

Handläggare: Lillemor Humlekil

PaN 2021-02-16 P 8

ANMÄLAN

2021-01-28

Diarienummer

PaN A2101-00011

Rapport - Klagomål relaterade till covid-19 2020

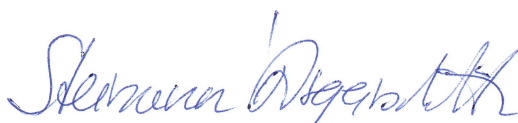
Ärendet

Ärendet innehåller rapporten Klagomål relaterade till covid-19, en analys av klagomål inkomna till patientnämnden i Stockholms län under 2020 samt ett separat statistikblad.

Med anledning av att pandemin påverkat vården på olika sätt, har Sveriges patientnämnder gemensamt beslutat att analysera de synpunkter och klagomål som patienter och närstående lämnat och som är relaterade till pandemin. Patientnämnderna avser att presentera en gemensam, samlad och nationell bild av det som patienter och närstående berättar.

Rapporten har överlämnats till patientnämndernas nationella analysgrupp. Den kommer också att användas inom Region Stockholm för att redovisa lokala klagomål.

Ärendet anmäls för kännedom till nämnden.



Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

- 1 Rapport Klagomål relaterade till covid-19, en analys av klagomål inkomna till patientnämnden i Stockholms län
- 2 Statistikbilaga