

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-12-01 - 2020-12-31

<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1908-04614</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv Ekonomi</p>	<p>Fråga om överklagan för tandvårdsstöd</p> <p>En man som har stora käkledsproblem undrar hur han ska gå tillväga för att få hjälp och hur han ska hantera de intyg som behövs.</p> <p>Åtgärd: Då patienten inte återkommit med en formell anmälan avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07174</p> <p>Vård och behandling Behandling Ekonomi Ersättningsanspråk, garantier</p>	<p>Bestrider kostnader för fel behandling inom tandvården</p> <p>En kvinna kan inte förstå varför en specialisttandläkare tog bort en brygga och slipade ner en tand så att dennas bettskena inte kunde användas. Hon anser att behandlingen inte var nödvändig och kände sig inte delaktig i de beslut som tandläkaren tog kring vilken behandling som skulle göras. Önskar få avgifter som erlagts tillbaka.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07197</p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Ifrågasätter tandbehandling</p> <p>En man var missnöjd med den tandvårdsbehandling han fått. Han menar att tandläkare behandlat och byggt modell för tandprotes på en infekterad tand.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07247</p> <p>Resultat Resultat Vård och behandling Behandling</p>	<p>Komplikationer efter tandingrepp</p> <p>En kvinna fick en tand utdragen av en tandläkare. I samband med detta skadades hennes käke och hon lider av smärta och svårigheter att tugga. När patienten har påtalat detta för tandläkaren har denne sagt att det inte finns något att göra förutom träningsövningar för käken.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07255</p> <p>Dokumentation och sekretess Patientjournalen Vård och behandling Behandling</p>	<p>Tandläkare vägrar lämna ut journal till patienten</p> <p>En kvinna är missnöjd med vårdinsatsen hos en tandläkare och vill byta till en annan. Hon har begärt att få ut sin journal, men har inte fått den, trots flera månaders väntan och flera påminnelser.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07256</p> <p>Vård och behandling Omvårdnad Tillgänglighet Väntetider i vården</p>	<p>Lång väntan på behandling i folktandvården</p> <p>En man har påbörjat behandling i folktandvården, men har fått vänta lång tid för fortsatt åtgärd.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07262</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Ifrågasätter kostnad hos tandläkare</p> <p>En man ifrågasätter priset på en behandling som han har genomgått hos en tandläkare.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07295</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Kostnad för återinsättande av lossnad provisorisk tandkrona</p> <p>En man som varit till tandvården för insättande av provisorisk tandkrona i väntan på insättande av permanenta guldkronor. En provisorisk tandkrona lossnade efter en vecka och sattes åter vid ett besök. Efter några dagar lossnade den på nytt och vid besöket fick mannen betala för besöket. Han undrar över detta.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07316</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Kostnad för tandbehandling trots att ny bedömning fick göras</p> <p>En äldre kvinna har varit flera gånger hos tandläkare som gjort bedömningar och åtgärder för viss kostnad. Då kvinnan fortsatt haft besvär och hon har fått en ny tandläkarkontakt som gjort omfattande ny utredning med röntgen har många fler tänder hittats i behov av åtgärd till ny omfattande kostnad. Hon undrar om de tidigare tandläkarna gjort korrekta bedömningar och behandlingar.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07338</p> <p>Rådgivn/Inform/Hänv</p> <p>Ekonomi</p>	<p>Fråga om kostnad för viss tandvård</p> <p>En kvinna undrade vad en avtagbar protes för överkäken kostar. Kvinnan har ringt flera tandvårdsinrättningar och fått svaret att hon behöver komma på en konsultation för att få svar på det. Kvinnan menar att konsultation också kostar och hon är intresserad av att bara få en uppskattning av priset för en protes. Hon saknar tänder i överkäken.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07451</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Ifrågasätter behandling av tandläkare</p> <p>En man har opererat bort tänder hos en tandläkare och efter detta fått komplikationer i form av kraftiga blåsor och smärta i munnen. Mannens mamma som kontaktar förvaltningen uppger att ansvarig tandläkare har agerat bristfälligt vilket har lett till dessa komplikationer.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>E-post</p> <p>Tandvård</p> <p>V2012-07434</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Fråga om tandvård</p> <p>En kvinna har konkreta frågor runt sin tandbehandling.</p> <p>Åtgärd: Då frågan rörde rent konkreta frågor och egentligen var riktad till aktuell klinik, hänvisades patienten till folktandvårdens patientvägledare och ärendet avslutas därmed utan vidare åtgärd.</p>

<p>1177</p> <p>Tandvård</p> <p>V2007-04140</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Resultat</p> <p> Resultat</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p>	<p>Tandläkares behandling gav negativt resultat</p> <p>En kvinna uppsökte en tandvårdsinrättning på grund av smärta i en tand. Tandläkaren valde att borra i tanden vilket skapade ett hål som är synligt för blotta ögat och som lett till besvär och förnyade kontakter med tandvården. Kvinnan ifrågasätter behandlingen med borring och är besviken och arg över att hon inte informerades om vad tilltaget skulle innebära. Hon menar att groppen i tanden innebär ökad risk för karies och att hon kommer att få leva med en försvagad tand resten av sitt liv.</p> <p>Åtgärd: Yttranden inhämtades från vårdgivaren som beskrev hur tanden undersöktes. Vårdgivaren menade att den tog till sig att kommunicera tydligare kring föreslagna behandlingar så att man som patient är delaktig i och kan välja sin behandling. Vårdgivaren informerade också om det finns ett antal olika sätt att kontrollera om en tand lever, ett av dessa är metoden att borra ytligt i tanden. Alla åtgärder som utförs samt den information som ges till patienten ska antecknas i journalen, att detta inte gjorts i patientens fall hanterades som en avvikelse och skulle följas upp för att säkra att rutinerna alltid följs. Om patienten ville kunde hon ringa klinikchefen för att få en muntlig förklaring till det skedda. Patienten har efter att ha tagit del av yttranden framfört till förvaltningen att hon skulle ringa till verksamhetschefen, hon har därefter inte hörts av och ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Tandvård</p> <p>V2011-06680</p> <p>Resultat</p> <p> Resultat</p> <p>Ekonomi</p> <p> Ersättningsanspråk, garantier</p>	<p>Undrar över tandreglering</p> <p>En ung man som fått tandreglering på regionens bekostnad berättar att han slarvat med att använda den stabiliserande tandskenan och att tänderna därför blivit sneda. Kliniken gav honom en ny skena men påtalade att tänderna inte skulle bli raka för det och att han hade sig själv skylla. Mannen undrar om han har rätt till en ny tandregleringsbehandling?</p> <p>Åtgärd: Patienten har fått information om vad som gäller rörande regionfinansierad tandvård och förstår att han inte kan gå vidare med detta ärende så det avslutas härmed.</p>