

Handläggare: David Waleh

PaN 2021-02-16 P 5
TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-01-25

PAN A2101-00008

Verksamhetsberättelse 2020 samt plan för intern kontroll 2020

Ärendebeskrivning

I ärendet föreligger förvaltningens verksamhetsberättelse per 31 december 2020 enligt bilaga 1, samt plan för intern kontroll årsuppföljning 2020 enligt bilaga 2.

Av rapporten framgår att förvaltningen under rådande pandemi har kunnat anpassat sin verksamhet efter Covid-19 utbrottet. Bland annat arbetar merparten av medarbetarna distansbaserat nu.

Resultatet för året är plus 1,7 miljoner kronor jämfört med plus 403 tusen kronor samma period föregående år.

Under 2020 inkom 7 095 ärenden, vilket är fem procent färre jämfört med föregående år då 7 421 ärenden inkom. I mars 2020 började förvaltningen ta emot digitala synpunkter via e-tjänsten 1177 och har mottagit 1801 ärenden. Förvaltningen har mottagit 799 Covid-19 relaterade ärenden, vilket motsvarar totalt 11 procent av alla inkommande ärenden under året.

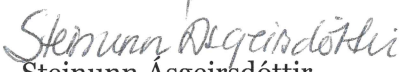
Under året förordnades 258 nya stödpersoner, vilket är 24 procent färre jämfört med samma period föregående år. Den 31 december 2020 hade 257 patienter tillgång till en stödperson, vilket var 18 patienter fler än föregående år.

I plan för intern kontroll för 2020 identifierades 17 riskområden, varav sex klassificeras som medelhöga och ett som högt. Samtliga identifierade risker har följts upp under året och inga avvikelser har rapporterats.

Förslag till beslut

Patientnämndens förvaltning föreslår att patientnämnden beslutar följande.

1. Godkänna verksamhetsberättelse som avser år 2020.
2. Godkänna årsuppföljning av plan för intern kontroll som avser år 2020.
3. Paragrafen justeras omedelbart.


Steinunn Asgeirsdóttir
Förvaltningschef

Bilagor

- 1 PAN Verksamhetsberättelse 2020 med bilagor
- 2 PAN Plan för intern kontroll 2020, årsuppföljning med bilagor