

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-11-01 - 2020-11-30

<p>Telefon -> 1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2009-05381</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Missad diagnos</p> <p>En kvinna remitterades av sin vårdcentral till en röntgenundersökning av foten. I remissvaret från röntgenläkaren uppgavs inga frakturer. Patienten begärde ut röntgenutlåtandet och besökte en fotkirurg. Det visade sig då att hon hade en fraktur i en led. Kvinnan ställer sig frågande till det inträffade och har gått med besvären i flera månader.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som bemöter patientens synpunkter. I svaret framgår att läkare av okänd anledning inte har bedömt röntgenbilderna på patientens fot vilket beklagas. Patienten har efter detta skickat in ett genmäle där hon ifrågasätter det kortfattade svaret från vårdgivaren. Detta bifogas avslutsskrivelse och ärendet avslutas.</p>
<p>Telefon</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2011-06760</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Tillgänglighet till vården</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Brister i tillgänglighet och information</p> <p>En kvinna med sömnapné hade haft en provmask som hjälpmedel för andning nattetid. Då hon fick en egen mask utprovad upplevde hon brister i utprovning, information samt svårigheter att få tag i mottagningen då hon hade problem med masken.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2009-05193</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Bristfällig kommunikation och rutin vid specialistmottagning</p> <p>En kvinna är kritisk till att personal vid en utredningsmottagning öppnade dörren till ett undersökningsrum utan förvarning medan hon låg med bar överkropp för att bli undersökt.</p> <p>Åtgärd: Ett svar har inkommit där man bett om ursäkt för det obehag som man utsatt patienten för. Personalen har blivit berörda över hennes synpunkter. Man har använt patientens synpunkter i avidentifierad form som underlag för personalmöten hos flera vårdgivare. Man har diskuterat och försökt känna efter hur det skulle kännas för en patient vid undersökning när obehöriga personer kommer in i ett rum. Man har kommit fram till att patienter ska känna sig trygga i kontakten med vården. Man har tackat patienten för att uppmärksammat detta. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2009-05276</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Fel diagnos, missade cancer</p> <p>För sex år sedan besökte patienten en hudmottagning med anledning av vårt på höger ben. Läkaren skickade den till laboratorium för analys. Läkaren uppgav sedan när provsvar inkommit att det inte förelåg behov av vidare åtgärder. Nu är patienten diagnosticerad med cancersjukdom, lymfkörtelmetastaser i benet där vårtan satt. Patientens nuvarande behandlande läkaren tog kontakt med laboratoriet som tidigare lämnat provsvar vårtan. Ny analys visade att vårtan innehöll cancerceller, det var dessa som orsakat metastaserna.</p> <p>Åtgärd: Av inhämtat svar från vårdgivaren framgick att vårdgivaren beklagade att fel diagnos ställdes. Ärendet avslutas.</p>

<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2010-06379</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Undersökning/bedömning</p>	<p>Kvinna gjorde fel val</p> <p>Kvinna som rekommenderades att göra en MRT-röntgen på sitt bäcken, gick ej dit och ångrar detta idag.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2011-06569</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Hygien/miljö/teknik</p>	<p>Inget skydd vid testning av covid-19</p> <p>Kvinna som var på provtagning för covid-19 uppger att personalen inte bar skydd, ingen rock och ingen skärm för ansiktet. Kvinnan uppger även att sköterskan behövde hjälp med inloggning och gav heller inget bra svar till varför hon inte bar skydd.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2011-07041</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Brister i hantering</p>	<p>Synpunkter på process avseende testning av covid-19 på barn</p> <p>Ombud med synpunkter på hur man beställer och genomför covidtest på barn. Ombudet tycker att processerna som man behöver igenom visar på en total brist på systemförståelse, önskar hellre se chefer som kan utkrävas ansvar på en personlig nivå.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Privata laboratorier</p> <p>V2011-07054</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Vårdflöde/processer</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Dålig information avseende svar efter covid-test via app</p> <p>Man som utförde covid-test genom en app, svaret fick han dock via en tredje part. Mannen upplever sig väldigt utsatt och ensam i världen, undrar om han kan lita på den tredje parten? Efterlyser endast en app/webbplats för detta.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>