

Handläggare: David Waleh

PaN 2021-05-25 P 6

TJÄNSTEUTLÅTANDE

2021-05-05

PAN A2104-00060

Reviderad 2021-05-19

Budgetunderlag 2022

Ärendebeskrivning

I ärendet föreligger förvaltningens budgetunderlag för 2022 enligt bilaga 1.

Av rapporten framgår det att Covid-19 förväntas ha en fortsatt påverkan på förvaltningens verksamhet 2022. Medarbetarna kommer att fortsätta sitt hemarbete. Antalet inkomna klagomål och synpunkter har övergått till mer normala nivåer sedan pandemins utbrott. En stor del av ärendena mottas via 1177. Stödpersonsverksamheten har avgränsat kontakten mellan patienter och stödpersoner till möten via telefon och andra digitala kanaler.

Förvaltningen fortsätter sitt digitaliseringsprojekt som förväntas pågå under 2022. Under 2021 är fokus på fortsatt utveckling av stödpersonsdelen.

Då ett stort intresse både inom och utom regionen för analyser baserade på klagomål på vården har noterats, önskar förvaltningen att äska om ett utökat verksamhetsanslag för att utöka verksamheten med en till två nya analytiker till analysuppdraget.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Budgetunderlag inför 2022 och planår 2023–2024 godkänns och överlämnas till regionstyrelsen
2. Patientnämnden sänder vidare äskandet till regionstyrelsen för vidare beredning
3. Ärendet justeras omedelbart



Steinunn Ásgeirsdóttir

Förvaltningschef

Bilagor

1. PAN Budgetunderlag inför budget 2022 för Regions Stockholm
2. Äskande om utökat verksamhetsanslag 2022

