

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-12-01 - 2020-12-31

Telefon -> Skrivelse Privata laboratorier V2008-04773 Dokumentation och sekretess Bruten sekretess/dataintrång Kommunikation Bemötande	Hämtade patientens telefonuppgifter av privata skäl En patient blev kontaktad av personal på ett laboratorium på vårdcentral, hon ville diskutera privata ärenden. Patienten är upprörd och vill att kvinnans chef uppmärksammas på händelsen. Hon önskar även få ta del av loggutdrag gällande händelsen. Åtgärd: I yttrandet inhämtat från laboratoriet skriver verksamhetschefen att de inte för någon patientjournal, utan deras roll är att provta patienter och analysera dessa för att sedan lämna över provsvaret elektroniskt till vårdgivaren. Om patienten önskar ta del av vilka som varit inloggade i hennes journal ombeds hon vända sig till sin vårdgivare. Patienten blev kontaktad av den personal som arbetade med provhanteringen den aktuella dagen, dock använde provtagaren sin privata mobiltelefon, vilket går emot laboratoriets arbetsrutiner. Detta beklagas och har tagits upp med samtliga inblandade. Flera förbättringsåtgärder har vidtagits från laboratoriets sida där man har tydliggjort att endast tjänstetelefon får användas i kontakt med patienter och vårdgivare. Det har även införts en ny arbetsrutin för loggning av telefonsamtal samt en obligatorisk utbildning inom sekretess och patientdatalagsfrågor. Patienten har tagit del av yttrandet och ärendet avslutas enligt överenskommelse.
1177 Privata laboratorier V2010-06015 Vård och behandling Diagnos	Observerade inte tumör Patienten genomgick för två år sedan en undersökning med magnetkamera - ryggrad och nacke undersöktes med magnetkamera. Orsaken till undersökning var diskbråck. Inget anmärkningsvärt observerades. Två år senare visade skiktröntgen att patienten hade en tumör på njuren, att han led av njurcancer. Enligt patienten kunde tumören observeras även vid den tidigare undersökningen med magnetkamera. Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att radiologerna inte observerade förändringar i vänster njure vid granskningen. Vårdgivaren kommer att redogöra för ärendet mer i detalj till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Den radiolog som tidigare granskade undersökningen kommer att eftergranska densamma. Ärendet avslutas.
1177 Privata laboratorier V2012-07105 Administrativ hantering Brister i hantering	Önskan om digital spårning avseende hemleverans av hemtest Patient som beställde hemtest för covid-19. Trots att patienten var hemma hela dagen kom inget hemtest, ej heller blev patienten kontaktad fast leverantören påstår motsatsen. Patienten vill ha möjlighet till ombokning och digital spårbarhet, så testet kan spåras hela vägen fram till dörren. Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.