

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-03-01 - 2021-03-31

Telefon -> Skrivelse	Ambulans vägrade transportera man med covid-19 till sjukhuset
Övrig vård	En man sökte vård för andningsbesvär flera gånger. Ambulans tillkallades men ambulanspersonalen gjorde en kort undersökning och bedömde att han inte behövde någon sjukhusvård utan lät honom stanna kvar hemma. Mannes hustru uppger att ambulanspersonalen också var otrevliga mot både henne och mannen. Mannen blev senare så sjuk att han avled i covid-19. Hustrun och barnen är mycket ledsna och besvikna över att man inte tog mannens besvär på allvar. Kanske skulle hans liv ha räddats om ambulanspersonalen hade tagit honom till sjukhuset och han skulle ha fått adekvat vård där.
V2008-04712	
Vård och behandling	
Behandling	
Kommunikation	
Bemötande	
	<p>Åtgärd: I inhämtat yttrande beklagade ambulansläkaren hustruns upplevelse av vården och hennes makes bortgång. Han ansåg att det var värdefullt för verksamheten att få återkoppling och att alla synpunkter, både positiva och negativa, nådde dem. Verksamheten vill att patienterna ska känna sig omhändertagna och behandlade på ett bra och korrekt sätt.</p> <p>Ambulanssjuksköterskan hade redogjort för vilka undersökningar han hade gjort och menade att han hade arbetat i enlighet med de rutiner och riktlinjer som ambulanssjukvården i Region Stockholm följer. Mannen hade beskrivit sin hälsohistoria, sitt hälsotillstånd och sin medicinering. Mannen erbjöds inhalera luftrörsvidgande läkemedel och han upplevde en viss förbättring liksom den monitorerade syremättnaden i blodet förbättrades efter inhalationen. Vid det aktuella tillfället bedömdes mannen inte vara i behov av akutsjukvård. Patienter informeras alltid om detta och utifall patienten inte är överens kan en bakjour rådfrågas. I detta fall kontaktades läkaren och denne hade utifrån rapport samt ambulanssjuksköterskans bedömning tagit ställning till att mannen kunde kvarstanna i hemmet med råd om fortsatt egenvård och att kontakta sjukvården vid försämring. Sammanfattningsvis konstaterades en god effekt av givna läkemedelsbehandling. Mätvärdena bekräftade att mannen var respiratoriskt och cirkulatoriskt stabil. I början av pandemin hade man inga fastställda kriterier för behov av sjukhusvård men dessa fastställdes senare. Även med dagens kriterier skulle mannen inte bedömts vara i behov av sjukhusvård vid det läget. Hustrun tog del av yttrandet men hon har inte inkommit med genmäle inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2009-05486</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Ambulanspersonal undersökte inte barnet och kommunicerade inte med förälder</p> <p>Ett litet barn som för flera veckor sedan genomgått en operation var trött och varken åt eller drack. Förälder ringde sjukvårdsrådgivningen som skickade en ambulans. Ambulanspersonalen började genomsöka lägenheten och undersökte inte barnet närmare. De kommunicerade heller inte med föräldern. Barnet fick åka med ambulansen till sjukhuset.</p> <p>Åtgärd: Svar har inkommit från vårdgivaren som konstaterade att de medicinska behandlingsriktlinjerna som ligger till grund för regionens ambulanssjukvård har följts. En redogörelse ges av ambulanssjukvårdarens undersökningar och bedömningar innan transporten till sjukhuset. Då barnet vaknade och reagerade som barn ska gjordes inte fler undersökningar i hemmet utan en snabb transport till sjukhus rekommenderades för vidare undersökning och provtagning. I fall då barn blivit oklart medvetet är det vårdgivarens skyldighet att finna läkemedel eller andra ämnen som kan ha orsakat detta för att snabbt kunna behandla och säkerställa patientens tillstånd, de har också en skyldighet att informera sjukhuset om de hittat något i hemmet. Ambulanssjukvårdare tittar även på om orsaken kan vara hjärnhinneinflammation eller lågt blodsocker, allt för att inte missa ett allvarligt och livshotande tillstånd. Vid transporten till sjukhus utförs det på ett medicinskt och trafiksäkert sätt. De gör sitt yttersta för att familjen ska hållas samman men barnet måste övervakas av sjuksköterska och samtidigt transporteras säkert i en fastspänd bilbarnstol. Vårdgivaren beklagar det inträffade då det är av yttersta vikt att vara tydlig och informera anhöriga och patient vad som är viktigt i omhändertagandet och transport. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2010-05996</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Bedömning och bemötande av ambulanspersonal</p> <p>En äldre kvinna med diarré sedan en vecka, oförmåga att behålla mat och dryck samt feber. Telefonkontakt med vårdcentral som kopplar till 1177 som skickar en ambulans. Ambulanspersonalen hade inte munskydd eller visir och sa att kvinnan såg pigg ut. De uppmanade henne att äta och dricka samt ta receptfria tabletter mot diarré. Kvinnan fick en hänvisning att gå till sin vårdcentral när det blev vardag. Hon kände sig hjälplös över det bemötande hon fick. Kvinnan somnade därefter men vaknade på kvällen. Hon ringde åter till 1177 som åter ringde ambulans som tog med henne till sjukhuset där hon fick vård på infektionsavdelning i närmare en vecka.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades upplevelsen av att ambulanssteamet inte lyssnade på henne. I ambulansjournalen finns dokumenterat att patienten själv valde att stanna kvar hemma vilket hon förnekar. Den utförliga undersökningen som teamet genomförde hemma visade inte några allvarliga avvikelser. Patienten vill förmedla i avslutsskrivelsen att hon inte har någon minnesbild att hon själv gick med på att stamma hemma.</p>
<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2012-07420</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Ställer sig frågande till råd som gavs under 112-samtal</p> <p>En kvinna ringde larmcentral gällande hennes äldre far som drabbats av komplikationer efter en olycka. Hon fick råd av en sjuksköterska, men kände sig inte bekväm att utföra åtgärden utan medicinsk utbildning. En jourläkare kom sedan och beställde en ambulans. Mannen lades in på sjukhus och avled senare. Ombudet är övertygad om att det skulle ha kunnat bli direkt livshotande om hon hade följt sjuksköterskans råd.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades att ombudet fått instruktion som är felaktig, återkoppling har skett till ansvarig operatör. En genomgång har gjorts med hela arbetsgruppen för att lyfta problematiken och repetera befintliga rutiner. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>Telefon -> E-post</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01808</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Valfrihet, fritt vårdsökande</p>	<p>Frågor om listning</p> <p>Patienten ställde frågan om man kunde vara listad vid vårdcentral i Region Stockholm och samtidigt vara listad vid vårdcentral i annan region.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen inhämtade följande uppgifter som förmedlades till patienten: En person ska vara listad endast vid en vårdcentral, inte flera. Ärendet avslutas.</p>

<p>Telefon -> 1177</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2012-07238</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Lång tid innan av ambulans anlande</p> <p>En pojke föll och skadade knät under en hockeymatch. Ambulans larmades inte ut med hög prioritet trots att larmcentralen fått information om att han låg på isen. Föräldrarna är besvikna på larmcentralens bristande hantering.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades att felaktig bedömning gjorts av ansvarig operatör. Då patienten låg på kallt underlag borde ambulans larmats ut med högsta prioritet, händelsen beklagades. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>Telefon -> 1177</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2012-07268</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Nonchalant bemötande av ambulanssteam</p> <p>En pojke föll och skadade knät under en hockeymatch. Ambulans larmades inte ut med hög prioritet trots att larmcentralen fått information om att han låg på isen. När ambulanssteamet kom till platsen var de nonchalanta och ifrågasättande och pojken fick ingen snabb hjälp.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades ombudets upplevelse av ett nonchalant och respektlöst bemötande, detta har återförts till ambulanssteamet. De ansåg att smärtlindring måste beslutas innan patienten flyttades av isen vilket innebar en viss fördröjning, Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2102-01277</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p>	<p>Får inte önskat hjälpmedel på grund av upphandling</p> <p>En ung kvinna med funktionsnedsättning var i behov av inkontinenshjälpmedel. Den produkt hon tidigare använt har ett känt produktionsfel och går inte att beställa. Istället hänvisas hon till alternativ som inte alls fungerar utan läcker, vilket påverkar hennes självkänsla och mående. Kvinnans närstående har synpunkter på information hon fått om detta. Hon undrar om inga specialbeställningar görs utan att de är upphandlade.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01299</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Brutet revben hos kiropraktor</p> <p>En kvinna beskriver att hennes man fått en brutet revben vid behandling hos kiropraktor, kvinnan vet ej vilken vårdenhet han besökte.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01390</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Brister i beslut angående tandvård</p> <p>En kvinna är besviken över beslut från avdelning på hälso- och sjukvårdsförvaltningen rörande hennes vård. Hon menar att beslutet är felaktigt och orsakat henne kostnader i onödan och felaktiga behandlingar.</p> <p>Åtgärd: Patienten vill i första hand diskutera med Inspektionen för vård och omsorg, lämnar kontaktuppgifter. Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01393</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Önskar peruk/hårtransplantation</p> <p>En man vill veta vart han ska vända sig för att få peruk/hårtransplantation med anledning av kronisk sjukdom.</p> <p>Hänvisas till vården.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01491</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Väntetider i vården</p>	<p>Får inte hjälp med sina besvär</p> <p>En kvinna beskriver svårigheter att äta och dricka. Hon anser att hon inte får hjälp i vården och är orolig för sin hälsa.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar till den pågående vårdkontakten på vårdcentralen samt 1177 sjukvårdsrådgivningen.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01492</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Väntetider i vården</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Väntetid till vaccination</p> <p>En man som är över 65 år och är i riskgrupp för covid-19 har synpunkter på att han ännu inte erbjudits vaccination. Han berättar att han arbetar som läkare.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om att synpunkterna registreras.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01523</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Brister i hantering av provtagning för covid-19</p> <p>En mamma anser att det har varit krångligt att beställa testning för covid-19 för sitt barn. Det tog en dag innan hon kunde lägga in en beställning och det tog sedan hela helgen innan hon fick information om testningen. Mammans har också synpunkter på den taxichaufför som skulle lämna och hämta testet, då denne åkte innan de var klara med att utföra testet samt bemötte dem mycket bristfälligt. Hon har nu provet hemma och vet ej vart det ska lämnas.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt hänvisats att kontakta 1177 Support för sina synpunkter på hanteringen av testningen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01548</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Felaktig information om vaccination mot covid-19</p> <p>En äldre kvinna och hennes make har fått information från 1177 om att det nu är möjligt att boka tid för vaccination på den vårdcentral de är listade på. Men då hon ringde vårdcentralen informerade de om att de ännu inte fått tillräckligt med doser och vaccination är inte aktuellt för kvinnans åldersgrupp. Hon är besviken över den motstridiga informationen.</p> <p>Åtgärd: Informerar om att det är vårdcentralen som bäst vet hur den lokala planeringen ser ut.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01551</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Ambulanspersonal missade viktiga personliga tillhörigheter</p> <p>En äldre man hämtades med ambulans i hemmet och fördes till sjukhus där han blev inlagd. Enligt mannens närstående missade ambulanspersonalen att ta med sig hans hörapparat, glasögon och löständer när de åkte till sjukhuset. Detta gjorde att mannen var utan dessa viktiga tillhörigheter under tio dagar.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01565</p> <p>Rådgivn/Inform/Härv</p> <p>Ekonomi</p>	<p>Fråga om högkostnadsskydd och frikort</p> <p>En kvinna frågar hur högkostnadsskyddet och frikortet fungerar. Hon har för några månader sedan fått höra att hon har frikort men när hon nyligen besökte vårdgivaren igen fick hon ändå betala patientavgift.</p> <p>Åtgärd: Patienten har fått sedvanlig information om högkostnadsskyddet och frikortet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01586</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Upplevt sig illa behandlad av ambulanspersonal</p> <p>En kvinna anser att en personal vid ambulansen bemötte henne mycket bristfälligt då denna ska ha sagt att det inte är någon taxiverksamhet samt snokat runt i hennes lägenhet och läst journaler som hon har utskrivna, trots att hon förklarade att hon inte ville det.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01592</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Desinformation från Regionen avseende vaccination mot covid-19</p> <p>Äldre man som fått information hemskickad från Region Stockholm gällande vaccination mot covid-19. Vid kontakt med vårdcentralen blev han meddelad att de har inget vaccin och de kan heller inte svara på när det kommer. Mannen upplever att det är fruktansvärt att få denna information hemskickad, när den inte stämmer överens med hur verkligheten ser ut. Han fick dessutom dåligt bemötande från vårdcentralen när han efterfrågade bokning för vaccinationen.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01604</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Frågor kring anmälmöjligheter</p> <p>Frågor från vårdpersonal hur en anmälan kan göras.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Lof (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01606</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Nekades test för covid-19 vid ankomst till flygplatsen</p> <p>En kvinna och hennes familj bor och arbetar utomlands. Hon och hennes barn har en folkbokföringsadress i Stockholm och en postadress i en annan region. Nyligen anlände hon till Arlanda flygplats där man i en terminal kan testa sig för covid-19. Kvinnans tonåriga barn fick testas men inte kvinnan själv. Kvinnan undrar hur detta kommer sig.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon kommer att vända sig till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för att själv ställa frågan.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01619</p> <p>Övrigt</p> <p>Övrigt</p>	<p>Synpunkter på vård</p> <p>En person hade synpunkter på vården.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01648</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Journaldokumentation är inte synlig</p> <p>En man har genomgått en kirurgisk operation på akutsjukhus. Hans son vill läsa journaldokumentation från vårdtiden, men kan inte hitta den via nätet. Han undrar om sjukhuset ifråga brukar lägga ut journal vid e-tjänster.</p> <p>Åtgärd: Undertecknad ber mannen i första hand kontakta support för att kontrollera att inget tekniskt problem ligger bakom. Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01652</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Synpunkter på vaccinationsordning</p> <p>En kvinna har synpunkter på att den vårdcentral hon är listad på har vaccinerat samtliga listade över 80 år mot covid-19 men inte får fortsätta med nästa grupp innan alla över 80 år i Stockholms län är vaccinerade. Kvinnan anser att vårdcentralen bör kunna fortsätta vaccinera nästa grupp.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01655</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Prioriteringar av vaccin för covid-19</p> <p>En kvinna ifrågasätter att regionen inte följer Folkhälsomyndigheternas rekommendationer kring vaccin för covid-19. För att skydda de äldre har man gått ut med att de äldre och sköra ska prioriteras att få vaccinet först. Ändå har unga anställda inom regionen fått vaccin. Kvinnan vet en som arbetar som vårdlärare som är vaccinerad, liksom nyutexaminerade sjuksköterskor. Nu har hon fått veta att rehabiliteringspersonal där hon tränar har fått erbjudande om vaccin.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01704</p> <p>Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer</p>	<p>Kritik mot planering av vaccination</p> <p>Patienten är kritisk till hur regionen har planerat vaccinationen avseende covid-19.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01713</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi</p>	<p>Frågor kring behandling och hörapparat</p> <p>En patient har frågor kring vård utanför regionen för behandling av urologiska besvär. Även fråga om egenkostnad för hörapparat.</p> <p>Åtgärd: Kontakt med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen individuella vårdärenden som menar att den behandling som patientens läkare förordat inte är en vedertagen behandling och därför heller inte bekostas av regionen. Gällande hörapparat ges information om möjlighet att hyra apparat samt att subvention ges med ungefär 3000 kronor per apparat vid köp.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01743</p> <p>Kommunikation Bemötande</p>	<p>Kränkande kommentarer från ambulanssteam</p> <p>En kraftigt överviktig kvinna larmade ambulans med hjälp av sin systerdotter. När ambulanssteamet kom till lägenheten fällde de kränkande kommentarer om kvinnans övervikt och ifrågasatte hennes livsstil. Systerdottern upplevde att modern tog illa vid sig och hon ifrågasätter beteendet.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01748</p> <p>Övrigt Övrigt</p>	<p>Problem med leveranser</p> <p>Brukaren beskriver att det sedan bytet av transportör sedan några år varit problem med leveranser. Exempelvis har kartonger kommit fram skadade, samt placerats på så sätt att hon får svårt att bära in varorna. Hon säger sig ha påtalat detta för enheten.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01782</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor</p>	<p>Frågor om vaccination</p> <p>En mamma har frågor gällande sin dotters covid-19-vaccination.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har hänvisats att kontakta vårdgivaren som gav vaccinationen för sina frågor i det specifika fallet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01869</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv Övriga frågor</p>	<p>Operation med komplikationer</p> <p>Patienten undrar vart hon kan vända sig för att få ersättning efter operation med komplikationer.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Lof (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01876</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Synpunkt på remisskrav för öronspecialist</p> <p>En kvinna som i många år besökt en läkare vid en specialistmottagning för öron, näsa och hals informerades om att hon behöver remiss för besök på mottagningen. Kvinnan ifrågasätter detta och tycker att det är dåligt. Hon menar att det är dyrt för samhället och för henne med dubbla besök, först för remissen och sedan hos specialisten.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och om gällande regelverk.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01945</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Önskar operation av öron</p> <p>En ung patient har själv sökt upp en privat specialistläkare då hen önskar operation av öron. Läkaren visste inte om det gick att få detta via regionen eller privat.</p> <p>Åtgärd: Hänvisar patienten till läkare på vårdcentralen för bedömning och eventuell remiss.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01950</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Synpunkter på prioritetsordning och svårigheter att få kontakt</p> <p>En drygt 70-årig kvinna hade synpunkter på regionens prioritetsordning för vaccination mot covid-19. Hon ifrågasätter att personal som inte arbetar med svårt sjuka eller i coronavården vaccinerats före de äldre. Hon menar att äldre dör i väntan på vaccinet och hon ifrågasätter starkt svårigheten att få kontakt med ansvariga för detta och få svar på sina frågor.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01955</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Diskriminerande bemötande och brist i behandling av ambulansvårdare</p> <p>En ung kvinna med covid-19 fick hjärtklappning och svårt att andas. Ambulans tillkallades. Kvinnan upplevde att en av ambulanssjukvårdaren bemötte en anhörig på ett diskriminerande sätt. Bemötande och behandling var bristfälligt utan kommunikation.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02044</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Synpunkter på information och organisation</p> <p>En kvinna, född 1946, hade synpunkter på informationen runt vaccination mot covid-19. Hon menar att hon fått reda på av en närstående som bor utomlands att hon kan vaccineras, den närstående hade sett detta i sociala medier. Kvinnan menar att regionen borde annonsera bättre kring detta och att det inte varit någon ordning runt vaccinationerna. Hon anser att den kalabalik som uppstod utanför Sabbatsbergs sjukhus vid vaccinering inte kom som någon överraskning. Hon önskar att ansvariga för vaccinationerna gör konsekvensbedömningar när de fattar sina beslut.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02054</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Lång väntan på vaccination mot covid-19</p> <p>En man som har lungcancer och som ska genomgå behandling anser att det tar alldeles för lång tid för att få sin vaccination mot covid-19 samt att regionen skött detta dåligt.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02056</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Oklara besked kring covid-19 vaccin</p> <p>En äldre man har synpunkter på att det är svårt att få information kring vaccinering mot covid-19. Mannen uppger att han har flera underliggande sjukdomar och tycker sig inte få tillräcklig information kring vilken typ av vaccin han kan ta.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>

<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02079</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Ifrågasätter att friska äldre får vaccin före sjuka yngre</p> <p>En kvinna har synpunkter på hur vaccin mot covid-19 fördelas i regionen. Kvinnan uppger att hon har flera underliggande sjukdomar men har nekats att få vaccin före friska personer som är något äldre. Kvinnan ifrågasätter starkt att vaccin kunnat ges till friska personer över 75 år före många allvarligt sjuka yngre personer fått vaccinet. Vidare anser hon att ansvariga för vaccinationen uppgett att detta är ett undantag, även fast kvinnan tidigare blivit meddelad att inga undantag görs.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02099</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p>	<p>Fråga om säkerheten på 1177</p> <p>En man uppger att bedragare har kommit åt hans mammas journal på 1177. Han undrar kring IT-säkerheten för journalen digitalt. Bedragarna utlovade vaccination mot covid-19 till patienten och hade vetskap om hennes sjukdomshistoria. Ärendet är polisanmält.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått telefonnummer till teknisk support på 1177.</p>
<p>Telefon</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-02119</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Brister i medicinsk bedömning</p> <p>Ombudet berättar att hennes mamma en morgon haft kraftiga mag- och buksmärter, varpå anhörig ringde 112. Framkommer att mamman hade haft blodproppar sedan tidigare. Ambulansen kom efter tre timmar, och ambulanspersonal beskrivs gjort bedömningen att patienten skulle stanna hemma istället för att behöva vänta på akutmottagningen, och istället gå till vårdcentralen på den planerade tiden samma dag. På vårdcentralen fick patienten först ett hjärtstillestånd, men detta klarades med hjärt- och lungräddning. Sedan fick hon ett hjärtstillestånd till, och blev då förd med ambulans till akutsjukhus, där hon sedan avled.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Lof (patientförsäkringen).</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2103-01409</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Önskar information om vaccinering</p> <p>En äldre man med hemtjänst är orolig över att inte få vaccin mot covid-19. Han har inte fått information om vem som ska vaccinera.</p> <p>Åtgärd: Lämnar information till patienten om de regler som gäller för personer med hemtjänst, informerar om vilken vårdcentral som ansvar för hans och hans sambos vaccination. Närmare tidsplanering får patienten inhämta från sin vårdcentral. Avslutar ärendet.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Övrig vård</p> <p>V2102-00930</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Valfrihet, fritt vårdsökande</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Synpunkter på ambulans</p> <p>En kvinna som ofta åker ambulans har ett flertal synpunkter. Kvinnan upplever att personalen är av olika uppfattningar och diskussioner uppstår, som hon inte vill vara del av. Hon anser att hon bör kunna välja vilket sjukhus som de kör henne till, då valfrihet råder. Kvinnan upplever även att tonläget till patienten ibland inte är det bästa.</p> <p>Åtgärd: I ett svar från företaget framkommer att sjukvårdarna har olika kompetenser och då de arbetar i team måste de diskutera bästa lösning för patienten. När patienten ringer ambulansen så nyttjar hon det fria vårdvalet. Personalen väljer sedan vilket sjukhus som de tar patienten till, vilket oftast är det närmaste. Man håller med om att det är viktigt med rätt tonläge. Man poängterar att respektfullhet gäller mellan patient och ambulanspersonal, åt båda håll. Ärendet avslutas.</p>

<p>E-post Övrig vård V2101-00300</p> <p>Kommunikation Bemötande</p>	<p>Missnöje med ambulanssteam</p> <p>En kvinna var på tillfälligt besök i länet och blev akut sjuk. Hon kontaktade larmcentralen och ambulans kom. Hon upplevde att kontakten med teamet inte blev bra, de ifrågasatte hennes besvär.</p> <p>Åtgärd: Då patienten efter telefonkontakt inte inkommit med underskriven anmälan avslutas ärendet utan vidare handläggning.</p>
<p>E-post Övrig vård V2102-00723</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Synpunkt kring vaccination och fråga om formulering</p> <p>En man fick tid för vaccination mot covid-19 vid sin vårdcentral. Han undrade om hans hustru kunde vaccineras samtidigt, men informerades om att hon måste vända sig till den vårdcentral där hon är listad. Han menar att det hade varit praktiskt om de vaccinerade sig samtidigt. Han informerades om att orsaken var att hans vårdcentral bara får vaccin som räcker till deras patienter. På baksidan av hälsodeklarationen som ska fyllas in inför besöket finns dock en formulering som han undrar över, det står "Ev. annan lokalisation för administrering".</p> <p>Åtgärd: Då patienten trots kontaktuppmaning inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet.</p>
<p>E-post Övrig vård V2102-00888</p> <p>Vård och behandling Undersökning/bedömning Vård och behandling Diagnos</p>	<p>Bristfälligt undersökt</p> <p>En kvinna är besviken över att det tagit lång tid att få korrekt diagnos, det gäller en skada hon ådragit sig i idrott. Hon har varit hos flera olika vårdgivare och genomgått undersökning och utredning. Trots det har hon inte fått korrekt diagnos.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen har haft kontakt med patienten via telefon och e-post, men då ingen underskriven anmälan kommit till förvaltningen avslutas ärendet.</p>
<p>E-post Övrig vård V2103-02143</p> <p>Vård och behandling Läkemedel</p>	<p>Vaccination utifrån fritidshus</p> <p>Anmälaren ville framföra att det går att få vaccination från vårdgivare som har mottagning nära patientens fritidshus utan krav på att patienten är listad vid mottagningen som ska utföra vaccinationen. Anmälaren hänvisar till en artikel i Dagens Nyheter, Så fungerar det med vaccinering från fritidshuset: "Många har bosatt sig i sommarstugan under pandemin. Men går det att vaccinera sig på en annan ort än den där du är folkbokförd? Absolut, men se till att ta båda doserna i samma region. Under coronapandemin är det många som har flytt till sina fritidshus, för att isolera sig eller för att det funnits möjlighet att jobba på distans från annan ort. När vaccineringen nu dragit i gång kommer ibland frågor till sjukvården om det går att vaccinera sig utanför hemregionen. Grundregeln är att du kan söka öppenvård – och alltså få vaccin – var som helst i landet. I de flesta regioner handlar det dock inte om så pass många människor att det påverkar vaccineringen i stort."</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas efter det att patienten även fått information om hur ärenden om vaccination mot covid-19 hanteras.</p>

<p>1177 Övrig vård V2010-06036</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Nekades ambulanstransport</p> <p>En kvinna med extrem huvudvärk och kräkningar ringde 1177 som kopplade vidare samtalet till SOS Alarm. En ambulans anlände till lägenheten och ambulanspersonalen ställde några frågor men lämnade henne sedan ensam med endast en huvudvärkstablett. Kvinnans mor kontaktade sedan 112 på nytt och en ambulans kom som körde kvinnan till sjukhuset. Där räddade infektionsläkarna hennes liv, uppgav kvinnan.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat yttrande från verksamheten beklagade man att kvinnan hade upplevt ökat lidande på grund av att ambulanspersonalen inte varit närvarande hela tiden. Dock lämnades aldrig kvinnan ensam utan var hela tiden under god uppsikt och erhöll en noggrann undersökning, vilket finns dokumenterat i hennes journal. Kvinnan tog emot yttrandet och menade att det fanns en arrogans på det sätt svaret var uttryckt och skickade ett genmäle. I det kompletterande yttrandet bad verksamheten om ursäkt för att svaret hade tolkats som arrogant. Kvinnan hade fått hjälp med att andas genom en så kallad näskantarell och även erhållit syrgas från ambulanspersonalen. Verksamheten hade dock inte givit någon huvudvärkstablett. Då kvinnan hastigt försämrades tillkallades en till ambulans som snabbt var på plats. Den första ambulansen hade kört fast i gräsmattan utanför kvinnans hus. Kvinnan tog del av det kompletterande yttrandet och kommer att skicka anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2011-06432</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Felaktig hänvisning av 1177 sjukvårdsrådgivning</p> <p>En gravid kvinna som fick en blödning i tidig graviditet blev hänvisad av 1177 vårdguiden till en närakutmottagning. Vid närakutmottagningen fick hon veta att hon hade kommit fel och därefter blev hon hänvisad till sjukhusets gynekologiska akutmottagning. Kvinnan fick ett missfall. Synpunkterna gäller den hänvisning som gavs av 1177 vårdguiden.</p> <p>Åtgärd: Svar har inkommit från vårdgivaren som beskriver det första telefonsamtalet till 1177 och då bedömningen gjordes av sjuksköterska utifrån patientens symtom att en kontroll skulle göras gällande urinvägsinfektion och hänvisning gjordes till närakutmottagning. Vid andra telefonsamtalet fick patienten information om att söka till gynekologisk akutmottagning vid sjukhus vid symtom som feber eller smärta. Sjuksköterskorna som svarar i telefonen vid 1177 har ett hänvisningsstöd att följa vid bedömning av symtom och hänvisning till sjukvården och de har även goda medicinska kunskaper. Vårdgivaren beskriver att samtalen är empatiskt genomförda. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177 Övrig vård V2011-06438</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Nekades ambulanstransport</p> <p>En kvinna var svårt sjuk och ringde 112 flera gånger. Ambulans skickades några gånger men ambulanspersonalen transporterade inte kvinnan till akutsjukhus. Vid ett tillfälle tillkallade inte larmoperatören någon ambulans till kvinnan och hon vill veta vilka avgöranden som bidrog till larmoperatörens beslut om att inte tillkalla någon ambulans. Ett par timmar senare blev hon överförd till akutsjukhus för inläggande vård under lång tid. Hon hade bland annat en svår infektion som krävde operationer och lång antibiotikabehandling. Kvinnan är fortfarande efter nästan ett år inte helt återställd.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat yttrande tackade vårdgivaren för att kvinnan hade hört av sig men beklagade att hanteringen av hennes ärende inte varit tillfredsställande för henne. Prioriteringen av ambulansbehoven görs av SOS-operatörer och SOS-sjuksköterskor. I arbetsuppgiften ingår att intervjua inringaren och om möjligt patienten för att göra rätt bedömning och välja rätt resurs i rätt tid. I det första samtalet bedömde vårdgivaren att en ambulans skulle skickas. I samtal med ambulanspersonalen och läkaren meddelades att kvinnan inte hade velat medfölja till sjukhuset och att hon upplevde en viss symtomlättnad. I det andra samtalet bedömdes att en jourläkare skulle komma för bedömning av de fortsatta besvären. I det tredje samtalet bedömdes att en ambulans skulle tillkallas, vilket gjordes omgående. Kvinnan tog del av yttrandet och var nöjd med svaret. Hon ansåg att vårdgivaren inte hade begått något fel. I samråd med kvinnan avslutas ärendet.</p>

<p>1177 Övrig vård V2012-07328</p> <p>Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång</p>	<p>Oro för hur personliga uppgifter används</p> <p>En man reagerade på en tidningsartikel där det framkom att en sjuksköterska som arbetar med telefonrådgivning använder innehåll från samtalen i social media. Mannen känner sig orolig över att uppgifter som han lämnar via telefon till 1177 vårdguiden kan hamna på sociala medier utan hans vetskap. Han menar att även om sjuksköterskan vill väl med det hon publicerar så är det lätt hänt att hon råkar skriva lite för mycket och när det väl är publicerat så är det för sent.</p> <p>Åtgärd: Yttrande inhämtades från vårdgivaren som förklarade att den tog detta på största allvar och inte accepterar det inträffade. Sjuksköterskorna som besvarar samtal har tystnadsplikt, det är en del av anställningsavtalet och något som ska vara självklart, både på arbetet och utanför. Som sjuksköterska ska man alltid beakta tystnadsplikt och sekretess och aldrig kommentera patienter, inte heller anonymt och inte på sociala medier. Vårdgivaren informerade om att den hade vidtagit flera åtgärder för att detta inte ska inträffa igen. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet inte hörts av inom angiven tid och ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2102-00633</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Synpunkter på ambulanstransport</p> <p>En man har sökt ambulansvård efter att ha drabbats av stroke. Mannen har synpunkter på att ambulansen inte åkte direkt till akutmottagningen utan åkte och bytte personal under transporten.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren. Där tackar vårdgivaren för synpunkterna och beskriver att alla inkomna synpunkter hanteras som avvikelser och utreds. Vårdgivaren beskriver att ambulanssjukvården använder sig av ett enhetligt bedömningsverktyg där till exempel temperatur, blodtryck och syresättning mäts. Om bedömningen tillåter kan personalen därefter enligt rutin göra avbrott i transporten för till exempel personalbyte. Granskning visar att patienten vid ambulanstransporten inte hade någon påverkan på mätta parametrar och därför gjordes bedömningen av den medicinskt ansvarige att ett personalbyte kunde ske, vilket tog cirka 4-5 minuter. Patienten har tagit del av yttrandet och har därefter inte återkommit under angiven tid. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2102-01030</p> <p>Vård och behandling Läkemedel Administrativ hantering Brister i hantering</p>	<p>Frågor om covid-19 vaccin</p> <p>En man ifrågasätter att han inte kan få information om när han kommer att erbjudas vaccin mot covid-19. Mannen ifrågasätter vidare att fel uppgifter finns registrerade om honom på 1177 vårdguidens webbtjänster.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten hänvisas till 1177 vårdguidens support.</p>
<p>1177 Övrig vård V2102-01168</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv Politiska beslut</p>	<p>Missnöjd med hantering av vaccin mot covid-19</p> <p>En man är missnöjd med regionens hantering av vaccination mot covid-19. Han menar att hanteringen inte följer framtagna riktlinjer och beslut.</p> <p>Åtgärd: Mannen har fått information om att hans ärende är noterat på förvaltningen och därefter avslutas.</p>

<p>1177 Övrig vård V2102-01169</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Felaktig hänvisning från sjukvårdsrådgivningen</p> <p>En kvinna skadade foten vid fall inomhus och tog kontakt med sjukvårdsrådgivningen. Hon hänvisades till akutmottagning vilket hon ifrågasatte eftersom hon bor nära en närakut. Men hon åkte taxi till akutmottagningen och genomgick noggranna undersökningar och fick lugnande besked. När hon lämnade mottagningen sa sjuksköterskan att hennes ärende borde handlagts på en närakut. Kvinnan är missnöjd med beskedet eftersom hänvisningen till sjukhusets akutmottagning kostade henne taxipengar och mycket tid.</p> <p>Åtgärd: I svar från sjukvårdsrådgivningen beskrevs att vid kall hud i samband med fotskada ska alltid patienten rekommenderas akutmottagning som har fler möjligheter till åtgärd vid eventuell nervskada så deras hänvisning var korrekt. Sjuksköterskan på akutmottagningen som undersökte foten kunde konstatera att där inte fanns någon nervskada och hänvisade då till rätt vårdnivå dvs närakut. Patienten är mycket nöjd med det klargörande svaret och ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2102-01225</p> <p>Vård och behandling Undersökning/bedömning</p> <p>Dokumentation och sekretess Patientjournalen</p>	<p>Kommer inte åt svar om corona</p> <p>En femtonåring provtogs för covid-19, svaret har kommit men eftersom hon inte har bank-id eller giltig legitimation kan hon inte logga in på 1177 och ta del av resultatet. Hennes förälder hör av sig till förvaltningen och undrar hon de snabbt kommer åt provsvaret. Föräldern har synpunkter på att inte föräldrarna tillåts ta ansvar för barnen tills de fyller 18 år.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har meddelat förvaltningen att ärendet från hans sida är överspelat och ärendet avslutas utan vidare handläggning.</p>
<p>1177 Övrig vård V2102-01258</p> <p>Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer</p>	<p>Äldre ska vaccineras först</p> <p>Anmälan ansåg att äldre människor inom äldreboenden eller är beviljade hemtjänst ska vaccineras i första hand innan andra grupper vaccineras, som till exempel personal inom vården eller de som studerar på vårdutbildningar.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen upprättade kontakt med anmälan och informerade att hans synpunkter kommer att förmedlas till hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Ärendet avslutas.□</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01311</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Synpunkter på smittorisk i samband med covid-19 vaccination</p> <p>En kvinna har synpunkter på smittorisker vid vaccination av covid-19. Kvinnan uppger att flera personer fick sitta tillsammans i ett litet rum med dålig ventilation för övervakning efter att ha vaccinerats, samt blev tvingade att ta av sig munskydden.</p> <p>Åtgärd: Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01440</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Bristande hantering av klagomål</p> <p>En kvinna upplevde problem i samband med beställt PCR-test för corona, hon väntade en hel dag på ett beställt test och blev sedan sammanblandad med en annan patient av taxichauffören som därmed bröt sekretessen. Kvinnan kontaktade 1177 support för e-tjänster angående detta klagomål men fick en bristande återkoppling. Hon fick frågan vilket taxibolag det gällde, men menar att hon ju inte visste det. Hon tycker också att det var svårt att hitta information och få kontakt med 1177 angående problematiken.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177 Övrig vård V2103-01441</p> <p>Övrigt Postdistribution</p>	<p>Hemtest av covid-19 tappades bort i transporten</p> <p>En man genomförde ett självprovtagningstest i hemmet för covid-19 och fick testet hämtat av en taxichaufför. När mannen skulle läsa sitt testresultat via 1177 framkommer att testet inte kommit fram till laboratoriet. Mannen har synpunkter på att testet försvunnit i transporten.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Patienten informeras om supportformulär kring leverans av hemtest på 1177.se. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01529</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Nekas behandling som ges i andra regioner</p> <p>En kvinna som lider av PANS menar att hon inte får någon hjälp med behandling av Region Stockholm eftersom hennes provsvar inte visar på inflammation. Enligt kvinnan får patienter som bor i andra regioner och har samma diagnos behandling. Hon tycker att det är orättvist att möjligheten till behandling beror på var man bor.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet registreras och avslutas därefter.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01587</p> <p>Kommunikation Information Tillgänglighet Telefontillgänglighet</p>	<p>Blev hänvisad till fel vårdgivare</p> <p>En man har sökt vård för en bruten handled på en specialistmottagning. Mannen blev hänvisad till 1177 vårdguiden som gav honom felaktig information om var han kunde vända sig. Mannen har synpunkter på att 1177 vårdguiden inte är uppdaterade kring detta. Vidare anser mannen att det var svårt att få telefontid hos specialistmottagningen och att deras telefonrutiner bör uppdateras.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01623</p> <p>Dokumentation och sekretess Patientjournalen</p>	<p>Felaktig anteckning i journal</p> <p>Kvinna som uppger att det står skrivet i hennes journal att hon gjort en äggdonation, vilket inte stämmer. Patienten önskar att detta tas bort.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01667</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Undrar över få vaccindoser</p> <p>En man undrade varför befolkningen i kommunen där han bor fått så få vaccindoser mot covid-19 per invånare. Mannen jämför med siffrorna för hur många som fått den första vaccinsprutan i Stockholms län och riket.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01733</p> <p>Vård och behandling Läkemedel</p>	<p>Ifrågasätter att anhörig inte erbjuds vaccin</p> <p>En kvinna ifrågasätter att hon som anhörig inte erbjuds vaccination mot covid-19 i samband med att hennes man som är över 80 år erbjuds det. Kvinnan anser att personer som bor tillsammans med personer över 80 år bör erbjudas vaccin i samma prioriteringsgrupp.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-01835</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Ingen behandling efter konstaterad järnbrist och D-vitaminbrist</p> <p>Ung man som diskuterade sitt mående med en läkare via nätet, efter taget blodprov konstaterades D-vitaminbrist och järnbrist. Ingen vidare hjälp erbjuds efter provtagning, varken tabletter eller rådgivning.</p> <p>Åtgärd: Patienten/Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177 Övrig vård V2103-02021</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Bristande information vid problem med provtagning</p> <p>En kvinna beställde flera gånger hemtest för provtagning av covid-19, hon fick dem, men ingen hämtade upp dem. När hon ringt supporten för 1177 och fyllt i formulär på 1177, för att ta reda på vem som ansvarar för att lämna och hämta prov och vart man kan vända sig om det inte fungerat, har hon fått svaret att supporten inte vetat det och inte kunnat hjälpa henne. Kvinnan menar att informationen och kommunikationen brister när det uppstår fel vid provtagningen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet registreras och avslutas därefter.</p>
<p>1177 Övrig vård V2103-02033</p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Synpunkter på bristande information om vaccination</p> <p>En drygt 70-årig kvinna tyckte att det var svårt att hitta upplysningar om vaccination mot covid-19 på 1177 och hade velat att det gick att boka vaccination på sidan. Hon önskade att det fanns en ikon eller liknande där man som patient kunde anmäla intresse för vaccinationen. Kvinnan menar att det är rörigt och frustrerande att hitta informationen och att situationen skiljer sig mellan vårdcentraler, vissa har en fördröjning i sin vaccination och andra tvärtom. Kvinnan hade velat veta genom 1177 hur situationen såg ut på de olika vårdcentralerna för att kunna få vaccinationen på en som har möjlighet att ge injektionen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hennes synpunkter registreras för statistik och ärendet avslutas.</p>