

## Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-12-01 - 2020-12-31

<p><b>Telefon -&gt; Skrivelse</b></p> <p><b>Kommunal vård</b></p> <p><b>V2008-04668</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>    Omvårdnad</p> <p>Kommunikation</p> <p>    Information</p>	<p>Bristande information till anhöriga vid särskilt boende</p> <p>En kvinna har under en längre tid vårdats på ett särskilt boende. Kvinnan avled nyligen och anhörig anser sig inte ha blivit informerad på ett adekvat sätt kring kvinnans försämrade hälsoläge, tycker att ett brytpunktssamtal borde ha erbjudits. Anhöriga ifrågasätter även varför ett lugnande läkemedel förskrevs till kvinnan.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren som bemöter ombudets synpunkter. Vårdgivaren beskriver att patientens hälsotillstånd inledningsvis inte bedömdes som allvarligt varför anhöriga då inte kontaktades. När misstanke om covid-19 noterades ska anhöriga enligt vårdgivarens rutin kontaktas omgående vilket inte skett i aktuellt fall vilket beklagas. Angående ombudets synpunkter på bristande kontinuitet och olika personal uppger vårdgivaren att detta har påverkats av rekommendationer som gör gällande att personal måste stanna hemma vid minsta förkylningssymptom. Ombudet har efter att ha tagit del av yttrandet framfört att hon inte önskar någon vidare korrespondens. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>Telefon</b></p> <p><b>Kommunal vård</b></p> <p><b>V2012-07476</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>    Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>    Undersökning/bedömning</p>	<p>Vård för äldre med covid-19</p> <p>En äldre kvinna har testat positivt för covid-19 enligt en närstående. Enligt ombudet fanns det brister i information om positiv smitta samt om kvinnans mående. Ombudet vill att kvinnan ska få sjukhusvård.</p> <p>Åtgärd: Hänvisar till sjuksköterska på boendet och att framföra att läkarsamtal önskas. Information om att läkaren gör den medicinska bedömningen men att vård ska ges i samråd med patienten samt anhörig.</p>
<p><b>E-post -&gt; Skrivelse</b></p> <p><b>Kommunal vård</b></p> <p><b>V2009-05424</b></p> <p>Kommunikation</p> <p>    Bemötande</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>    Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Dåligt bemötande, mat och hygien</p> <p>En man har synpunkter på bland annat en sjuksköterskas bemötande vid ett gruppboende för personer med funktionsnedsättning. Han vill inte att sjuksköterskan längre ska vara hans kontaktperson gentemot andra vårdgivare. Sjuksköterskan har också vägrat ge honom munskydd. I övrigt är han kritisk till maten och hygien på boendet.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen har varit i kontakt med patienten och kommit överens att han inkommer med ett underskrivet klagomål. Då patienten trots uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p><b>1177</b></p> <p><b>Kommunal vård</b></p> <p><b>V2009-04972</b></p> <p>Vård och behandling</p> <p>    Omvårdnad</p> <p>Resultat</p> <p>    Resultat</p>	<p>Bristande omvårdnad av sår på boende</p> <p>En dement man hade bött på ett demensboende under en tid. Han hade fått en rodnad på ryggen som utvecklades till ett sår. Såret blev så fult och infekterat att mannen drabbades av en blodförgiftning och fick behandlas på sjukhus. På sjukhuset opererades mannen två gånger och vid återgång till boendet rekommenderade sjukhuset tryckavlastande madrass och ändring av läge i sängen under dygnet. Detta hade inte fullföljts på boendet och mannen blev sedan så sjuk att han troligen inte skulle klara sig.</p> <p>Åtgärd: I yttrandet inhämtat från boendet beklagar verksamhetschefen de anhörigas upplevelse av den givna vården. I yttrandet beskrivs hur det generella arbetet bedrivs på enheten utifrån arbetsterapeutens, sjukgymnastens, undersköterskans och sjuksköterskans yrkesperspektiv. Då boendet fick ställa om sin verksamhet på grund av pandemin har många samtal med anhöriga fått tas per telefon och verksamhetschefen skriver, att i detta fall har de misslyckats med kommunikationen och det beklagas djupt. Då restriktionerna har lättats välkomnas nu de anhöriga till en genomgång av internutredningen samt en vårdplanering. Ombudet har tagit del av yttrandet och har inte inkommit med ytterligare synpunkter. Ärendet avslutas.</p>