

## Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-12-01 - 2020-12-31

<p><b>Telefon -&gt; Skrivelse</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2005-02767</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Brister i bemötande av ambulanspersonal</p> <p>Patienten led av svåra magsmärtor och tillkallade ambulans. När den anlände uppträdde personalen underligt, den kommenterade patientens hem istället för att ordna snabb transport till sjukhuset. En av personalen tog även en penna från patientens bostad.</p> <p>Åtgärd: Av inhämtat yttrande från berört ambulansbolag framgick att behandlingsriktlinjerna som ligger till grund för arbetet inom regionens ambulanssjukvård har följts. Av yttrandet följde även att en av personalen framöver skulle ha i åtanke att förbättra sin kommunikation. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>Telefon -&gt; Skrivelse</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2007-04109</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Otrevligt bemötande från ambulanssteam</p> <p>Ett ambulanssteam besökte en kvinna med anledning av hög feber och hastigt påkommen svimmingskänsla. Hon har sedan tidigare diagnos hjärnblödning och hjärtsvikt. Hon ville först inte följa med, men då blev tonen hård och bestämd och hennes man blev avvisad när han försökte hjälpa till. Ambulansteamet menade att hon omgående måste göra en röntgenundersökning av huvudet med anledning av misstanke om ny hjärnblödning, detta efter rekommendation från ambulansläkare.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren gavs förklaringen att ambulansläkaren väldigt tydligt klargjort att röntgenundersökning måste göras på akutsjukhus och därför var ambulanssteamet mycket noga med att patienten inte själv kunde välja att stanna hemma. Hennes motvilja mot att följa med kunde också vara symtom på skada. Patienten är nöjd med det utförliga svaret och ärendet avslutas.</p>
<p><b>Telefon -&gt; Skrivelse</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2008-04677</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Väntetider i vården</p>	<p>Försening av liggande transport</p> <p>En äldre man som skulle besöka tandvården hade liggande transport beställd två veckor i förväg. Transporten kom inte på utsatt tid vilket ledde till han blev försenad till tandläkartiden. Mannen uppgav även att han fick vänta i femtio minuter på återresan, vilket medförde att hemtjänstpersonal fick vänta lång tid utanför hans hem.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren beklagades patientens olägenheter, men företaget har inte någon möjlighet att ändra tider för hämtning och lämning av patienter. Hänvisning gjordes till annan vårdgivare. Ärendet avslutas på förvaltningen.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07101</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p>	<p>Ambulansteam gick igenom skåp i bostad</p> <p>En kvinna hade synpunkter på att ambulanspersonal gått igenom hennes köksskåp och kylskåp i hennes hem. Kvinnan som befann sig i sovrummet hörde att ambulanssteamet pratade om mediciner och hur kylskåpet öppnades i köket, hon fick dock ingen förklaring eller information till varför det gjordes. Hon tycker att det känns kränkande och obehagligt att så skedde.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07163</b></p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Bokade tid via app men den fanns inte registrerad hos vårdgivare</p> <p>En kvinna skulle boka ett antikroppstest via 1177 Vårdguiden, valde vårdinrättning och fick en besökstid. När hon kom till vårdinrättningen fanns ingen tid bokad och kontakt fick tas med 1177 vårdguiden igen. Kvinnan fick förslaget att ladda ned en app, som inte gick att ladda ned i dennas telefon. Ansvariga för boknings svar ska vara företaget Info Solution.</p> <p>Åtgärd: Kvinnan föreslås att kontakta support 1177 vårdguidens e-tjänster igen.</p>

<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07195</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Synpunkter på brister i information och vård av paramedicinare</p> <p>En patient har synpunkter på brister i information och förskrivning av hjälpmedel på den mottagning hon gått till. Hon anser att hon fått felaktiga hjälpmedel som har försämrat hennes besvär och att ingen information fanns om att det fanns andra alternativ.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07200</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Svårt att få vård som hjälper</p> <p>En kvinna med lipödem och lymfödem har svårt att få vård som hjälper.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07201</b></p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Brister kring kallelser och ifrågasätter faktura</p> <p>En kvinna remitterades till en ortoped för fotinlägg men har inte kunnat besöka mottagningen ännu på grund av rörlighet kring besöksstid. Mottagningen har skickat sms angående besök, vilket nått patienten med kort varsel. Hon har därefter fått faktura på 400 kronor för uteblivet besök vilket hon ifrågasätter eftersom hon inte fått någon papperskallelse och verksamheten har uppgett att de hade tekniska problem.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07246</b></p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Frågor gällande frikort</p> <p>En patient boende i en annan region har fått vård i regionen via digital vårdgivare. Patienten har betalat för mycket i patientavgifter då frikortstaket är uppnått.</p> <p>Åtgärd: Ger hänvisning samt mailadress till patientavgiftsfrågor på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07387</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Ungdom kan inte beställa hem covid-19-test</p> <p>Ärendet rör en 15-årig ungdom. Han saknar möjlighet att beställa hem ett test avseende covid-19. Detta eftersom hans gällande bank ID inte är tillräcklig för att göra denna beställning, han måste tillsammans med förälder uppsöka bankkontor för att utöka sitt bank ID.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07417</b></p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Svårigheter att få hjälp för barn med psykisk ohälsa</p> <p>En mamma hänvisades av en psykolog inom första linjens psykiatri att kontakta barn- och ungdomspsykiatriens enhet för bedömning gällande hennes dotter. BUP hänvisade dem tillbaka till första linjens psykiatri. Ombudet ställer sig frågande till att hon ska ringa runt till olika barn- och ungdomsmedicinska mottagningar (BUMM) och försöka få en tid till hennes dotter och att det inte finns någon samordning eller hjälp att få.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07571</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Bristfällig pedagogik gällande covid-19</p> <p>En kvinna med neuropsykiatriskt besvär anser att information och instruktion om hur man ska utföra ett hemtest för covid-19 är mycket opedagogiskt. Kvinnan menar att det finns ett stort antal människor som av olika anledningar inte kan ta det svår begripliga informationen till sig. Hon anser att enbart pedagoger och kommunikatörer med specialistkunskaper inom regionen borde skriva information till befolkningen. Hon anser vidare att den bristfälliga instruktionerna leder till en samhällsekonomisk förlust för regionen. I samband med detta blir befolkningen i regionen oftast tvungna att kontakta olika instanser samt göra om testet.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p><b>Skrivelse</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2012-07479</b></p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Covid-19 test ej registrerat</p> <p>En kvinna överlämnade ett covid-19 test till en chaufför. Av någon anledning fanns testet ej registrerat sedan och kvinnan fick ingen resultat. Kvinnan försökte registrera testet i efterhand vilket inte fungerade. Undrar nu om hon kommer att få något svar på provet.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>E-post -&gt; Skrivelse</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2007-03894</b></p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Varken 15-åring eller dennes förälder har åtkomst till hans journal via 1177</p> <p>En tonårspojke cyklade omkull och slog sig. En okänd person ringde ambulans och pojken transporterades till en akutmottagning. När pojkens mor ville läsa journalanteckningarna från vårdtillfället hade hon inte åtkomst till hans journal via 1177 då han fyllt 15 år. Inte heller pojken har åtkomst till sin journal via 1177 då han inte fyllt 16 år.</p> <p>Åtgärd: Yttrande inhämtades från ansvarig chef som bekräftade att det i åldersgruppen 13-16 år finns ett spann då vare sig vårdnadshavare eller barnet själv har åtkomst till journaluppgifterna genom inloggning med hjälp av elektronisk identifiering. Anledningen till detta beror på att barnet i den åldern uppnår en viss mognadsgrad som för med sig att det kan uppsöka vård på egen hand. Då är det inte självklart att vårdnadshavare ska få åtkomst till den journalinformationen eftersom den minderåriga har allt mer rätt till sin integritet i och med stigande ålder. I vissa fall, om barnet har en funktionsnedsättning, kronisk sjukdom eller om det finns andra särskilda skäl kan föräldrar få förlängd tillgång till sitt barns journal även i åldern 13-16 år. Alternativt kan barnet själv få åtkomst från 13 års ålder, vilket då ges i samråd med vården. Ungdomen kan själv läsa sin journal från den dag hen fyller 16 år, avslutade chefen. Modern tog del av yttrandet och menade att resonemanget om mognadsgrad verkar inkonsekvent då man tycker att ett 13-årigt barn anses tillräckligt moget för att söka vård själv men inte automatiskt tillräckligt moget för att få rätten att läsa sin journal. Ärendet avslutas på förvaltningen.</p>
<p><b>1177</b></p> <p><b>Övrig vård</b></p> <p><b>V2004-02281</b></p> <p>Dokumentation och sekretess</p> <p>Patientjournalen</p>	<p>Vårdnadshavares begränsade åtkomst i 1177</p> <p>En mamma har starka synpunkter kring att hon inte kommer att kunna agera ombud via e-tjänsterna på 1177.se för sitt barn efter att barnet fyllt 13 år. Barnet har ett syndrom och en utvecklingsstörning. Regionen håller på att ta fram en ombudstjänst. Planen var att ha den färdig nu men arbetet har fördröjts på grund av Coronapandemin.</p> <p>Åtgärd: Att man valt 13 år är ett nationellt beslut och har sin grund i praxis där en 13-åring fick ha sekretess gentemot sina föräldrar i ett ärende hos HSAN (hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd). Man resonerar så att från 13 års ålder ska man ges möjlighet att besöka till exempel en ungdomsmottagning utan föräldrarnas medgivande eller kännedom. Beroende på barnets förutsättningar kan det vara adekvat att vårdnadshavare får förlängd åtkomst, vilket är fullt möjligt. Då är det verksamhetschefen på den mottagning som det gäller som ska godkänna det, tillsammans med barnet. Verksamhetschefen kan godkänna det själv om det finns medicinska hinder som gör att barnet inte kan ta beslut. Idag jobbar 1177 (Inera) på att ta fram en funktion där man ger åtkomst till den som av överförmyndarnämnden är utsedd till god man. Ärendet avslutas.</p>

<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2004-02543</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>    Behandling</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>    Tillgänglighet till vården</p>	<p>Lång väntan på ambulans, kände sig bortprioriterad</p> <p>En kvinna var på väg att ta en överdos och blev kopplad av den psykiatriska jouren till 112 och fick veta att ambulans var på väg om de inte fick "något viktigare" att åka på. Efter 40 minuters väntan hade impulserna tagit överhand och kvinnan tog en mängd tabletter. Patienten var medvetslös och hamnade på intensivvården samt upplevde att hon inte var en viktig och prioriterad person, vilket medförde att impulserna att skada sig blev värre.</p> <p>Åtgärd: Verksamhetschef vid detta ambulansföretag beklagar det inträffade men anser att de har utfört tilldelat uppdrag från SOS Alarm. Tiden mellan att samtal inkommer och överförs till ambulansen ansvarar de inte för. När uppdraget tilldelades åkte de direkt och en framkörningstid på 10 minuter är inom de målvärde som finns. Kvinnan har tagit del av yttrandet och inte återkommit till förvaltningen. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2007-03883</b></p> <p>Tillgänglighet</p> <p>    Tillgänglighet till vården</p>	<p>Patient behövde ambulans men det fanns inga ambulanser lediga</p> <p>En kvinna med andningsbesvär ringde 1177 och de kopplade vidare till larmcentralen. Det fanns inga ambulanser lediga och operatören beklagade detta. Operatören ringde två gånger till under natten men det gick inte att få tag på någon ambulans. Till slut sade de att kvinnan fick vänta sig till sin vårdcentral på morgonen.</p> <p>Åtgärd: I svar från larmcentralen beklagades att de rutiner och riktlinjer som finns inte har följts, detta har lyfts till arbetsgruppen så att det inte upprepas i andra ärenden. Ambulans borde ha larmats ut med hög prioritet, detta gjordes inte. Patienten är nöjd med svaret och ärendet avslutas i överenskommelse.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2008-04531</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>    Bemötande</p> <p>Vård och behandling</p> <p>    Läkemedel</p>	<p>Nedvärderande bemötande och ingen smärtlindring</p> <p>En kvinna som haft svår smärta under ett par timmar, som spydde och som hade svimningskänsla på grund av endometriosis tillkallade ambulans. Kvinnan menar att den ena personen i ambulanssteamet var otrevlig redan från början, han tog inte smärtan på allvar och hade en hotfull ton. När kvinnan förklarade att hon måste komma till en gynekologisk akutmottagning svarade han att hon körs till en akutmottagning. På sjukhuset fick en läkare efter några timmar ta del av kvinnans berättelse och beslutade att ambulansen skulle köra henne till en gynekologisk akut istället. Vid denna transport var personen i ambulanssteamet sur och valde att köra bilen istället för att ge kvinnan smärtlindring. Kvinnan menar att ambulanssteamet vid överrapportering till specialistakuten ljög och talade illa om henne eftersom hon där inte fick någon hjälp.</p> <p>Åtgärd: Yttrande inhämtades från vårdgivaren som redogjorde för ambulanspersonalens undersökning av patienten och ambulanssjuksköterskas redogörelse av händelsen. Vårdgivaren menade att det framkom delvis olika beskrivningar av förloppet och kommunikationen under ambulanspersonalens omhändertagande. Utgångsläget är att patienter bör transporteras till lämplig klinik utifrån aktuella besvär eller tidigare sjukvårdskontakter, i detta fall den gynekologiska kliniken på ett akutsjukhus, förutsatt att det aktuella medicinska tillståndet tillåter en längre transport. Slutsatsen var således att patienten borde transporterats dit redan i första skedet vilket hade återkopplats till aktuell personal. Vårdgivaren beklagade upplevelsen av vården. Det var värdefullt för verksamheten att få återkopplingen, på så sätt kan den arbeta med förbättringar och arbetssätt som gör vården säkrare. Naturligtvis ville vårdgivaren att alla ska känna sig omhändertagna och behandlade på ett bra och korrekt sätt. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet inte hörts av inom angiven tid och ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2010-05984</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>    Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p>    Bemötande</p>	<p>Otrevligt bemötande av ambulanssteam</p> <p>En kvinna som är svårt sjuk i cancer tvingades kontakta ambulans för transport till akutsjukhus. Ambulanssteamet uppträdde osäkert och hade synpunkter på hennes hund som ville hälsa på dem. Hon fick otillräckligt med kläder med sig och nekades filt i ambulansen.</p> <p>Åtgärd: I svar från vårdgivaren framkom att ambulanssteamet inte kände igen sig i patientens beskrivning, men om hon kände sig otrevligt bemött beklagades detta. Ambulanssteamet vill gärna att patienten eller den anhöriga läser in hunden eftersom även den snällaste hund kan bli aggressiv av osäkerhet. Den medicinska undersökningen vid tillfället följde de rutiner som finns. Patienten är inte nöjd med beskrivningen i svaret, hon vill gå vidare till tillsynsmyndighet, ärendet avslutas på förvaltningen.</p>

<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2011-06675</b></p> <p>Övrigt Övrigt</p>	<p>Felaktigt förnamn används på 1177</p> <p>En man upptäckte när han loggade in på 1177 e-tjänster att hans bäge förnamn används där, han vill att endast tilltalsnamnet ska vara det som framgår. Han är orolig över att felaktigheten sprids i andra delar av vården.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om att kontakta Skatteverket, folkbokföringsregistret om uppgifterna inte stämmer i 1177 vårdguidens e-tjänster. Då patienten därefter inte återkommit till förvaltningen avslutas ärendet.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2011-06811</b></p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering Kommunikation Information</p>	<p>Uteblivet PCR-test</p> <p>En kvinna som beställde hem ett test för covid-19 fick ett sms-meddelande med uppmaningen att ringa taxichauffören. Kvinnan ringde men ingen svarade. Hon har inte fått testet. Upplysningstjänsten på 1177 har informerats om att kontakta taxibolaget.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat patienten som berättat att upplysningstjänsten på 1177 har hänvisat henne till ett taxibolag som i sin tur hänvisat henne till en annan aktör. Förvaltningen har informerats om telefonnummer till supporten på 1177. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2011-07027</b></p> <p>Vårdansvar och organisation Vårdflöde/processer</p>	<p>Kan ej testas för covid-19 på vårdcentral</p> <p>En man uppger att han inte kan genomföra ett hemtest för covid-19 och inte har någon bil och kan därför ej testa sig på något sätt. Ifrågasätter att 1177 vårdupplysningen upplyste honom om att han kunde vända sig till en vårdcentral för att få hjälp att genomföra testet när detta inte var fallet.</p> <p>Åtgärd: Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2011-07078</b></p> <p>Kommunikation Information</p>	<p>Upplevd stressig situation vid hemtest avseende covid-19</p> <p>Patient som fick covid-test hemlevererat till dörren. Chauffören gav henne tio minuter att utföra provet, själv väntade han i trappen. Patienten upplevde att det blev stressigt, då svalgprov inte är helt lätt att ta.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2011-07084</b></p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p>	<p>Hemtest för covid-19 levereras ej</p> <p>En man har beställt ett hemtest för covid-19. Två veckor efter beställningen har inget test kommit och mannen kan inte beställa ett nytt.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisas till supportformulär på vårdgivarguiden där problem med leverans av hemtest kan anmälas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2012-07151</b></p> <p>Tillgänglighet Tillgänglighet till vården</p>	<p>Svårigheter att testa barn för covid-19</p> <p>En kvinna har svårigheter att hitta testmöjligheter för sin tonåriga dotter, hon misstänker att dottern fått covid-19.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen informerar om regionens rutiner och sänder länk till aktuell information på 1177.se. Hon är nöjd med informationen och ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2012-07215</b></p> <p>Vård och behandling Behandling</p>	<p>Ingen hjälp eller behandling av läkare efter magoperation</p> <p>Patient som har haft stora problem med sin mage efter en gastric by-pass operation för sju år sedan. Patienten uppger att hon inte får någon hjälp då läkaren inte bryr sig, och på grund av ett avtal som gör att hon inte kan söka hjälp någon annanstans.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>

<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2012-07219</b></p> <p>Tillgänglighet Tillgänglighet till vården</p>	<p>Innovationsförslag gällande provtagning av barn under pandemin</p> <p>Ombud med önskemål om att vårdcentralerna ska hjälpa till med provtagningar avseende covid-19 för barn. Vid utbrott i klassen föreslås att skolhälsovården får provta hela klassen.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2012-07326</b></p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p>	<p>Synpunkter på att förälder inte kan agera ombud vid sjukvårdsfrågor för trettonåring</p> <p>Mor som har synpunkter på att hon inte kan "agera ombud" som förälder i sjukvårdsfrågor när hennes dotter nu har fyllt tretton år. Modern har testat positivt för covid-19 och kan således inte besöka ett bankkontor för att ordna ett bank-id åt dottern., så att även hon kan boka tid för provtagning.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2012-07341</b></p> <p>Tillgänglighet Tillgänglighet till vården</p>	<p>Förälder med synpunkter på svårigheten att boka provtagning avseende covid-19 för tonåring</p> <p>Förälder med synpunkter på att hon inte kan agera ombud åt sin femtonåriga dotter, avseende provtagning av covid-19. Föräldern menar på att bank-id som deras bank erbjuder är begränsat, det går med andra ord inte att boka en provtagning med hjälp av det.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>1177</b> <b>Övrig vård</b> <b>V2012-07380</b></p> <p>Administrativ hantering Brister i hantering</p>	<p>Synpunkter på bokning för provtagning avseende covid-19</p> <p>Förälder med synpunkter på att vuxna och barn inte kan boka tid för provtagning avseende covid-19, samtidigt.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>