

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-03-01 - 2021-03-31

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2002-01391</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Synpunkter på behandling och diagnos</p> <p>En kvinna har blivit remitterad till en psykiatrisk mottagning utan att få förklaring eller information om anledningen. Hon anser att diagnosen inte stämmer på hennes problem och att hon egentligen inte har fått rätt hjälp och för det hon har sökt för.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs för de kontakter som patienten har haft och beklagas att det har uppstått missförstånd. Ansvarig läkare har erbjudit nytt möte där de kan gå igenom patientjournalen tillsammans. Patienten har tagit del av yttrandet och inte varit nöjd med svaren, men har haft telefonsamtal med läkaren och blivit lovat att diagnoserna ska tas bort från patientens journal. Patienten har meddelat att därmed är hon nöjd och ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2009-05402</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Funderingar kring tvångsvård</p> <p>En kvinna har funderingar över sin situation, undrar varför hon varit tvångsomhändertagen inom psykiatri samt varför hon måste besöka psykiatrisk öppenvård. Hon får starka läkemedel som ger panikångest.</p> <p>Åtgärd: Överläkare skriver i ett yttrande att förvaltningsrätten biföll dennes ansökan om att kvinnan skulle få vårdas inom öppen psykiatrisk tvångsvård. Det var dock villkorat med krav på medicinering. Patienten har fått biverkningar av injektionerna vilket vården tagit hänsyn till och därefter försökt med en låg dos av tabletter, men även detta har gett biverkningar. Kvinnan vill helst inte ta medicin då hon inte anser sig vara psykiskt sjuk utan utsatt för tortyr av en tandläkare. Patienten har tagit del av yttrandet och motsätter sig fortsatt tvångsvård och medicinering. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon -> E-post</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01301</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Medicinering sattes in på oklara grunder</p> <p>En ung kvinna har synpunkter på den läkemedelsbehandling som sattes in för flera år sedan. En utredning visade inte på någon diagnos men läkemedel sattes in trots detta och fortsatt behandling gavs i flera år.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Patienten ska gå vidare och anmäla till patientförsäkringen (LÖF). Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon -> 1177</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2011-06693</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Intyg</p>	<p>Kränkande bemötande, läkare villkorar intyg</p> <p>En kvinna besökte en läkare vid en öppenpsykiatrisk mottagning och informerades om att hon måste medverka i en gruppbehandling under en viss tid för att kunna få ett intyg. Patienten uppgav att behandlingen inte just nu går ihop med att hon är ensamstående med ett mindre barn som har neuropsykiatriska diagnoser. Läkaren hade ingen förståelse för detta. Kvinnan upplevde att läkaren ställde stora krav, var tuff och kallsinnig i sitt bemötande. Hon lämnade läkarbesöket förkrossad.</p> <p>Åtgärd: Sektionschef vid en psykiatrisk enhet har tillsammans med den ansvarige överläkaren gått igenom journalhandlingen och handläggningen vid mötet med kvinnan. Chef har tydliggjort för läkaren vilka förväntningar som kan och ska ställas på bemötandet av patienter. De har också diskuterat hur liknande situationer skall undvikas framgent. Patienten erbjuds också att byta läkare. Kvinnan har tagit del av yttrandet och inte hörts av. Ärendet avslutas därmed.</p>

<p>Telefon -> 1177</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2101-00333</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p>	<p>Biverkning av medicin, nekas psykologbehandling</p> <p>En kvinna har fått remiss till psykiatri för ADHD behandling. Läkaren där säger att hon även är bipolär och skriver ut medicin. Patienten har fått biverkningar, ångest, känner oro inför den nya situationen och vill få behandling av en psykolog, men vårdgivaren nekar. Kvinnan mår mycket dåligt och har självmordstankar.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs för vårdkontakten och vilka mediciner patienten har fått. Angående psykologkontakt beskrivs att patienten står på mottagningens väntelista. Enhetschefen beklagar att patienten har varit missnöjd och välkomnar att hen hör av sig till vederbörande. Patienten har tagit del av yttrandet och inte inkommit med synpunkter inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V1908-04317</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Synpunkter på bemötande och bedömning av barn på barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning</p> <p>En tonårspojke som har varit utsatt för psykisk misshandel i familjen har sökt vård med anhörig. Synpunkter finns på bemötande och bedömning av barnet. Detta har gjort att fortsatt vård och bedömning av barnet försvårats och situationen förvärrats.</p> <p>Åtgärd: Anmälan har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01322</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Missnöje med psykiatrisk mottagning</p> <p>Patienten uttrycker missnöje över att hennes nuvarande läkare fasat ut ett läkemedel. Framkommer därtill att läkaren är svår att få tag i telefonledes. Vidare är patienten missnöjd över att tidigare läkare på mottagningen skrivit in diagnoser i journalen som patienten ej har. Hon uttrycker därtill att det fortfarande förekommer en felaktig diagnos i journalen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01324</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Synpunkter på vård och behandling i psykiatrisk vård</p> <p>En kvinna med flera diagnoser fick en ny läkare på en psykiatrisk mottagning. Hon har synpunkter på läkarens hantering av hennes läkemedelsordinationer och att förändringar gjordes utan hennes delaktighet.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01370</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Ifrågasätter att manlig sjuksköterska övervakat urinprov</p> <p>En kvinna har varit på ett uppföljningsbesök på en psykiatrisk mottagning där hon blivit ombedd att lämna ett övervakat urinprov. Kvinnan ifrågasätter att detta begärdes samt att det var en manlig sjuksköterska som övervakade när hon lämnade provet.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01383</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Beroendevård</p> <p>En man anser sig ha blivit felaktigt behandlad vid en beroendemottagning gällande läkemedelsfrågor.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01392</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Information om vårdtillfällen</p> <p>En kvinna vill få hjälp med att återskapa datum för besök och sjukskrivningsperioder, hon menar att vården inte är henne behjälplig i det.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01413</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p>	<p>Brister i information vid tvångsvård</p> <p>Enligt ombudet är en kvinna inlagd för tvångsvård på en psykiatrisk avdelning. Ombudet får ingen återkoppling av läkare trots upprepade försök till detta. Ombudet kan heller inte per telefon få kontakt med kvinnan. Ombudet är orolig för den vård som ges och patientens mående.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01429</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Olämpligt uttalande av läkare</p> <p>En patient gjorde en neuropsykiatrisk utredning. Enligt ombudet gav läkaren ett, enligt ombudet, opassande råd till patienten med religiöst inslag.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01469</p> <p>Ekonomi</p> <p>Ersättningsanspråk, garantier</p>	<p>Får ej ersättning för värdesaker som försvunnit under vårdtiden</p> <p>En man har vårdats på en psykiatrisk avdelning. Mannen hade under vårdtiden sina värdesaker inlåsta i ett skåp, men vid vårdtidens slut ska en mobiltelefon ha försvunnit. Mannen har försökt att få ersättning för detta från vårdavdelningen men nekats.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01490</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Vårdköplats tappades bort</p> <p>En kvinna har sökt vård på en specialistmottagning för sin ätstörningsproblematik. Kvinnan blev uppskriven på en väntelista men fick ingen återkoppling. Efter lång tid hörde kvinnan av sig till mottagningen där det uppdagades att hennes köplats tappats bort i administreringen vilket gjorde att hon fick vänta onödigt lång tid på att få vård.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01516</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Fått faktura trots inget inbokat besök</p> <p>En man har fått en faktura från en psykiatrisk mottagning trots att han inte haft något besök inbokat. När mannen kontaktade mottagningen angående detta upplever han att han fick ett otrevligt bemötande.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01595</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Synpunkt på beslut om tvångsvård och felaktig journalhantering</p> <p>En kvinna ansåg att beslut om tvångsvård fattats felaktigt vid en psykiatrisk verksamhet och att vårdgivaren hanterat hennes journal på ett felaktigt och olagligt sätt.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01598</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Väntetider i vården</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Väntetid på neuropsykiatrisk utredning</p> <p>Ett barn väntar på att en remiss ska bedömas av barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning efter att skolhälsovården har skickat remissen. Ombudet får inte svar på hur lång väntetiden är.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01658</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Dåligt bemötande vid redovisning av testresultat</p> <p>En man har sökt vård på en psykiatrisk mottagning. Mannen har tagit blodprov och har synpunkter på att en läkare och sjuksköterska påstått att detta visat på daglig alkoholkonsumtion, vilket mannen anser är osanning. Vidare anser mannen att han fått ett dåligt bemötande av personalen på mottagningen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01708</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Fick inte vara kvar på psykiatrisk avdelning</p> <p>En kvinna har vårdats i psykiatrisk heldygnsvård. Kvinnan anser att läkare skickat hem henne trots att hon mådde mycket dåligt. Kvinnan har synpunkter på personalens bemötande och bedömning av hennes mående.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01710</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Krav på övervakat urinprov</p> <p>En kvinna som har mångårig kontakt med en psykiatrisk mottagning har plötsligt fått kravet att regelbundet lämna övervakat urinprov för att kunna fortsätta få sin behandling och medicin. En sjuksköterska har berättat att det går bra att lämna salivprov istället, men läkaren har ändå skickat kallelse med krav på övervakat urinprov. Patienten har inte missbrukat och känner sig kränkt att behöva utsätta sig för detta, mår dåligt och är ledsen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01745</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Läkaren har halverat medicinen</p> <p>En man har regelbundet fått medicin på en specialistmottagning och behöver lämna urinprov. Senaste besöket hade han svårt att lämna urinprov och han bad om att göra ett salivprov istället, men det fick han inte. Istället halverades hans medicin, vilket resulterade i att han mår dåligt och har svårt att utföra sina arbetsuppgifter.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01766</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Ej fått recept, upplever sig oskyldigt anklagad</p> <p>Patienten beskriver att han, efter att ha påpekat olämpligt beteende från delar av personalen mot andra patienter, blivit enligt honom oskyldigt anklagad för att ha tagit substanser. Detta har i sin tur lett till att han inte får den medicin han säger sig behöva.</p> <p>Samtalet bryts av oklar anledning. Info hinner inte ges om Patientnämndens verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01768</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Valfrihet, fritt vårdsökande</p>	<p>Synpunkter på rättspsykiatrisk vård</p> <p>En man har synpunkter på att han inte kan byta vårdgivare, han har nu sina vårdkontakter på rättspsykiatrin.</p> <p>Åtgärd: Lyssnar på patientens synpunkter tills samtalet bryts.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01769</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Bristande information och delaktighet vid tvångsvård</p> <p>En man vårdades inom den psykiatriska heldygnsvården och hans närstående som kontaktar förvaltningen har synpunkter på bristande delaktighet och information från vårdens sida. Den närstående ifrågasätter den behandling som planeras för mannen och tycker att han först borde få annan typ av hjälp. När den närstående ställt frågor kring vården på avdelningen har svaren varit knapphändiga och skapat oro, när hon ringt har hon fått veta att hon inte får prata med patienten, men utan att få någon förklaring varför.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01786</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Komplikation efter läkemedelsbehandling</p> <p>En kvinna har behandlats inom psykiatrisk vård. Hon sattes in på ett läkemedel som påverkade henne negativt och gav konsekvenser då hon hade en tidigare diagnos som påverkades av medicineringen. Hon upplevde sig inte lyssnad på av läkaren.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01797</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Felaktigt telefonnummer i journal</p> <p>En kvinna är missnöjd med att felaktigt telefonnummer står i hennes kontaktuppgifter i journalen på psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Hon önskar få information om vem som skrivit in de felaktiga uppgifterna och vill att de omgående ändras.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten vill ha kontaktuppgifter till ansvarig inom Region Stockholm, lämnar kontaktuppgift till patientsäkerhetshandläggare.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01807</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Upplever sig felaktigt tvångsvårdad</p> <p>En kvinna som är inlagd enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård vid en avdelning anser att hon inte är i behov av denna vårdform.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Patienten har även fått information om att tvångsvård kan överklagas till förvaltningsrätten.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01847</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Bristande information på specialistmottagning</p> <p>En man hade varit patient på en specialistmottagning. Han fick ett antal kriterier att uppfylla för att kunna kallas till mottagningen. Mannen hade uppfyllt kriterierna men blev ändå inte kallad och ingen kunde förklara varför.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01895</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Behandling i hemmet ska avslutas</p> <p>Patienten har tidigare erhållit psykosocialbehandling i bostaden. Nu har vårdgivaren meddelat att denna behandling inte längre kan erbjudas i patientens bostad. Patienten ställer sig frågande till detta beslut.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01899</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Bristande stöd i vården</p> <p>En kvinna var besviken över vården hennes son fått under några år inom barn- och ungdomspsykiatri. Hon var tveksam till den diagnos han fått och menar att behandlingen haft fel fokus då han har en utsatt situation i hemmiljön.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01901</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Fått faktura för vård som är avgiftsfri</p> <p>En kvinna har vårdats enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård. En anhörig har nu fått hem fakturor för vårdtiden och ifrågasätter detta.</p> <p>Åtgärd: Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ombudet informeras om att psykiatrisk tvångsvård är avgiftsfri. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01909</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Önskar information om klagomålsinstanserna</p> <p>En förtegen man önskar få information om vilka klagomålsinstanser man kan vända sig till när det gäller psykiatrisk vård. Han önskar hjälp med att skriva till Löf (patientförsäkringen) eftersom det på deras hemsida framgår att Patientnämnden ska hjälpa till.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Löf (patientförsäkringen) samt Läkemedelsförsäkringen. Han hänvisas till Löf för hjälp att skriva.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01910</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Fråga hur anmälan går till</p> <p>En patient har en fråga hur en anmälan till patientnämndens förvaltning ska göras.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01912</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p>	<p>Vill byta mottagning inom psykiatri</p> <p>En patient vill byta mottagning på grund av bristande läkarkontinuitet samt bristande förtroende vid det senaste besöket. Anhörig undrar hur de ska gå tillväga för att byta mottagning.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till verksamheten för vidarebefordran av remiss till annan mottagning enligt patientens önskemål.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01913</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Synpunkter på läkemedelsbehandling</p> <p>En man hade synpunkter på läkemedelsbehandlingen vid en rättspsykiatrisk verksamhet.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01915</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Brister i bemötandet vid nybesök</p> <p>En kvinna var på ett första besök på beroendemottagning och kom på kant med den kvinnliga läkaren som bemötte henne på ett nonchalant och respektlöst sätt. Senare såg kvinnan journaldokumentation som hon menar inte speglade det som hände vid mötet.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01935</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Måste gå till samma läkare på vårdcentralen</p> <p>En patient med en neuropsykiatrisk diagnos har av behandlande läkare inom den psykiatriska vården fått veta att det måste vara samma läkare på vårdcentralen som förskriver smärtstillande läkemedel till patienten.</p> <p>Åtgärd: Hänvisar till patientens behandlande läkare för att få förklaring och svar.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01939</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Valfrihet, fritt vårdsökande</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Nekas behandling vid önskad verksamhet</p> <p>En man med neuropsykiatriska diagnoser har fått behandling genom en mottagning, men önskar få komma till en annan inom samma vårdgivare. Han nekade dock behandling där och mannens närstående ifrågasätter detta. Hon har också synpunkter på att bemötandet varit oförskämt i kontakterna kring detta.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01944</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Psykiatrisk tvångsvård på oklara grunder</p> <p>En kvinna remitterades till akutsjukhus för magnetkameraundersökning av skallen. Efter att en cysta hade konstaterats togs beslut om tvångsomhändertagande för psykiatrisk vård. Kvinnans anhörig var upprörd över att sjukvården inte utredde hennes fysiska problem utan istället planerade att ge kvinnan ECT-behandling.</p> <p>Åtgärd: Patientnämnden föreslår ombudet att kontakta vården för att få information om vad som ligger bakom beslutet om tvångsvård och även information om hur behandlingen av hennes cysta planeras.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01953</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Fick psykiatrisk vård istället för behandling av sökorsaken</p> <p>En kvinna har remitterats till en specialistmottagning efter att det upptäckts en cysta i kvinnans huvud. När kvinnan kom till mottagningen blev hon inte undersökt för cystan utan blev enligt en anhörig omhändertagen för psykiatrisk vård. Den anhörige har nu invändningar mot att den ursprungliga orsaken till vården inte prioriterats.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01973</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Fråga om byte av mottagning</p> <p>En vårdpersonal har en fråga för en patients räkning om hur patienten kan byta psykiatrisk mottagning.</p> <p>Åtgärd: Råd att patienten ber att behandlande mottagning skriver remiss till den önskade mottagningen. Viktigt att patienten inte blir utan vårdansvar under byte av mottagning.</p>

<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01977</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p>	<p>Utdragen start av neuropsykiatrisk utredning</p> <p>En förälder till en tonåring efterfrågar en neuropsykiatrisk utredning. Utredningen har varit på tal flera gånger, men då flickan inte har mått bra i perioder har man skjutit på den. Hon har sedan blivit lovad när en utredning ska starta men då har man återigen skjutit fram den. Flickan får inte utbildning på området eller behandling under tiden. Hon har samtalsstöd men det räcker inte. Flickan har gjort suicidförsök.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till anmälan via 1177 eller kontakt med chef för enheten.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-02013</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Intyg</p>	<p>Får inte läkarintyg för körkortstillstånd</p> <p>En tonåring har kontaktat en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning för att få ett läkarintyg till sitt körkortstillstånd, vilket han nekats då han inte är inskriven på mottagningen. En anhörig har nu synpunkter på att intyget inte utfärdas och att han blir rundskickad. Den anhöriga anser att det är fel att tonåringen behöver vara inskriven då han inte har det behovet, bortsett från intyget.</p> <p>Åtgärd: Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-02049</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Ej fått terapeutisk behandling</p> <p>En pappa ringer angående sitt barn som har kontakt med en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Framkommer att patienten haft flerårig farmakologisk behandling, men inte fått terapeutisk behandling vilket enligt pappan efterfrågats.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-02082</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Utebliven hjälp från BUP till annan vårdinstans</p> <p>En ungdom var patient vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Då de bedömde att patienten inte längre behövde barnpsykiatrisk specialistvård utan kunde få samtalsstöd vid en mottagning inom första linjen för barn och unga med psykisk ohälsa, skrevs hon ut. Mamman önskade en remiss men de hänvisades att själva ringa runt till olika barn- och ungdomsmedicinska mottagningar (BUMM) för att få hjälp. Fyra månader senare har de fortfarande inte hittat en mottagning som kan ta emot ungdomen då flera av dessa mottagningar sagt att de har intagningsstopp.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-02110</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Missvisande information i remissvar</p> <p>En kvinna bad en psykiatrisk mottagning att skriva en remiss för att hon ville bli valfrihetspatient vid en annan psykiatrisk klinik. Informationen som lämnades i remissvaret anser denna vara missvisande samt att tidigare journalanteckningar hade hämtats från en journal från en vårdgivare som kvinnan gått hos flera år tidigare.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-02123</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Utebliven psykologbehandling och läkemedelsuppföljning samt bristfälligt bemötande</p> <p>En kvinna är patient vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Läkaren och hon kom överens om att hon skulle få psykologbehandling. Ett halvår senare frågade läkaren om patienten önskade psykologbehandling och det visade sig att läkaren inte hade tagit kontakt med psykolog vid mottagningen. Kvinnan ställer sig även frågade till att läkaren har skrivit ut mediciner som denne inte har haft tid att följa upp. Hon anser också att sjuksköterskorna har bemött henne bristfälligt samt att hon har hamnat i kläm mellan psykiatri och primärvården.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-02126</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Tillgänglighet</p> <p> Väntetider i vården</p>	<p>Blir inte erbjuden samtalsstöd</p> <p>En kvinna har sökt vård för att få en neuropsykiatrisk utredning. Kvinnan har blivit rundskickad till flera mottagningar innan hon blev utredd. En anhörig har synpunkter på att det tog väldigt lång tid och att kvinnan inte fått adekvat behandling efter det.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-02140</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p>	<p>Avslutad som patient</p> <p>En ung patient som i flera år varit patient vid en öppenpsykiatrisk mottagning avslutades som patient då hon inte kunnat besöka mottagningen under pandemin. Patienten har drabbats av långtidscovid och därför inte kunna medverka vid fysiskt besök på mottagningen, hon har dock haft kontakt på annat sätt. Patienten står nu utan läkemedel och behöver inkomma med ny remiss för att få fortsatt behandling.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2007-03747</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p> Resursbrist, inställd åtgärd</p>	<p>Önskar byta rättspsykiatrisk klinik</p> <p>En man som vårdas inom rättspsykiatri har förflyttats till en annan region på grund av osanna anklagelser. Mannen anser att han har skött sig, har en bra planering och önskar därför bli förflyttad tillbaka till rättspsykiatri inom Region Stockholm då han också kommer närmare sin mamma.</p> <p>Åtgärd: Chefsöverläkare skriver att det är inget som hindrar att mannen söker permission för att besöka modern, men det är förvaltningsrätten i den region som patienten vistas i som beslutar. När situationen för mannen är fortsatt stabil och utvidgade permissioner fungerar kommer ställningstagande till att han förs över till vård i Stockholm att göras. Mannen har tagit del av yttrandet men inte hörts av. Ärendet avslutas därmed.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2011-06584</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p> Patientjournalen</p>	<p>Journaluppgifter</p> <p>En kvinna framför sitt missnöje över att personal vid ett psykiatriskt mobilteam har registrerat uppgifter i hennes journal som en tredje person ringt och berättat för mottagningen. Detta har påverkat hennes vård hos andra vårdgivare. Hon ser detta som ett övergrepp både från den personen som har ringt och den personal som antecknat det.</p> <p>Åtgärd: I yttrandet inhämtat från mottagningen skriver chefsöverläkaren att de saknar möjlighet att radera anteckningen i patientens journal, och han vidhåller vidare att anteckningen inte borde ha upprättats. Vid kontakt med kvinnan har information lämnats att vända sig till IVO (Inspektionen för Vård och Omsorg) för journalförstörelse som avdelningen kommer tillstyrka. Det beklagas att det inte går att lösa på ett smidigare sätt. Patienten har tagit del av yttrandet och har inte inkommit med ytterligare synpunkter. Ärendet avslutas.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2011-06660</p> <p>Kommunikation</p> <p> Bemötande</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p> <p>Administrativ hantering</p> <p> Brister i hantering</p>	<p>Dåligt bemötande, hantering av urinprov och brist på information</p> <p>En pappa tar med sin son för att lämna prov för drogtest. De blir dåligt bemötta, får ingen information och det visar sig att personalen har slängt provet utan att ta reda på resultatet.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs för rutinerna och händelseförloppet missförstånd. Enhetschefen beklagade det som hade inträffat och hade bjudit patienten och ombudet till ett gemensamt samtal som alla inblandade var nöjda med. Patienten/ombudet har tagit del av yttrandet och inte inkommit med synpunkter inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>

<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2101-00595</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Upplevt brister vid barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning</p> <p>Ett föräldrapar anser att en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning har brustit i vården av deras barn. De har påtalat flera gånger vad de önskar att barnet ska få stöd och vägledning i, men berörda psykologer och chefer vill inte förstå problemet. Vårdnadshavarna anser också att de har blivit bristfälligt bemötta och falskt anklagade av personal gällande deras förmågor att ta hand om barnet.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då synpunkterna redan har hanterats av vårdgivaren avslutas ärendet vid förvaltningen.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2102-00639</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Brister i psykiatrisk heldygnsvård</p> <p>En kvinna som har varit inlagd på en psykiatrisk avdelning upplevde problem i kommunikationen både mellan läkare på avdelningen samt mellan inblandade somatiska vårdenheter som ansvarar för hennes somatiska sjukdom. Detta samarbete är särskilt viktigt för hennes medicinering. Patienten anser att bemötandet från vissa läkare har varit bristfälligt då hon har fått höra saker som inte stämmer samt att en av läkarna hade en mycket hård ton. Vid utskrivning hade patienten en infart kvar i kroppen som hon hade fått läkemedel genom för sin somatiska sjukdom. Kvinnan ställer sig frågande till varför inte denna var bortplockad då hon kunde ha använt infarten för att begå självmord hemma. Patienten upplevde sig diskriminerad utifrån funktionsnedsättning under vårdtiden.</p> <p>Åtgärd: Då ärendet redan har hanterats av vårdgivaren avslutas ärendet vid förvaltningen efter överenskommelse med patienten.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2102-00848</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Upplevt brister i barnpsykiatriska insatser</p> <p>Ett föräldrapar har synpunkter på ett behandlingsteam inom barn- och ungdomspsykiatri som har kommit hem till dem för att hjälpa och stödja deras barn samt familjen. De anser att psykologerna har brustit i bemötandet av de som vårdnadshavare. Föräldrarna tycker inte heller att de har blivit lyssnade på.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då synpunkterna redan har hanterats av vårdgivaren avslutas ärendet vid förvaltningen.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2102-00955</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Utebliven psykologbehandling</p> <p>En kvinna har synpunkter på att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning vid ett tillfälle inte hade några psykologer. Detta medförde att patienten inte kunde få den behandling som hon anses sig behöva.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2102-01195</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Dåligt bemötande</p> <p>En man anser att han har fått dåligt bemötande i psykiatrien.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2103-01758</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Psykiatrisk öppenvård</p> <p>En man har synpunkter på en sjuksköterska vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerat förvaltningen om att han har talat med berörd personal samt att han önskar att ärendet avslutas.</p>

<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2011-06727</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Dåligt bemötande, avsaknad av delaktighet samt fel läkemedel</p> <p>En kvinna kommer med polis till en psykiatrisk akutmottagning och får tre tabletter, trots att hon inte tål dessa. Läkaren är otrevlig och är inte lyhörd. När vårdintyg skrivs känner sig patienten inte delaktig.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs händelseförloppet och att läkaren bedömde att patienten var i behov av vård för observation. Enhetschefen beklagar patientens dåliga upplevelse på akutmottagningen. Patienten har tagit del av yttrandet och är inte tillfredsställd med svaret, men väljer att avsluta ärendet.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2011-06769</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Dåligt bemötande, bristande information och delaktighet samt inte fått ordinerad medicin</p> <p>En kvinna minns inte hur hon har hamnat på en psykiatrisk avdelning. Patienten vaknar och undrar varför hon är frihetsberövad, men får bristande information och blir dåligt bemött. Det dröjer tre dagar innan hon får gå ut och handla sina allergimedier på apoteket. I hennes journal finns anteckningar som kvinnan inte känner igen, hon vill ha upprättelse och vara delaktig, men får inget gehör. Patienten har inte fått förklaring varför hon har hållits inlåst på LPT, Lagen om Psykiatriskvårdsvård i fem dagar.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att det hade skett ett missförstånd vad gäller patientens behov av allergimedier. I övrigt beskrevs att tvångsvården avslutades snabbt och så fort patienten mätte bättre. Patienten har tagit del av yttrandet och är inte nöjd med svaren, men bedömer att ett genmäle inte skulle tillföra något nytt och väljer att avsluta ärendet.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2011-06935</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Snabb utskrivning från heldygnsvård</p> <p>En äldre man fördes från vård- och omsorgsboende till psykiatrisk akutmottagning då han mätte väldigt dåligt. Hans son följde med från boendet, i ambulansen och till den psykiatriska akutmottagningen. Senare flyttades mannen över till annan vårdavdelning och hastigt skrevs han ut och fick åka ensam i taxi tillbaka till boendet. Mannen ifrågasätter den snabba utskrivningen och att mannen fick åka ensam hem. Mannen hade också önskat att man kontaktade honom i samband med utskrivningen och att ingen test för covid-19 genomfördes trots att mannen flyttat mellan boendet och flera avdelningar på akutsjukhus.</p> <p>Åtgärd: I svar från vården beklagades att närstående inte kontaktades vid utskrivningen, detta är inte i enlighet med de rutiner som finns på mottagningen. En översyn ska göras av befintligt arbetssätt och personal ska påminnas om vikten av att följa rutinerna. Vad gällde provtagning av covid-19 ville patienten inte medverka. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2012-07660</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Dåligt bemötande</p> <p>En man har blivit dåligt bemött inom rättspsykiatrien öppna vård. Han är sjuk och har svårt att ta sig till öppenvårdsmottagningen.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>E-post -> 1177</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2012-07559</p> <p>Ekonomi</p> <p>Ersättningsanspråk, garantier</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Ersättningsanspråk på avgift, nekas läkemedel</p> <p>En kvinna blev remitterad inom beroendevården till en öppenvårdsmottagning. Patienten upplevde att besöket var meningslöst då hon inte fick önskat läkemedel. Önskar ersättning för besöksavgiften.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att vårdgivaren behöver bli tydligare och kunna bemöta patientens förväntningar vid underhållsbehandling. Enhetschefen beklagar det inträffade och har redan makulerat patientavgiften, men missat att skicka information om det till patienten. En översyn av rutiner ska göras för att undvika att händelsen upprepas. Patienten har tagit del av yttrandet och inte inkommit med synpunkter inom angiven tid varför ärendet avslutas.</p>

<p>E-post</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2101-00009</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Ifrågasätter journalanteckning</p> <p>En kvinna ifrågasätter att det har antecknats i hennes journal att hon har missbrukat opioder.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>E-post</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2101-00541</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Missnöjd med psykiatrisk öppenvård</p> <p>En kvinna som har neuropsykiatriska diagnoser har synpunkter på brister i behandling, delaktighet och otydlig vårdplan vid en psykiatrisk mottagning.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då patienten inte har inkommit med kompletterande skrivelse inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>E-post</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2102-01156</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Nekad psykiatrisk behandling</p> <p>En man har nekats psykiatrisk vård, på grund av hans historik.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>E-post</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2102-01205</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Klagomål på psykiatrisk vård</p> <p>En patient har klagomål och synpunkter på den psykiatriska vården.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>E-post</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2102-01235</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Klagomål på handräckning</p> <p>Klagomål på handräckning till psykiatrin.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>1177</p> <p>Psykiatrisk vård</p> <p>V2010-06257</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Behov av bra bemötande, läkarkontinuitet samt receptförnyelse utan ifrågasättande</p> <p>En kvinna har synpunkter på att hon måste träffa olika läkare varje gång när ett recept ska utfärdas inom den psykiatriska vården, vilket är ångestframkallande och kränkande, då både hon som individ samt medicineringen ifrågasätts. Patienten önskar att vårdgivaren gör individuella bedömningar och inte förutsätter att alla missbrakar sina läkemedel.</p> <p>Åtgärd: Enhetschef beklagar i yttranden att kvinnan haft en negativ upplevelse av hanteringen av remiss inför blodprovstagning i samband med årskontroll. Vårdgivaren har tidigare beskrivit att de inte kan påverka vad som står i remisserna utan att det är bestämt och beslutat på regionnivå. De har även försökt besvara kvinnans frågor i ett pågående ärende från Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Kvinnan har tagit del av yttranden men inte hörts av till förvaltningen. Ärendet avslutas därmed.</p>

<p>1177 Psykiatrisk vård V2010-06314</p> <p>Vård och behandling Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation Delaktig</p>	<p>Missvisande kartläggning av liten pojkes ätproblematik</p> <p>En liten pojke skulle utredas för ätproblematik på en Barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Modern har önskat insatser som skulle främja sonens aptit och matintag. Personal från mottagningen gjorde då en kartläggning i form av hembesök och besök på pojkens förskola. Modern anser att insatserna som skulle främja sonens matintag formades till något helt annat i kartläggningen. En bild av sonen växte fram som varken föräldrar eller förskolepersonal kände igen och som var rättsosäker. Förskolepersonalen blev efter samtal med personalen från mottagningen upprörda. Modern bestrider uppgifterna från kartläggningen och har bett om korrigeringar och utvärdering av tillförlitligheten men har nekats detta från den Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen.</p> <p>Åtgärd: I inhämtade yttranden beklagade de ansvariga cheferna att modern inte var nöjd med den insats hon och pojken hade erbjudits. Inom ramen för ätandet gavs olika insatser, men modern upplevde ingen förbättring. Modern uttryckte att ätproblematiken var stressande och hade pågått under lång tid. Vidare hade hon uttryckt att det var svårt att avläsa pojkens hunger, mättnadskänslor samt att det var svårt att få till en fungerande måltidsstund. Mot bakgrund av det erbjöds remiss till Barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning (BUP) för bedömning och stöd med syfte att förstå pojkens ätproblematik och hur den skulle kunna behandlas. Kontakten med BUP inleddes med en kartläggning enligt gängse rutin vars syfte, var att få en så bred bild som möjligt gällande ätproblematiken. I kartläggningen ingick observationer av barnet i hemmet och på förskolan, liksom samtal med föräldrar och förskolepersonal. Modern hade uttryckt skepsis till att ätöviljan skulle behandlas utifrån ett psykologiskt perspektiv, eftersom hon menade att ätproblematiken hade en fysiologisk orsak. Då modern inte längre var intresserad av BUP:s insatser avslutades kontakten. Pojken remitterades till logoped för ätträning enligt moderns önskemål. Modern hade också framfört att vissa uppgifter i journalen inte överensstämde med hur hon uppfattade pojkens ätproblematik. Moderns tillägg skulle dokumenteras i en särskild journalanteckning, även detta enligt hennes önskemål. Efter det kompletterande yttrandet har modern inte hörts av och ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2011-06740</p> <p>Ekonomi Patientavgifter</p>	<p>Bestrider besöksavgift</p> <p>En kvinna har en skuld hos ett inkassoföretag på ett uteblivit besök vid en psykiatrisk mottagning. Hon fick aldrig någon kallelse eftersom de uppgivit fel adress. Enligt inkassoföretaget handlar det om ett planeringsmöte där patienten skulle ha varit närvarande och hon undrar nu om någon annan använt hennes personuppgifter.</p> <p>Åtgärd: Enhetschef skriver i ett yttrande att skulden hos inkassoföretaget har avskrivits då det aldrig skickades en sms påminnelse till patientens mobiltelefon. Enligt journalsystemet har det inte skett någon sammanblandning av patienter och ingen annan kom på den tid som var bokad för kvinnan. Patienten har tagit del av yttrandet och inte hörts av till förvaltningen. Ärendet avslutas därmed.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2011-06949</p> <p>Vård och behandling Behandling</p> <p>Kommunikation Bemötande</p> <p>Kommunikation Delaktig</p>	<p>Dåligt bemötande och brist på delaktighet</p> <p>En kvinna känner sig dåligt bemött och nedvärderad av sin läkare.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att patienten har erbjudits en ny läkarkontakt, men ändå valt att pausa den kontakten på grund av missnöje med mottagningen. Patienten har tagit del av yttrandet och inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177 Psykiatrisk vård V2011-06973</p> <p>Vård och behandling Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation Bemötande</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Dåligt bemötande och kommunikation</p> <p>En kvinna får veta att hon blir utskriven från vården utan förnyat recept, trots att hon mår dåligt och är i behov av både vård och medicin.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att recepten har skrivits och att patienter skrivs ut när de mår bättre samt att det finns möjlighet att fortsätta vården hos primärvården. Ansvarig läkare beklagar att samtalet med koordinatören inte har upplevts bra för patienten och tackar för inlämnade synpunkter. En översyn av rutiner ska göras för att undvika liknande missförstånd och för att fortsätta förbättringsarbetet samt att patienterna ska känna förtroende för vården. Patienten har tagit del av yttrandet och inte inkommit med synpunkter inom angiven tid och ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2012-07093</p> <p>Vård och behandling Behandling</p> <p>Vård och behandling Läkemedel</p> <p>Tillgänglighet Väntetider i vården</p>	<p>Bortglömd av vårdgivaren</p> <p>En höggravid kvinna har fått opassande medicin. Vidare har hon även fått vänta i fyra år på psykologtid och varit utan medicin under lång period. Patienten kände sig bortglömd av vårdgivaren.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att nytt individuellt samtal har erbjudits. Verksamhetschefen beklagar att patienten har uppfattat att hon inte har fått det stöd och behandling som hon har önskat. Patienten har tagit del av yttrandet och sagt att hon inte är nöjd med svaret, men inte inkommit med genmäle inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2012-07106</p> <p>Tillgänglighet Tillgänglighet till vården</p> <p>Vårdansvar och organisation Valfrihet, fritt vårdsökande</p> <p>Kommunikation Bemötande</p>	<p>Lång väntetid och nekad valmöjlighet till vårdgivare</p> <p>En kvinna har fått vänta över ett år på läkartid och hennes medicin är slut. Hon har även fått information om att det inte går att välja vårdgivare. Patienten har fått remiss till en mottagning som hon inte vill gå till, eftersom hennes erfarenhet är dålig av bemötandet där, sedan tidigare.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs att det har skett ett misstag angående remissen och ansvarig läkare beklagar och erbjuder patienten en ny tid. Patienten har tagit del av yttrandet och inte inkommit med ytterligare synpunkter inom angiven tid varför ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2012-07160</p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p> <p>Kommunikation Bemötande</p>	<p>Felaktigt läkarutlåtande</p> <p>En kvinna kan bli utan ersättning på grund av läkares felaktiga utlåtande och underlåtenhet att inkomma med kompletterande utlåtande till försäkringskassan.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Verksamhetschefen beklagar att de har missat att uppmärksamma det digitala meddelandet. Patienten har numera fått en fast läkarkontakt. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2012-07440</p> <p>Tillgänglighet Tillgänglighet till vården</p> <p>Kommunikation Bemötande</p> <p>Vård och behandling Läkemedel</p>	<p>Dåligt bemötande och tillgänglighet</p> <p>En man fick sin läkartid inom psykiatrin ombokad vid upprepade tillfällen. Patienten blev dåligt bemött av sekreteraren när han kontaktade vården för receptförnyelse.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där beskrevs för situationen och att vårdgivaren har behövt omboka tider på grund av belastning i och med covid-19. Vårdenhetschefen beklagar det inträffade och har erbjudit en distanskontakt per telefon. Patienten har tagit del av yttrandet och inte inkommit med synpunkter inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177 Psykiatrisk vård V2101-00004</p> <p>Ekonomi Patientavgifter Ekonomi</p>	<p>Bestrider patientavgift</p> <p>En kvinna önskar bestrida en patientavgift som hon fått påminnelse om från en psykiatrisk mottagning. Patienten anser att hon avbokat besöket i god tid men ändå har vårdgivaren skickat påminnelse om avgift till ett inkassoföretag.</p> <p>Åtgärd: Chefläkare och patientbehandlande läkare har beslutat att makulera kvinnans räkningar. Inkassobolaget har kontaktats och de kommer att skicka en avslutsbekräftelse till patienten. Kvinnan har därefter inte hörts av. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2101-00092</p> <p>Vård och behandling Läkemedel Tillgänglighet Tillgänglighet till vården</p>	<p>Lång väntan på receptförnyelse</p> <p>En kvinna behöver receptförnyelse, men måste vänta tills läkaren kommer tillbaka från sin ledighet. Patienten mår dåligt och är sjukskriven på grund av detta, vilket har orsakat onödigt lidande. Hon anser att en annan läkare på mottagningen borde ha förnyat receptet.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2101-00110</p> <p>Dokumentation och sekretess Patientjournalen Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Information</p>	<p>Svårigheter med journalspär</p> <p>En kvinna tillhörde en psykiatrisk mottagning där hennes journal var spärrad. När mottagningen togs över av en annan vårdgivare försvann spärren. Patienten påtalade detta flera gånger och fick till svar att den var spärrad trots att den inte var det. Hon fick inte heller information om att en ny vårdgivare skulle ta över verksamheten. Kvinnan har även synpunkter på loggutdrag.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Då patienten inte har inkommit med kompletterande synpunkter inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2101-00596</p> <p>Kommunikation Bemötande Vård och behandling Läkemedel Kommunikation Delaktig</p>	<p>Dåligt bemötande i psykiatri och avregistrering utan information</p> <p>En kvinna har sökt vårdkontakt på psykiatri och blir lovad att få remiss, telefonsamtal och recept. Patienten hade ringt flera gånger för att höra varför hon fortfarande inte har fått recept eller telefonsamtal som utlovats, men utan resultat. Efter drygt en månad ringer en läkare, han är arg och skriker att de har avskrivit hennes ärende för länge sedan, vilket patienten inte hade blivit informerad om.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2102-00854</p> <p>Vård och behandling Läkemedel Ekonomi Patientavgifter Kommunikation Information</p>	<p>Kostnader för besök vid läkemedelsbehandling samt utebliven information</p> <p>En patient har synpunkter på läkemedelsbehandling vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning, då hen måste hämta ut sin medicin på mottagningen och betala en avgift varje gång, vilket de aldrig informerades om. Personen upplevde inte heller att vårdgivaren förklarade vad det var för slags läkemedel. Patienten undrar med vilken laga rätt de har att ta en avgift för att lämna ut medicin som redan är betald för, då det inte är ett vårdbesök i den bemärkelse att det sker någon undersökning eller konsultation.</p> <p>Åtgärd: Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>

<p>1177 Psykiatrisk vård V2102-01120</p> <p>Kommunikation Delaktig Kommunikation Information</p>	<p>Brister i delaktighet för anhöriga</p> <p>En kvinna är inlagd på en psykiatrisk heldygnsvårdsavdelning. Anhöriga anser att de inte får vara delaktiga i vården eller erhåller väsentlig information från vårdgivaren, trots att patienten önskar att anhöriga involveras. En överläkare ringer inte upp trots att de efterfrågat det flera gånger. Ombudet ställer sig även frågande till varför ledningen inom den psykiatriska enheten inte har ordnat rum för säkra möten som de skulle ha kunnat deltagit i, då coronapandemin nu har pågått en längre tid.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då det inte finns en fullmakt i ärendet översänds synpunkterna till vårdgivaren för kännedom efter önskemål från ombudet. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2102-01283</p> <p>Vård och behandling Behandling Kommunikation Bemötande</p>	<p>Dåligt bemötande vid nybesök inom psykiatrin</p> <p>Patient som upplevde dåligt bemötande vid sitt nybesök hos läkare. Patienten uppger att läkaren inte kunde ordentlig svenska, så samtalet skedde på engelska. Han var heller inte insatt i hennes ärende, medicinerings samt fanns åsikter om diagnoser som avskrivits.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2103-01333</p> <p>Vård och behandling Undersökning/bedömning Kommunikation Delaktig</p>	<p>Felaktig bedömning och utebliven delaktighet</p> <p>En kvinna anser att en läkare vid en psykiatrisk mottagning gjorde en felaktig bedömning samt agerade inkorrekt då denne tillkallade polis som körde henne till psykiatrisk akutenhet. Läkare och personal på akutenheten gjorde en annan bedömning och hon fick åka hem samma dag. Patienten har även synpunkter på att läkaren informerade poliserna om att hon inte var smittad av covid-19 trots att hon hade symtom, varpå poliserna tog av sig skyddsutrustningen i bilen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2103-01503</p> <p>Dokumentation och sekretess Patientjournalen</p>	<p>Felaktig journalanteckning</p> <p>Patienten kände sig kränkt av journalanteckningar vid en psykiatrisk mottagning.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med patienten som dock uppgav att hon önskade att förvaltningen avslutar ärendet utan vidare handläggning. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2103-01546</p> <p>Vård och behandling Läkemedel</p>	<p>Ordinerad medicin blir inte utskriven i tid</p> <p>Patient som uppger att hon inte fått den medicin hon är ordinerad, utskriven. Trots flera påminnelser till mottagningen händer ingenting, detta resulterar i sämre psykiskt mående.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2103-01563</p> <p>Vård och behandling Diagnos</p>	<p>Psykologen vägrar göra en minnesutredning</p> <p>En kvinna är orolig över att hon glömmer mycket och att hon kanske ska få alzheimers sjukdom. Hon vill att hennes psykolog ska göra en minnesutredning, men psykologen hänvisar till vårdcentralen. Patienten mår dåligt och får ångest av sin oro.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2103-01775</p> <p>Kommunikation Bemötande</p>	<p>Upplevd besvikelse inom psykiatrin</p> <p>Patient som var inlagd inom psykiatrin. Hon upplevde att personal pratade om henne i korridoren, hon uppger även att hon upplevde oärlighet vilket gjorde henne både sårad och besviken.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177 Psykiatrisk vård V2103-01777 Kommunikation Bemötande</p>	<p>Dåligt bemötande inom psykiatri Patient som upplevde sig illa bemött av läkare inom psykiatri. Patienten som upplever sig vara förvirrad, deprimerad och stressad bland annat uppger att hon känner sig spionerad på. Kvinnan störs sig också på att samma frågor ställs av både läkaren och hans kollegor. Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Psykiatrisk vård V2103-02030 Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer Vårdansvar och organisation Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Synpunkter på heldygnsvården inom psykiatri Ombudets son som är självmordsbenägen, autistisk och ljudkänslig är inlagd inom psykiatri på heldygnsvård. Fadern har synpunkter på bristen av befogenheter som personalen har, i detta fall finns en patient som skriker i timmar utanför sonens dörr, och personalen får inte flytta henne. Ombudet anser att personalen borde ha befogenheter till att skapa en miljö där sonen har rätt till att bli bättre. Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>