

Underlag till Innovationsbokslut 2020

Patientnämndens förvaltning

Innehållsförteckning

1.	Inledning	3
2.	Innovationsprojekt och aktiviteter.....	3
3.	Innovationsprojekt Covid-19.....	5
4.	Implementering och Spridning av innovationer.....	5
5.	Återkoppling Innovationsstrategin	6
	<u>Integrerad innovation</u>	7
	<u>Internt innovationsarbete</u>	7
	<u>Testmiljöer</u>	7
	<u>Innovation och inköp</u>	7
6.	Ärenden	7
7.	Ekonomi	8

1. Inledning

Syftet med det här dokument är att samla information från olika innovationsverksamheter i Region Stockholm till innovationsbokslutet 2020.

Innovationsbokslutet är en sammanställning av vad som åstadkommit inom innovationsverksamheterna i Region Stockholm 2020 med utgångspunkt från [innovationsstrategin](#) och de 4 inriktningarna

- Integrerad innovation
- Internt innovationsarbete
- Testmiljöer
- Innovation och inköp

Vi är därför tacksamma om ni kan svara på följande frågor i detta dokument under respektive rubrik.

Vi ser fram emot era svar senast den 15 januari 2021, att skickas till fredrik.engstromer@sll.se, annette.alkebo@sll.se och morgan.lindhe@sll.se.

2. Innovationsprojekt och aktiviteter

Sett till 2020 vilka är er organisations mest relevanta projekt eller aktiviteter i förhållande till innovationsstrategin?

Patientnämndens förvaltning har genomfört ett projekt och en aktivitet under 2020.

Beskriv (5-15) projekt eller aktiviteter enligt följande,

Projekt eller aktivitet

- Beskriv 5-15 projekt eller aktiviteter med 3-10 meningar per projekt, inklusive progress.
- Beskriv per projekt/aktivitet vad ni har åstadkommit och nyttan med varje projekt. (Se de fyra (1) Nya tjänster som underlättar vardagen, (2) Höjd kvalitet i offentlig service, (3) En ökad effektivitet i produktionen av tjänster, (4) Ökad förmåga till insikter, analys och kunskapsbildning)
- Välj den strategiska inriktningen som passar bäst till varje aktivitet/projekt (integrerad innovation, internt utvecklingsarbete, testmiljöer, innovation eller inköp).

Skriv era bidrag under följande rubriker

Projekt eller aktivitet 1

- Beskrivning av projekt: Patientnämndens förvaltning införde under våren 2020 möjligheten att inkomma med synpunkter och klagomål digitalt via e-tjänsten 1177. I samband med detta har förvaltningen även öppnat upp en möjlighet för invånare att lämna innovationsförslag i samband med sin anmälan. Nyttjande av tjänsten kräver inloggning genom e-legitimation, vilket säkerställer en trygg hantering av personuppgifter. Alla uppgifter hamnar direkt in i vårt ärendesystem och diarieförs automatiskt från 1177.

Inkomna innovationsförslag ska enligt överenskommelse lämnas över till enheten för FoUUI/ Innovation, Region Stockholm.

Projektets syfte ansluter till samtliga fyra perspektiv i Region Stockholms strategi för innovation - 4.1 (1) *Nya tjänster som underlättar vardagen*, (2) *Höjd kvalitet i offentlig service*, (3) *En ökad effektivitet i produktionen av tjänster*, (4) *Ökad förmåga till insikter, analys och kunskapsbildning*).

- Vad har ni åstadkommit/nyttan:
Nya tjänster som underlättar vardagen (1)
Vår nya tjänst skapar nytta genom att förenkla anmälningsprocessen för invånare, patient, närstående och att de kan följa hanteringen av sitt ärende och kommunicera med handläggaren direkt i 1177.

Innovationsarbetet som införs i Region Stockholm ska fokusera på att skapa nytta i vardagen för, resenär och besökare.

Höjd kvalitet i offentlig service (2)

Förvaltningen har ökat kvalitén, tillgängligheten och säkerheten kring ärendehantering.

En ökad effektivitet i produktionen av tjänster (3)

Förvaltningen har med den nya digitala hanteringen effektiviserat arbetsprocesser.

- Strategisk inriktning: integrerad innovation/internt utvecklingsarbete.

Projekt eller aktivitet 2

- Beskrivning av aktivitet: Intern innovationsutbildning för förvaltningens samtliga medarbetare i syfte att öka kunskap och

medvetenhet kring innovation, samt öka förutsättningarna för innovation inom verksamheten. Utbildningen leddes av enheten för FoUUI/ Innovation, Region Stockholm.

- Vad har ni åstadkommit/nyttan:
Ökad kompetens (4)
Ökad förmåga till insikter, analys och kunskapsbildning.
- Strategisk inriktning: internt utvecklingsarbete.

3. Innovationsprojekt Covid-19

Patientnämndens förvaltning har inget att anföra.

Vilka innovationsprojekt har utvecklats under 2020 kopplat till pandemin. Ge gärna en kort beskrivning av varje projekt och namn på varje projekt. Kopiera och klistra in från punkt 2 om det är samma projekt.

Skriv era bidrag under följande rubriker

Innovationsprojekt 1

- Beskrivning av projekt

Innovationsprojekt 2

- Beskrivning av projekt

Innovationsprojekt 3

- Beskrivning av projekt
-

Innovationsprojekt 4

- Beskrivning av projekt

Innovationsprojekt 5

- Beskrivning av projekt

osv

4. Implementering och Spridning av innovationer

Vilka innovationer har implementerats i er organisation under året? Framtagandet av innovationen kan ha utförts tidigare år.

Beskriv era innovationer och nyttan som innovationen uppskattas göra.

Beskriv gärna kvalitativt och om möjligt kvantitativt, såsom ekonomiskt värde över nästkommande 5 år, effektivisering (tex tidsbesparing) eller dylikt som den implementerade innovationen medför.

Skriv era bidrag under följande rubriker

Patientnämndens förvaltning har inget att anföra.

Innovationsprojekt 1

- Beskrivning av projekt
- Beskriv nyttan (kvalitativt/kvantitativt)

Innovationsprojekt 2

- Beskrivning av projekt
- Beskriv nyttan (kvalitativt/kvantitativt)

Innovationsprojekt 3

- Beskrivning av projekt
- Beskriv nyttan (kvalitativt/kvantitativt)

Innovationsprojekt 4

- Beskrivning av projekt
- Beskriv nyttan (kvalitativt/kvantitativt)

Innovationsprojekt 5

- Beskrivning av projekt
- Beskriv nyttan (kvalitativt/kvantitativt)

osv

5. Återkoppling Innovationsstrategin

Beskriv kort om/hur innovationsstrategin hjälpt er i innovationsarbetet och om/hur ni har arbetat med handlingsplaner och implementering av innovationsstrategin. (Om ni har beskrivit detta i ovan text hänvisa till den texten). Beskriv utifrån de 4 inriktningarna i innovationsstrategin

- Integrerad innovation
- Internt innovationsarbete
- Testmiljöer
- Innovation och inköp

Skriv era bidrag under följande rubriker

Integrerad innovation

Förvaltningens ledningsgrupp arbetar systematiskt med organisatoriskt lärande vilket handlar om att ständigt utveckla, förändra och effektivisera olika delar av verksamheten. Medarbetarna på förvaltningen anammar därför den kulturen och hittar aktiviteter för utveckling.

Apt möten och ärendemöten har sedan två år tillbaka stående punkt för miljö/arbetsmiljö/digitalisering, inom vilka områden förvaltningens innovativa idéer och utveckling till stor del finns.

Innovationsstrategin har presenterats på ett Apt och genomfört intern innovationsutbildning för förvaltningens samtliga medarbetare.

Internt innovationsarbete

Innovationsstrategin har inneburit att förvaltningen bilagt en fråga om förbättrings-/innovationsförslag från patienter vid inkomna synpunkter och klagomål.

Testmiljöer

Förvaltningen har inget att tillföra.

Innovation och inköp

Förvaltningen har inget att tillföra.

6. Ärenden

Skriv in antalet ärenden som innovationsenheten/innovationsansvarig arbetat med under 2020 gällande innovationer. Ärendet kan ha påbörjats tidigare år.

Ange antal

- **INTERNA ÄRENDEN**
Antal registrerade "innovationsärenden" från medarbetare
- **EXTERNNA ÄRENDEN**
Antal registrerade "innovationsärenden" från företag (externa).
- **ANTAL FÖRETAG**
Totalt antal företag ni varit i kontakt med (samarbeten eller innovationsärenden).
- **ANTAL PROJEKT**
Ett projekt 2020.

7. Ekonomi

Beskriv det ekonomiska utfallet för innovationsverksamheten eller innovationsarbetet under 2020. Avrunda till närmsta 10 tkr.

- Personalkostnader och bemanningskostnader:
- Övriga kostnader (hyra, konsulter, resor, material, IT):
Summa: cirka 300 000
- Extern finansiering (utanför Region Stockholm, tex Vinnova):
- Frivillig kommentar till utfallet:

STORT TACK FÖR ERT BIDRAG!