

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-03-01 - 2021-03-31

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Utom SLL, avtal</p> <p>V2101-00376</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Komplikationer efter ryggoperation</p> <p>En kvinna genomgick en omfattande ryggoperation, men har kvarstående besvär med smärta och bristande känsel och balans. Hon är mycket besviken över resultatet. Kvinnan var förvirrad och smärtpåverkad på natten efter första operationen. Hon vaknade och gick ut i skogen och föll olyckligt. Därav fick hon opereras igen. Hon vill att läkaren svarar på frågor om hur första operationen genomfördes och varför man tvingades operera igen. Hon vill även veta varför ingen stoppade henne att gå ut mitt i natten. Kvinnan tvingas nu gå med rollator på grund av droppfot och bristande balans. Detta har lett till skador i en axel. Patienten som även har andra funktionsnedsättningar är högst olycklig.</p> <p>Åtgärd: Då verksamheten helt har avvecklats, finns ingen fysisk adress för förvaltningen att inhämta skriftligt svar ifrån på patientens synpunkter. Verksamheten finns dock juridiskt kvar under pågående år och de har ett fåtal medarbetare kvar i organisationen. Kontakt har förmedlats mellan ansvarig sjuksköterska och patienten, samt patientens son. Telefonkontakt dem emellan har skett. Patienten har även anmält ärendet till Inspektionen för vård och omsorg och till Patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>Utom SLL, avtal</p> <p>V2103-01651</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Fråga om journalutdrag från hemsjukvård</p> <p>En kvinna undrade vem som för journalanteckningar och signerar läkemedel för person som har hemsjukvård från vårdcentralen i veckorna och under helgerna får hjälp från ett företag som anlitas av vårdcentralen. När hon frågat vårdcentralen om journalutdrag från den journal som personalen dokumenterat på helgerna hänvisas hon till det anlitate företaget och vice versa när hon frågat det anlitate företaget.</p> <p>Åtgärd: Kvinnan har informerats om att all legitimerad personal har skyldighet att dokumentera i patientjournalen oavsett om man arbetar på vårdcentralen eller det anlitate företaget. Kvinnan hänvisas till att kontakta någon av vårdgivarna för att ta reda på om patientjournalen från det anlitate företaget är integrerat med patientjournalen från vårdcentralen eller om företaget har ett eget journalsystem.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Utom SLL, avtal</p> <p>V2102-00883</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Bristande resultat av ryggkirurgi</p> <p>En kvinna har fått ryggkirurgi vid en klinik som inte längre har avtal med regionen. Hon är inte nöjd med resultatet och önskar ersättning.</p> <p>Åtgärd: Då anmälaren inte gått att nå telefonledes skickas skriftligt brev med information. Ärendet avslutas.</p>