

## Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-12-01 - 2020-12-31

<b>Telefon -&gt; Skrivelse</b> <b>ASIH/Palliativ vård</b> <b>V2006-03331</b> Kommunikation Delaktig Ekonomi Patientavgifter	<p>Motsätter sig beslut från arbetsterapeut</p> <p>En multisjuk man fick beskedet att hans badrum skulle göras om, då han inte längre klarar av badkar. Enligt patienten själv skulle han få vara med och bestämma hur resultatet skulle bli. Så blev dock inte fallet, badkaret revs ut och han fick en duschplats. Patienten uppger att detta försvårar hans möjligheter att duscha. Vidare ifrågasätter patienten att han var tvungen att betala för medicin som han normalt får från vårdgivaren då deras kylskåp gick sönder.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från vårdgivaren som bemöter patientens synpunkter. Det beskrivs att patienten och ansvarig arbetsterapeut har haft meningsskillnader kring vilket stöd patienten har blivit beviljad från kommunen. Arbetsterapeuten har försökt att kompensera för detta genom att uppmana patienten att skicka in en ny ansökan om bostadsanpassning till kommunen. Angående läkemedlet som patienten har betalat för beskriver vårdgivaren att det var restnoterat hos leverantören varför läkare skrev recept på läkemedlet till patienten. Eftersom att patienten aldrig hämtade ut läkemedlet blev han tvungen att betala för det. Det framgår att detta är apotekets policy. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<b>Telefon -&gt; Skrivelse</b> <b>ASIH/Palliativ vård</b> <b>V2009-05281</b> Administrativ hantering Intyg	<p>Anhörig får inte intyg från läkaren vid avancerad sjukvård i hemmet</p> <p>En man vårdades med hjälp av avancerad sjukvård i hemmet (ASIH) efter en operation. Hans fru tog tjänstledigt och stannade hemma från jobbet under flera månader på grund av att maken var i riskgrupp för covid-19. I efterhand har hustrun kontaktat ASIH och begärt ett intyg som bekräftar makens hälsotillstånd efter operationen som Försäkringskassan efterfrågat. Detta för att hon ska kunna få ersättning för att hon tagit hand om maken under denna tid. ASIH har svarat att de inte kommer att skriva intyget utan hänvisar kvinnan till vårdcentralen.</p> <p>Åtgärd: Yttrande inhämtades från ansvarig chef som beklagade det inträffade och bad om ursäkt. Det initiala beslutet om att inte skriva intyg med läkarutlåtande för närståendepenning gjordes i ett tidigt skede. Den nuvarande överläkaren har skrivit ett intyg och skickat det till Försäkringskassan, men de avslöj tyvärr detta och bad om kompletterande uppgifter. Man har nu gjort en komplettering till Försäkringskassan enligt deras önskemål. Hustrun tog del av yttrandet men hade inget mer att tillägga. Ärendet avslutas.</p>