

## Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-01-01 - 2021-02-28

<p><b>Telefon -&gt; Skrivelse</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2009-04905</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Ingen fraktur uppmärksammades</p> <p>En kvinna skadade foten och uppsökte en närakut. Röntgenundersökningen visade ingen fraktur, hon fick råd om lindning och smärtstillande läkemedel. Men hon återkom då värk och svullnad kvarstod. Förnyad undersökning med magnetkamera påvisade en fraktur - kvinnan ifrågasätter hur röntgenbilderna tolkades vid det första besöket.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren har röntgenbilderna eftergranskats och vid en jämförelse med resultatet från magnetröntgenundersökningen kan en fraktur skönjas. Att den inte upptäcktes vid den första granskningen beklagades. Patienten vill lämna synpunkten i avslutsskrivelsen att hon haft det besvärligt innan korrekt diagnos ställdes. Ärendet avslutas därefter.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2102-00669</b></p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Dålig ventilation och tätt med stolar</p> <p>En drygt 70-årig kvinna upplevde att ett provtagningslaboratorium inte kändes säkert med tanke på risk för coronasmitta. Kvinnan menar att det är trångt i lokalen, med mängder av stolar och att det inte finns något syre för att ventilationen är så dålig. Hon tycker att det känns som att man riskerar att bli smittad när man uppsöker provtagningen.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2102-00735</b></p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Oföljsamhet till vårdhygieniska riktlinjer och otillräcklig id-kontroll</p> <p>En man skulle göra ett antikroppstest för covid-19 på ett laboratorium. Sjuksköterskan frågade inte mannen om legitimation utan bad bara honom att tala om sitt personnummer. I samband med provtagningen bar sjuksköterskan inte något munskydd eller visir, tvärtemot regionens riktlinjer vid patientnära arbete under pandemin. Mannen vill att förvaltningen ska ge verksamheten en disciplinär påföljd till deras oföljsamhet till regionens vårdhygieniska riktlinjer.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt erhållit kontaktuppgifter till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2102-01192</b></p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Svårt att nå mottagning för återbud</p> <p>En man har fått besökstid via telefon till fysiologiskt laboratorium för undersökning. Sjuksköterskan lämnade inga kontaktuppgifter till mottagningen vid tillfället. Nu har mannen fått information om att han är sjuk i covid-19, men vet inte var han har möjlighet att lämna återbud.</p> <p>Åtgärd: Lämnar kontaktuppgifter via telefon och e-post. Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>E-post</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2012-07642</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Röntgenkliniken gör, på grund av sjukdom, annan röntgenundersökning är vad som remitterats för</p> <p>En man fick av läkaren på vårdcentralen en remiss för att göra ett ultraljud. När han kom till röntgenmottagningen fick han veta att en datortomografi skulle göras istället. Orsaken var att den som skulle ha gjort ultraljudet var sjuk. Enligt remitterande läkare var undersökningen helt onödig.</p> <p>Åtgärd: Då patienten trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>

<p><b>1177</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2010-06025</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Missnöjd med behandling för sömnapné</p> <p>En man har sökt vård på en specialismottagning för behandling för sömnapné. Enligt mannen har vårdgivaren nekat honom vård med hänvisning till en ny upphandling med regionen, mannen ifrågasätter detta.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren som bemöter patientens frågor. Vårdgivaren beskriver att det nya avtalet är mer inriktat mot digitala arbetssätt men om åtgärder inte går att lösas på distans kallas patienten för fysiskt besök. Vidare beskrivs den förnyade rutinen med hänsyn till uppföljning av CPAP-behandling vilken innefattar justering som kan ske på distans. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet framfört att han inte önskar någon ytterligare korrespondens.</p>
<p><b>1177</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2010-06099</b></p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Skadad vid blodprov</p> <p>Patienten skulle genomgå blodprov. Sjuksköterskan vinklade nålen och armen skadades. Armen blev blå och patienten kunde inte böja armen utan att stor smärta uppstod.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat svar från vårdgivaren beklagades att patienten blivit skadad i nerv vid provtagningen. Händelsen har diskuterats med berörd medarbetare. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2010-06178</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Missade att genomföra prov</p> <p>Kvinnan led av problem i urinvägarna och var under utredning. Därvid remitterades hon till laboratoriet invid vårdcentralen. Efter en längre väntan i laboratoriet frågar en sjuksköterska om patienten ska genomgå test avseende covid-19. Patienten svarade nekande. Trots att remitterande läkare vid vårdcentralen uppmanade patienten att direkt gå till laboratoriet blev patienten hänvisad till provtagning dagen därpå. När patienten dagen efter anlände till laboratoriet genomfördes bara två av tre beställda provtagningar. Även vid det tredje besöket vid vårdcentralen glömde personal vid laboratoriet att genomföra en beställd provtagning. Patienten fick påminna om denna.</p> <p>Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att detta laboratorium genomförde de analyser som var beställda enligt remisser. Vid det första besöket hade remissen ännu inte kommit till mottagningen. Enligt svaret ställde personalen fråga om testning av covid eftersom många patienter anlände till mottagningen utifrån önskan om testning angående covid. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2012-07265</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Fel diagnos, felbedömning av prov</p> <p>Kvinnan observerade en hudförändring för åtta år sedan. Hon besökte vårdcentralen. Vävnadsprov skickades för analys. Det gavs ett felaktigt svar, trots att cancer var utvecklad nåddes patienten av beskedet att inget anmärkningsvärt kunde observeras. Kvinnan upplevde ohälsa men ingen läkare tog hennes upplevelse på allvar.</p> <p>Åtgärd: Av inhämtat svar från berörd mottagning framgick att mottagningen i detta fall gjorde en felbedömning avseende denna svåragnostiserade cancersort som dessvärre ofta upptäcks i ett sent stadium. Mottagningen har med anledning av denna felbedömning gjort en anmälan enligt Lex Maria till IVO (inspektionen för vård och omsorg). Ombudet tog del av svaret och avsåg att även själv kontakta IVO om händelsen. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b></p> <p><b>Privata laboratorier</b></p> <p><b>V2101-00318</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Lång svarstid på undersökningar av bröst</p> <p>En kvinna genomgick två undersökningar av bröstet. Mottagningen hade sagt att det skulle ta ett par dagar för att få svar, i själva verket tog det fem veckor. Kvinnan har nu fått provsvaret.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon önskar endast att hennes ärende registreras i statistiken över synpunkter mot vården och vill inte att förvaltningen begär in ett yttrande. Ärendet avslutas i befintligt skick.</p>