

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-04-01 - 2021-04-30

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>ASIH/Palliativ vård</p> <p>V2009-05212</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Resultat</p> <p> Resultat</p> <p>Kommunikation</p> <p> Delaktig</p>	<p>Ifrågasätter behandling som ledde till sjukhusvistelse</p> <p>En man fick hjälp med spolningar av sin urinvägskateter genom avancerad sjukvård i hemmet. En natt fick han dock uppsöka akut vård på grund av intensiv smärta och feber, orsaken visade sig vara en svår infektion orsakad av stopp i katetern och mannen fick vård vid intensivvården. Hemsjukvårdens personal hade spolat katetern i hemmet några timmar tidigare och patienten hade då klagat på att det inte blev bra. Mannens närstående undrar varför personalen inte lyckades spola katetern och varför de inte var lyhörda när mannen påtalade att det inte kändes bra, utan istället försäkrade att det inte fanns anledning till oro. Den närstående menar att mannen utsatts för onödigt lidande som kunde ha lett till döden.</p> <p>Åtgärd: Yttrande inhämtades från vårdgivaren som redogjorde för patientens avancerade och obotliga cancersjukdom och behandling. Den aktuella dagen hade katetern spolats två gånger och bägge gånger rann den spolade mängden vätska och urin ut utan problem. Spolningen var till för att evakuera blodkoagel och tumörbitar som riskerade att täppa till urinflödet, men så länge blödning fanns i urinblåsan skulle nya koagler hela tiden komma att bildas och spolningen behöva upprepas. Att urin runnit ut två gånger under dagen visade att inget långvarigt stopp förelegat, dock kunde ett nytt stopp uppstå så fort spolningen genomförts. Infektioner är mycket vanliga vid kvarliggande kateter och kan vid tumörväxt i urinblåsan snabbt komma ut i blodet och bli allvarliga. Vårdgivaren beklagade att patienten och anhörig upplevde att personalen inte varit tillräckligt lyhörd. Under vårdtiden hade ett flertal infektioner upptäckts och behandlats. Vårdgivaren beklagade också djupt att de inte alltid fått möjlighet att hjälpa patienten med smärtlindring eller behandling enligt vad vårdgivaren önskat och föreslagit, men där hade patientens eget önskemål om alternativ behandling och att avstå onkologisk behandling fått styra. Ombudet har efter att ha tagit del av yttrandet inte hört av inom angiven tid och ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>ASIH/Palliativ vård</p> <p>V2104-02810</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p> Delaktig</p>	<p>Nonchalerade behov</p> <p>En man med cancer fick avancerad sjukvård i hemmet. Hans närstående har synpunkter på att detta inte fungerar och att behov blir nonchalerade. Hon upplever också att kommunikationen med verksamheten inte fungerar.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>1177</p> <p>ASIH/Palliativ vård</p> <p>V2104-02266</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p>	<p>Får inte besöka anhörig på palliativ avdelning</p> <p>Ombud med synpunkter på att de nekas besöka anhörig på palliativ avdelning, med hänvisning till pandemin, trots att det på mottagningens hemsida står två besökare per dag.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>ASIH/Palliativ vård</p> <p>V2104-02534</p>	<p>Ange rubrik</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>