hon inte informerades ordentligt om när han flyttades till ett annat sjukhus. Mannen avled senare på ett annat sjukhus.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som bemöter ombudets synpunkter. Angående journalanteckningar om patientens alkoholkonsumtion påpekar vårdgivaren att det inte har fokuserats på det i högre grad än vad som bedömts vara relevant. Vårdgivaren håller med om att patienten inte borde ha behandlats på en geriatrisk avdelning och påpekar att det i den tidiga fasen av pandemin var svårt att hitta sjukhusplatser åt patienten och att det är en följd av detta. Vidare beskriver vårdgivaren att de upplevda bristerna i informationen från avdelningen är beklagliga och ett välkänt problem under rådande pandemi. Nya rutiner har utarbetats för detta. Ombudet har efter att ha tagit del av yttrandet uttryckt att hon fortsatt ifrågasätter den bristande kommunikationen. Ärendet avslutas.</p>