

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-03-01 - 2021-03-31

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Geriatrisk</p> <p>V2011-06644</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Fundering kring val av avdelning för patient</p> <p>En man ställer sig frågande till att hans fru som har testats negativt för covid-19 två gånger, är placerad på en avdelning för patienter med covid-19. Han undrar vem som bär ansvaret om frun blir smittad. Mannen har fått information av vårdgivaren att frun är på den specifika avdelningen då de trots negativa provsvar misstänker att hon har covid-19.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat yttrande ansåg verksamhetschefen att det var beklagligt att mannen fått motstridig och felaktig information kring vilken vård hans hustru erbjudits. Verksamhetschefen förstod också mannens oro över att hustrun vårdades på en covidavdelning på ett akutsjukhus utan att viruset hade kunnat påvisas vid provtagning. Då hon dock uppvisade tecken på infektion bedömdes både verifierad smitta och icke-verifierad smitta med symtom likadant av specialistläkare både på akutsjukhusets infektionsklinik och från den geriatriska vårdavdelningen. I en pandemisituation är det mest sannolika att hustrun faktiskt var smittad. Då diagnos inte kunde verifieras via provtagning var man tvungen att gardera sig så att hon inte skulle kunna smitta andra patienter eller, i händelse av fel diagnos, inte bli smittad själv. Därför lades hon in på infektionskliniken under de 14 dagar som patienter anses som smittsamma. Verksamhetschefen ansåg att det var viktigt att patienter och närstående får så korrekt och tydlig information som möjligt, inte minst i rådande pandemisituation. Verksamhetschefen på den geriatriska vårdavdelningen skulle kontakta ansvarig chef på akutsjukhusets infektionsklinik för att informera om vilken vård man kan erbjuda dessa patienter så att liknande situationer inte ska behöva uppstå igen. Mannen tog del av yttrandet men har inte hörts av inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>Geriatrisk</p> <p>V2103-01404</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Gav medicin, trots att den inte skulle ges inför vaccination</p> <p>En son har klagomål på att personalen hade missat att inte ge en speciell medicin till hans mamma dagen innan, så att hon kunde ha fått sin covid-19-vaccination dagen efter som det var planerat. Detta resulterade i att mamman blev smittad med covid-19 och avled kort därefter.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Lof (patientförsäkringen).</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Geriatrisk</p> <p>V2012-07313</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Ifrågasätter information från geriatrisk avdelning</p> <p>En äldre man har vårdats på en geriatrisk avdelning där han enligt anhöriga har smittats av covid-19. Anhöriga ifrågasätter informationen som de fick från avdelningen i samband med att mannen skulle skrivas ut eftersom den upplevdes otydlig.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som beskriver att det inte går att fastställa om patienten smittats av covid-19 under vårdtillfället. En intern utredning genomfördes som inte kunde påvisa någon intern smitta på avdelningen. Vårdgivaren beklagar att anhöriga har fått otydlig information i samband med utskrivning då en sjuksköterska gav felaktig information. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>

<p>Skrivelse</p> <p>Geriatrisk</p> <p>V2101-00083</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Fraktur på ryggkota uppmärksammades inte</p> <p>En man föll i hemmet och skadade ryggen. Vid röntgenundersökning på akutmottagningen upptäcktes inget avvikande, inte heller vid undersökning som genomfördes när mannen var inlagd på geriatrisk klinik. Han är besviken över att korrekt diagnos fördröjdes och att behandling inte sattes in omgående efter fallet.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades att kommunikation mellan läkare och patient inte fungerat. Under vårdtiden på den geriatriska kliniken genomfördes en röntgenundersökning där frakturer på kotor i ryggen kunde identifieras, några av äldre datum, men även en relativt färsk fraktur. Denna information lämnades till patienten och behandling med rehabilitering och smärtlindring påbörjades. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Geriatrisk</p> <p>V2101-00553</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Omvårdnad</p>	<p>Ifrågasätter omvårdnad på geriatrisk avdelning</p> <p>En kvinna vårdades på en geriatrisk avdelning. En natt vaknade kvinnan och hade kissat på sig i sängen, och larmade på personal. Kvinnan uppger att undersköterskan lyfte på täcket men slängde sedan täcket över henne och gick sedan därifrån. Kvinnan upplevde att detta var mycket kränkande och händelsen har påverkat henne i efterhand.</p> <p>Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>1177</p> <p>Geriatrisk</p> <p>V2011-06787</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Omvårdnad</p>	<p>Äldre kvinna föll på geriatrisk avdelning</p> <p>En kvinna föll och ådrog sig skador på en geriatrisk avdelning. Anhöriga ifrågasätter nu hur detta kunde ske.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som beskriver att det genomförts en fallriskbedömning och därefter fattats beslut om fallriskåtgärder i form av bland annat gånghjälpmedel och täta tillsynstillfällen. Patienten föll trots dessa åtgärder i samband med förflyttning till toalett trots att personal var närvarande. Ärendet har rapporterats internt för fortsatt arbete kring fallriskbedömningar. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177</p> <p>Geriatrisk</p> <p>V2101-00172</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Omvårdnad</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Smittad med covid-19 på geriatrisk klinik</p> <p>En kvinna är upprörd över att hennes åldriga mamma smittades med covid-19 då hon vistades på geriatrisk klinik. Kvinnan avled senare. Dottern misstänker att kvinnan fick dela rum med patient som redan smittats och vill ha mer information om arbetet på avdelningen för att förebygga smitta.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades att ombudets mamma smittades med covid-19 under vistelsen på avdelningen och senare avled. När sjukdomen konstaterades stängdes avdelningen ner för noggrann städning och desinfektion. Personalen har genomgått provtagning kontinuerligt, trots åtgärderna har det inte varit möjligt att uttala sig om hur kvinnan kunde smittas. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>