

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2021-01-01 - 2021-02-28

| | |
|--|---|
| <p>Telefon</p> <p>Habilitering</p> <p>V2102-00635</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Övriga frågor</p> | <p>Önskar byta habiliteringsmottagning för sitt barn</p> <p>Ett litet barn är inskriven vid en habiliteringsmottagning. Modern är missnöjd med mottagningen på flera sätt och anser att personalen inte tillgodoser barnets behov av hjälp och stöd. Modern vill helst byta habiliteringsmottagning åt barnet.</p> <p>Åtgärd: Modern har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hon har också erhållit kontaktuppgifter till regionens frågetjänst för habiliteringsfrågor samt information om möjligheten att kontakta ansvarig verksamhetschef för den mottagning barnet är inskrivet vid.</p> |
| <p>Skrivelse</p> <p>Habilitering</p> <p>V2102-00807</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> | <p>Resursbrist inom habiliteringen</p> <p>En kvinna anser att en habiliteringsmottagning har för få psykologer samt att de psykologer som arbetar där, inte har tillräckligt hög kompetens. Patienten har liknande erfarenheter av andra mottagningar inom habiliteringen och önskar att dessa verksamheter granskas.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p> |
| <p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Habilitering</p> <p>V2008-04300</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> | <p>Tolkcentralen gjorde inte allt för att få tag på tolk</p> <p>En döv kvinna var lovad tolk till ett prioriterat uppdrag som vandringsledare för barn på kvällen. På morgonen fick jag hon ett meddelande från tolkcentralen att tolken var sjuk och att de skulle söka en annan tolk. Mitt på dagen fick hon ett nytt meddelande att de sökt tolk, men att det inte fanns någon att tillgå. För kvinnan betydde det att hon skulle bli tvungen att ställa in med kort varsel. Hon sände då e-post till flera tolkbolag med frågan om det inte fanns några tolkar lediga. Hon fick då till svar att de inte blivit tillfrågade av tolkcentralen. Det visade sig att trots att kvinnan beställt tolk med tecken som stöd eller tolk för teckenspråkstolkning hade endast en sökning på tecken som stöd gjorts.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat yttrande framkommer en förståelse för patientens synpunkter. Dessa har framförts tidigare till tolkbolagen men är inget krav i nuläget. Patienten är välkommen att inkomma med önskemål på namngiven tolk så kan de kontakta det tolkbolag som personen arbetar på för tillfället. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p> |
| <p>1177</p> <p>Habilitering</p> <p>V2009-05149</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> | <p>Oklart vilka tolkar den döva personen har att välja på</p> <p>I tolkcentralens upphandlingsavtal för döva och hörselskadade står det att tolkanvändarna har rätt att önska en specifik tolk. Det är dock oklart vilka tolkar som finns att tillgå då informationen inte lämnas ut av Tolkcentralen och tolkbolagen inte lägger ut aktuell information på deras hemsidor. En döv kvinna anser att det borde ingå i avtalet att bolagen har en uppdaterad lista på sin hemsida så att tolkanvändaren kan lämna önskemål om en specifik tolk. Det är inte hållbart att varje tolkanvändare ska kontakta bolagen inför varje beställning på inrådan av Tolkcentralen.</p> <p>Åtgärd: I inhämtat yttrande från Tolkcentralen framkommer att de förstår önskemålet och därmed har framfört det till bolagen. Detta är dock inte något krav de kan ställa. När en tolkanvändare beställer tolkning och kan namnge en tolk, beställer de tolk från just det bolag som tolken för närvarande arbetar på. I yttrande från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen framkommer att de i kommande avtal kommer att ta hänsyn till anmälarens krav om tydligare presentation. Ärendet avslutas.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>1177 Habilitering V2010-06270</p> <p>Vårdansvar och organisation Fast kontakt/vårdplan Kommunikation Delaktig</p> | <p>Beställning av skrivtolk uppfyller inte patientens önskemål eller profil</p> <p>En döv kvinna som frånsagt sig tolkning från ett visst tolkbolag, fick ändå inbokat en tolk från just detta bolag. Kvinnan menar att tolkcentralen inte läser beställningarna från tolkanvändarna ordentligt. Samt att de lägger in beställningar, utan att först ha kontrollerat tolkbeställarens profil. Patienten skulle göra en bentäthetsmätning på ett akutsjukhus. Handläggaren på tolkcentralen skrev i stället benprotesmätning, vilket är något helt annat och utförs på en helt annan avdelning. Patienten påtalar vikten av att det skrivs rätt i beställningen, bland annat för att tolken ska hitta rätt.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.</p> |
| <p>1177 Habilitering V2101-00225</p> <p>Tillgänglighet Tillgänglighet till vården</p> | <p>Bokat tolk uteblev</p> <p>Patient med synpunkt på tolkbolag. Uppdraget var bokad och bekräftat inför en arbetsplatsträff, men tolken dök inte upp då det blivit uppstått ett misstag med schemaläggningsrutinerna. Resultatet blev att mannen missade viktig information under mötet.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p> |
| <p>1177 Habilitering V2101-00564</p> <p>Vård och behandling Behandling</p> | <p>Nekad behandling av sjukgymnast</p> <p>Patient med synpunkt på en sjukgymnast, som anser att kvinnan inte behöver någon behandling. Patienten vill veta vad hon grundar sin bedömning på.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p> |