

Covid-19-relaterade ärenden	Kvinnor	Män	Annat/okänt
ÅLDER			
0-9 år	6	10	0
10-19 år	12	10	1
20-29 år	27	20	0
30-39 år	61	31	0
40-49 år	56	35	1
50-59 år	70	32	1
60-69 år	51	50	1
70-79 år	73	57	0
80-89 år	31	19	0
90+ år	10	10	0
Ålder okänd	58	40	10
TOTALT	455	314	14
VERKSAMHETSOMRÅDE			
Somatisk specialistsjukvård	181	120	6
Psykiatrisk specialistsjukvård	16	10	0
Primärvård	174	108	6
Tandvård	5	1	0
Kommunal hälso- och sjukvård	11	11	0
Övrig vård	60	60	2
Övrig verksamhet	7	5	0
TOTALT	454	315	14
HUVUDPROBLEM/DELPROBLEM			
1. Vård och behandling	191	131	7
1.1 Undersökning/bedömning	94	50	4
1.2 Diagnos	10	9	0
1.3 Behandling	65	53	1
1.4 Läkemedel	7	8	2
1.5 Omvårdnad	14	11	0
1.6 Ny medicinsk bedömning	1	0	0
2. Resultat	11	7	0
2.1 Resultat	11	7	0
3. Kommunikation	88	36	1
3.1 Information	36	19	0
3.2 Delaktig	7	7	0
3.3 Samtycke	0	0	0
3.4 Bemötande	45	10	1
4. Dokumentation och sekretess	12	8	0
4.1 Patientjournalen	12	7	0
4.2 Brutet sekretess/dataintrång	0	1	0
5. Ekonomi	12	15	0
5.1 Patientavgifter	9	11	0
5.2 Ersättningsanspråk/garantier	3	4	0
6. Tillgänglighet	54	46	3
6.1 Tillgänglighet till vården	31	33	2
6.2 Väntetider i vården	23	13	1
7. Vårdansvar och organisation	46	35	0

7.1 Valfrihet/fritt vårdsökande	0	1	0
7.2 Fast vårdkontakt/individuell plan	3	2	0
7.3 Vårdflöde/processer	6	5	0
7.4 Resursbrist/inställd åtgärd	4	2	0
7.5 Hygien/miljö/teknik	33	25	0
8. Administrativ hantering	37	33	2
8.1 Brister i hantering	32	30	2
8.2 Intyg	5	3	0
9. Övrigt	4	3	1
9.1 Övrigt	4	3	1

2020	Antal ärenden totalt (inkl Covid-19- relaterade ärenden)	Antal Covid-19- relaterade ärenden
Januari	714	1
Februari	632	3
Mars	563	28
April	429	99
Maj	435	90
Juni	569	112
Juli	403	71
Augusti	578	74
September	679	71
Oktober	665	62
November	640	103
December	506	69
TOTALT	6813	783