

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-03-01 - 2021-03-31

<p>Telefon</p> <p>Habilitering</p> <p>V2103-01615</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Tillgänglighet</p> <p> Telefontillgänglighet</p> <p>Kommunikation</p> <p> Bemötande</p>	<p>Bristande behandling och bemötande av logoped</p> <p>En flicka med funktionsnedsättning har kontakt med en logoped. Modern önskar att dottern ska få talträna mer med ljudning och uttal hos logopeden. Logopeden vill arbeta med bildspråk och den sociala situationen. När modern påtalat för logopeden att det ena inte behöver utesluta det andra blev logopeden sur och ville inte remittera till en annan logoped. När modern försökte kontakta logopeden på telefon och lämnat meddelanden i röstbrevlådan har denna inte ringt tillbaka.</p> <p>Åtgärd: Modern har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Modern kommer i första hand att kontakta verksamhetschefen för mottagningen.</p>
<p>Telefon</p> <p>Habilitering</p> <p>V2103-01787</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p> Politiska beslut</p>	<p>Fråga om vårdval gällande mottagning för habilitering</p> <p>En kvinna har en fråga gällande vårdval i Stockholm. Hon undrar om en mottagning för habilitering kan neka remittering och säga att de endast prioriterar nya patienter som geografiskt bor närmare mottagningen än hon själv gör.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att habiliteringsmottagningar tar emot patienter efter medicinsk bedömning oavsett geografiskt avstånd.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Habilitering</p> <p>V2102-00953</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p> Resursbrist, inställd åtgärd</p>	<p>Missnöjd med habiliteringen</p> <p>En kvinna stod i kö till att få en psykolog vid en mottagning inom habiliteringen. Psykologen som hon blev tilldelad upplevde hon som mycket inkompetent och oseriös. Patienten vill att verksamheter inom habiliteringen granskas då de har få psykologer samt att de psykologer som arbetar där inte har kompetens att hjälpa patienterna.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Habilitering</p> <p>V2011-06826</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p>	<p>Ifrågasätter information från tolkcentralen</p> <p>En kvinna hade bokat en tolk inför ett läkarbesök. Just innan besöket informerades kvinnan om att tolken skulle närvara på distans. När besöket inleddes fungerade inte tekniken. Kvinnan ifrågasätter att hon inte informerades om detta inför besöket.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från den enhet inom regionen som förmedlar tolkkontakt. Det beskrivs att enheten inte ansvarar för tekniken på plats utan att detta är vårdgivarens ansvar. Enheten kommer att ändra sin rutiner så att det nu syns om tolken kommer vara på distans eller på plats. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177</p> <p>Habilitering</p> <p>V2101-00335</p> <p>Tillgänglighet</p> <p> Väntetider i vården</p> <p>Kommunikation</p> <p> Delaktig</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Undersökning/bedömning</p>	<p>Start av neuropsykiatrisk utredning drar ut på tiden</p> <p>Ett barn i förskoleåldern, har stora svårigheter i vardagen, som troligtvis beror på autism. Sedan ett år tillbaka har familjen blivit lovad en utredning. Ingenting händer och situationen är ohållbar, både i förskolan och i hemmet. Familjen vill ha en tidsplan för när utredningen ska starta. Under tiden vill de ha verktyg att hantera situationen och ge barnet det stöd som han behöver.</p> <p>Åtgärd: Då kontakt mellan ombudet och förvaltningen inte har varit görlig avslutas ärendet i befintligt skick.</p>

