

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-03-01 - 2021-03-31

Telefon -> Skrivelse Tandvård V2011-06517 Vård och behandling Behandling Ekonomi Patientavgifter	Bristfällig tandvårdsbehandling En man är besviken över den tandvårdsbehandling han fick under många timmars behandling. Han är inte nöjd med de provisoriska lagningarna han fått, de sitter inte stadigt. Han är också missnöjd med att ha betalat så mycket för behandling som bara är provisorisk, då det inte heller är någon garanti. Åtgärd: I ett långt svar från vårdgivaren gavs en bakgrund till den omfattande tandvårdsbehandling som patienten fått. Att han är missnöjd beklagades, men en svår problematik gjorde att omfattande åtgärder behövdes, men patienten hade önskemål om att behandlingen skulle vara billig. Att behandlingen dragit ut på tiden förklaras till vissa delar av återbud från patienten. Han är nöjd med att svaret är utförligt, men besviken över att han inte kan fortsätta som patient på mottagningen. Ärendet avslutas.
Telefon Tandvård V2103-01377 Ekonomi Patientavgifter	Frågor om avgifter vid tandläkarbesök En kvinna ringde sin tandläkarmottagning för att få reda på resultatet av en röntgenundersökning. Hon fick då information om att hon skulle betala för den informationen trots att hon redan haft en kostnad för själva undersökningen. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon Tandvård V2103-01471 Vård och behandling Undersökning/bedömning	Felaktig remittering i tandvården Ombudet beskriver att hans fru vid besök på tandläkarmottagningen blivit remitterad till privat aktör, och därifrån till specialistaktör inom regionen, och därefter åter till ordinarie tandläkare. Detta beskrivs blivit mycket ekonomiskt kostsamt, och att patienten ej fått hjälp. Ombudet beskriver att han en tid tillbaka haft kontakt med tandläkare vid den ursprungliga remitterande mottagningen, som medgett att de ej skulle skickat remissen i första läget. Framkommer därtill möjlig vårdskada. Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).
Telefon Tandvård V2103-01498 Vård och behandling Behandling	Önskar svar från tandvården om ofullständig behandling Patienten erhöll för en längre tid sedan tandbehandling, specialistbehandling inom tandvården. Men hon anser att det finns risk för att hon inte blev fullständigt behandlad, undrade om inte en skena skulle ha satts in. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon Tandvård V2103-01519 Resultat Resultat	Bristande resultat av tandvård En ung kvinna som gnisslar tänder har på folktandvården fått sina tänder slipade. Nu har huvudvärk tillstött och man vill bygga på tänderna igen. Kvinnan upplever inte att hon har fått rätt behandling. Hon har vänt sig till andra mottagningar men de hänvisar till den som utfört åtgärderna för fortsatt behandling. Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01709</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi</p>	<p>Fråga om högkostnadsskydd för tandvård</p> <p>En man har fått beviljat högkostnadsskydd för tandvård. Mannen undrar om det gäller från det datum som det är utfärdat eller om skyddet gäller hela behandlingen som påbörjades innan.</p> <p>Åtgärd: Informerar om huvudregeln att högkostnadsskyddet börjar gälla efter att Tandvårdsenheten har lämnat besked. Förvaltningen hänvisar mannen till Tandvårdsenheten för vad som gäller i det specifika fallet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01717</p> <p>Resultat Resultat</p> <p>Vård och behandling Behandling</p> <p>Kommunikation Delaktig</p>	<p>Förvärrat tillstånd efter behandling</p> <p>En man upplevde att hans tillstånd försämrats efter en åtgärd vid en tandvårdsinrättning. Efter åtgärden, som kostade honom mycket pengar, har haft fått uppsöka akut tandvård och har därefter fått nya problem. Mannen upplever att dialogen med tandvårdsinrättningen inte har varit bra och att de fransagt sig allt ansvar för det skedda. Hans intryck är att hanteringen varit oseriös och han känner sig lurad och överkörd.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01742</p> <p>Dokumentation och sekretess Patientjournalen</p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p>	<p>Får inte ut journaluppgifter</p> <p>Patienten beskriver att han, trots att han efterfrågat detta flera gånger, ej fått önskad journalhandling hemskickad från tandläkarmottagningen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01760</p> <p>Kommunikation Delaktig</p> <p>Tillgänglighet Telefontillgänglighet</p>	<p>Felaktigt sätt att förmedla byte av läkare</p> <p>En kvinna som går i folktandvården på behandlingar har fått erbjudande om att träffa en annan tandläkare. Den tidigare har gått på föräldraledighet. Kvinnan vill att klinikchefen är med i beslutet men får inte tag i henne. Kvinnan anser att planeringen brister då de inte informerat henne om föräldraledigheten och att hon kommer att tilldelas en annan tandläkare, något de kunde ha förberett henne på för länge sedan. Kvinnan har en intellektuell funktionsnedsättning.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen förmedlade kontakt mellan patienten och klinikchef.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01851</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi</p>	<p>Rådgivning kring kostnad av tandvård</p> <p>Ett ombud har frågor gällande ett kostnadsupplägg som en patient har fått vid en specialistmottagning inom tandvården.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om att de kan fråga vårdgivaren om en avbetalningsplan samt fått telefonnummer till en tandvårdsstrateg inom deras verksamhet som de kan diskutera sina frågor med.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01908</p> <p>Vård och behandling Undersökning/bedömning</p>	<p>Problem med ny tandställning</p> <p>En man har fått en ny tandställning, men den gör ont och han kan inte sova. Tandläkaren har inte lyckats åtgärda problemet.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).</p>

<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01914</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Nekades avboka tandläkartid trots förkylningssymtom</p> <p>En kvinna hade en inbokad tid hos tandläkaren. Natten innan började hon känna av förkylningssymtom och hade svårt att somna om. Hon somnade mot morgonkvisten och hörde inte sms från mottagningen om påminnelse om tandläkarbesöket. När kvinnan vaknade flera timmar senare ringde hon mottagningen och ville avboka sin tid med hänvisning till förkylningssymtomen. Tandsköterskan i receptionen vägrade avboka tiden utan hotade kvinnan med faktura på 500 kronor för uteblivet besök. Kvinnan anser att tandsköterskan borde ta hänsyn till att hon låg och sov på morgonen och därför inte kunde avboka besöket tidigare samt att det är märkligt att tandsköterskan uppmanar kvinnan att infinna sig till tandläkarbesöket med risk för att smitta andra patienter och personal.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-02047</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Dåligt bemötande</p> <p>En man har sökt vård på en tandvårdsmottagning. Mannen upplever att han fått ett dåligt och otrevligt bemötande och att han inte fått rätt hjälp.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-02107</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Resultat efter tandreglering</p> <p>En ung vuxen kvinna fick besvär efter avslutad tandreglering. Denna har därefter haft stora besvär i käken samt upplever att de problem hon fick hjälp med börjar komma tillbaka. Kvinnan har kontaktat tandläkaren, som gjort behandlingen, men han anser att allt är som det ska vara och vägrar vidta några åtgärder.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V2101-00012</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Avvisad från tandläkarmottagning</p> <p>En kvinna är besviken över den tandbehandling hon fått för sina besvär. När hon gick upp till mottagningen för att boka nya tider blev hon bryskt avvisad. Hon menar att hon blivit diskriminerad med anledning av sin etniska bakgrund.</p> <p>Åtgärd: I ett omfattande svar från vårdgivaren beklagades att patienten inte är nöjd med resultatet. Den planerade tandvårdsbehandlingen har inte kunnat genomföras bl a med anledning av flera återbud från patientens sida. Att sätta in tänder som ska ersätta de saknade är en omfattande behandling som kräver att patienten deltar fullt ut. Patienten är inte nöjd med svaret, hon är besviken över att inte kunna fullfölja behandlingen på kliniken.</p>
<p>1177</p> <p>Tandvård</p> <p>V2101-00449</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Dåligt bemötande av tandvårdsrädd pojke</p> <p>En mycket tandvårdsrädd pojke med en diagnos skulle undersökas inför en tandregleringsbehandling. Det blev väldigt jobbigt för honom och ännu värre när den ansvariga tandläkaren uppträdde skarpt mot honom. Det har nu lett till att pojken är rädd och negativ till att få sin behandling.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs och beklagades för situationen och tandläkaren har haft telefonsamtal med ombudet. Ombudet har tagit del av yttrandet och inte inkommit med synpunkter inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01455</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p> Delaktig</p> <p>Administrativ hantering</p> <p> Brister i hantering</p>	<p>Hårdhänt behandling av tandhygienist</p> <p>En pojke blev hårdhänt och otrevligt behandlad av en tandhygienist. När han kom hem var han omskakad och fadern ringde därför upp klinikchefen som lovade att ta upp händelsen med berörd tandhygienist och ordna en tid hos en annan. Då han efter en dryg månad varken hade fått återkoppling eller en ny tid för sonen anmälde han ärendet till patientnämnden.</p> <p>Åtgärd: Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas. Några dagar efter att fadern kontaktat förvaltningen hörde folktandvården av sig och pojkens pappa meddelade via e-post att han var nöjd med den lösning som erbjudits och han ville därför avsluta ärendet hos patientnämnden. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01684</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p>	<p>Sneda framtänder efter tandläkarbesök</p> <p>Patient som besökte tandläkare då hon slagit ut en bit av en framtand. Patienten uppger att den skadade tanden slipades, istället för att byggas upp, vilket resulterade i att tandläkaren även fick slipa den friska tanden. Kvinnan uppger att detta skedde utan hennes godkännande och för detta fick hon betala för två slipade tänder. Patienten uppger vidare att hon fick besöka en annan tandläkare och rätta till tänderna, som hade blivit sneda.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Tandvård</p> <p>V2103-01774</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p>	<p>Synpunkter på besök hos tandläkare</p> <p>Patient som led av tandlossning och fick tid hos en specialist. Kvinnan uppger att tandläkaren inte slipade framtänderna ordentligt innan de limrades, vilket resulterade i att det lossnade. Denna händelse upprepades flera gånger och vid ett samtal med mottagningen meddelade chefen att hon var tvungen att betala mer än det överenskomna priset, eftersom hon besökt kliniken flera gånger för detta besvär.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>