

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-03-01 - 2021-03-31

<p>Telefon</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2103-01303</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Risk för smittspridning vid drop-in</p> <p>En kvinna som är över 70 år och är i riskgrupp för covid-19 har synpunkter på att privata laboratorier och röntgenmottagningar erbjuder drop-in under rådande pandemi. Hon menar att det är mycket oseriöst med tanke på smittspridning. Patienten har även synpunkter på att det inte finns utskrivet vilken personal/läkare som arbetar vid en röntgenmottagning.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).</p>
<p>Telefon</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2103-01881</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p>	<p>Drop-in provtagning för covid-19-infektion</p> <p>En man besökte en av de tillfälliga drop-in-mottagningarna för provtagning av pågående covid-19-infektion. När han kom dit hade de ingen utrustning, så han och alla andra fick gå hem. De uppmanade honom att komma tillbaka på eftermiddagen. Men vid tillfället visste personalen inte om eller när de skulle få sin utrustning. Mannen som hade symtom hade gett sig ut i onödan och är mycket kritiskt till situationen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2103-02035</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Bristande coronarutiner</p> <p>Patienten beskriver att hon varit på röntgenmottagningen och att det varit väldigt mycket patienter på plats i väntrummen, samt i korridoren utanför mottagningen. Patienten, som är riskgrupp, påtalade detta för verksamhetschef, och fick då till svar att de inte har ändamålsenliga lokaler.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2012-07389</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Fraktur syntes inte vid röntgenundersökning</p> <p>En kvinna föll och skadade foten, efter röntgenundersökning vid besök på närakut framkom inget avvikande. Senare uppmärksammades en fraktur på foten och kvinnan är besviken över det felaktiga beskedet hon fick.</p> <p>Åtgärd: I svar från röntgenavdelningen gavs information om att brott på ett av mellanfotens ben uppmärksammades vid undersökningen. Denna information lämnades till läkare på närakuten. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>E-post</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2103-01425</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p>	<p>Vill få vårdskada dokumenterad i journalen</p> <p>En kvinna röntgade handleden på en röntgenmottagning och fick ett sår i samband med undersökningen. Kvinnan vill att skadan ska vara dokumenterad i hennes journal men hon får inget svar när hon kontaktar mottagningen.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>E-post</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2103-01562</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Vill ha bilder från röntgenundersökning</p> <p>En kvinna önskar få kopia på röntgenbilder som togs vid ett tidigare tillfälle, mottagningen har nu övertagits av annan vårdgivare och hon undrar hur hon ska göra.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen hänvisar till den tidigare vårdgivaren som övertagit röntgenbilder från mottagningen, lämnar kontaktuppgifter och ärendet avslutas därefter.</p>

<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2101-00006</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Fel diagnos, tumör observerades inte</p> <p>Patienten led av diabetes och hade regelbunden kontakt med vårdcentral. Ett urinprov visade hög utsöndring av äggvita i urinen. Läkaren ordinerade undersökning av njurarna med ultraljud. Beskedet från mottagningen som genomförde denna undersökning var att undersökningen visade normala resultat.</p> <p>Senare drabbades patienten av kraftig blödning från urinvägarna. Läkaren vid primärvården ordinerade ny undersökning hos annan mottagning och resultatet av denna undersökning visade stor tumör och maligna förändringar i området som undersökts.</p> <p>Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att eftergranskning av undersökningen med ultraljud visar att ingen tumörförändring kunde påvisas i materialet. Efter det att blod i urinen observerades remitterades patienten på nytt till undersökning, denna gång med datortomografi, vänstersidig njurbäckentumör observerades denna gång. Det är enligt svaret välkänt att det är svårt att med ultraljud påvisa alternativt utesluta njurbäckentumör varför undersökning med datortomografi är att rekommendera. Mottagningen som genomfört ovanstående undersökningar och bedömningar kunde inte lastas för fördröjd behandling eftersom den agerat i enlighet med remisserna. Ombudet tog del av svaret och har därefter inte vidare hört av sig. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2103-01331</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Ingen återkoppling efter taget covid-19 test</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>