

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-12-01 - 2020-12-31

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Habilitering</p> <p>V2001-00422</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Brister i vårdansvar och utebliven hjälp</p> <p>En man som har flera psykiatriska diagnoser har under ett par år försökt få stöd och hjälp vid en mottagning inom habiliteringen. Mottagningen har hänvisat honom till psykiatrin som i sin tur hänvisat honom till habiliteringen. På grund av utebliven hjälp och stöd har mannen hamnat i svårigheter. Patienten ställer sig frågande till hur långt det ska behöva gå innan man får vård.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som beklagade att patienten upplevt att han inte har fått någon hjälp från mottagningen inom habiliteringen. Enligt den vårdplan som upprättades för ett par år sedan skulle patienten få träffa en psykolog vid tre tillfällen inför ställningstagande om psykologsamtal skulle kunna hjälpa honom med olika strategier. Besöken genomfördes och bedömningen var att psykologsamtal på mottagningen inte skulle vara till nytta. En ny vårdplan har därefter upprättats där man beskriver att stödet från mottagningen kommer att inriktas på samverkan med närstående och nätverk men också att samtal kan prövas tillsammans med medföljande närstående. Patienten har efter att ha tagit del av yttrandet inte inkommit med synpunkter till avslutsskrivelsen inom angiven tid. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Habilitering</p> <p>V2010-06057</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p>	<p>Brister i telefontillgänglighet och samverkan med skolan</p> <p>En förälder har, förgäves, sökt psykolog vid habiliteringsverksamhet. Enhetschef har lovat att återkoppla men inte återkommit. Specialpedagog, från skolan, har gjort flera försök att kontakta psykolog för en återgivning, så att sonen kan få rätt stöd i skolan.</p> <p>Åtgärd: Chef beklagar djupt att det dröjt flera månader innan psykolog återkopplat till vårdnadshavare. Detta är inte acceptabelt och rutiner kommer att ses över. Kvinnan har tagit del av ärendet, men inte hörts av. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Habilitering</p> <p>V2012-07130</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p>	<p>Förväxling av läkemedel med snarlika namn</p> <p>Patient som har synpunkter på att förväxling har skett avseende receptförnyelse för andra gången, på två läkemedel som har snarlika namn. Patienten uppmanar att gör om och gör rätt!</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>