

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-11-01 - 2020-11-30

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2008-04627</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p>	<p>Sjuksköterska uteblir från omläggningar</p> <p>En kvinna är beroende av omläggning av bensår, det brukar ske två gånger per vecka. Men sjuksköterskan på vård- och äldreboendet har inte kommit under dagen och eftersom det är helg kommer kvinnan att bli utan omläggning flera dagar.</p> <p>Åtgärd: Svar har inkommit från vårdgivaren som beskriver att patienten enligt överenskommelse har kommit till sjuksköterskemottagningen för omläggning på bokad tid två dagar i veckan samt vid behov. Sjuksköterskorna kan kontaktas även utanför telefontiden och mottagningstider via övrig personal, via larm, ringa till husets telefon eller vid besök i receptionen. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2011-06754</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Nonchalant bemötande och vård av hemsjukvård</p> <p>Ombud som ringer för sin nittioåriga mors räkning, som under veckodagarna har hjälp av hemtjänst och hemsjukvård för sin ålderdiabetes. Under helgerna är det ett annat företag som står för hemsjukvården och de kommer när de vill, uppger ombudet. Hon berättar vidare att hennes mor som även lider av en demenssjukdom får vänta i flera timmar på sin insulinspruta, ibland har personalen som ursäkt att de inte hittar fram till adressen, uppger kvinnan.</p> <p>Åtgärd: Patienten/ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2011-06957</p> <p>Administrativ hantering</p> <p>Intyg</p> <p>Kommunikation</p> <p>Samtycke</p>	<p>Begära journal för en avliden anhörig</p> <p>En son vill läsa en nära avliden anhörigs journal.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt fått information om sekretess kring journalhandlingar och hänvisning till frågor och svar på 1177.</p>
<p>Telefon</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2011-06978</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p>	<p>Oro för vård av covidsjuk på boende</p> <p>En äldre kvinna med demens som bor på ett äldreboende fick covid-19. Hennes närstående är oroliga över att hon inte får rätt vård och har synpunkter på bemanningen av läkare och sjuksköterskor. Enligt den närstående som kontaktar förvaltningen informerades familjen om att sjuksköterska alltid skulle finnas på plats på boendet, men nu finns det endast på dagtid. De närstående har försökt få kontakt med chefer vid boendet utan resultat.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2008-04781</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Omvårdnad</p>	<p>Ifrågasätter omvårdnad på särskilt boende</p> <p>Anhöriga till en kvinna som vårdats på ett särskilt boende för äldre ifrågasätter omvårdnaden samt delar av bemötandet på boendet. Anhörig ifrågasätter bland annat att det inte fanns aktiviteter som var anpassade för synskadade personer. När kvinnan avled anser anhöriga att det inte fanns fungerande rutiner för hur detta skulle kommuniceras med anhöriga.</p> <p>Åtgärd: Ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.</p>

<p>Skrivelse</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2010-05675</p> <p>Övrigt</p> <p>Övrigt</p>	<p>Anser att tidsbokning av besökare till äldreboende strider mot lagen</p> <p>En anhörig har en person på ett äldreboende. Efter att det nationella besöksförbudet, som infördes i samband med coronapandemin, upphävts kräver de ansvariga på boendet att de besökande ska boka tid hos en sjuksköterska i förväg. Den anhörige menar att detta strider mot lagen då hyresgästerna ska kunna ta emot besök när de vill.</p> <p>Åtgärd: Då ombudet trots upprepade kontaktförsök inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2008-04636</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Omvårdnad</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Äldre kvinna avliden efter blodförgiftning orsakad av liggsår</p> <p>En kvinna har bott på ett särskilt boende och där drabbats av liggsår. Enligt anhöriga gick det ofta hela dagar utan att kvinnan fick komma upp ur sängen eller vända på sig. Anhöriga uppger även att kvinnan var svårt undernärd och ifrågasätter varför hon inte fick någon näringssättning. Kvinnan avled på sjukhus till följd av en blodförgiftning.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren där ombudets synpunkter bemöts. Vårdgivaren beskriver att patienten kom till boendet från ett sjukhus med ett befintligt liggsår vilket behandlades och läkte bra. För att förebygga framtida liggsår fick patienten en behandlande luftmadrass. Angående patientens matintag uppger vårdgivaren att patienten hade sväljsvårigheter och fick anpassat mat, aptiten var mycket nedsatt. När patienten försämrades kontaktades läkare vid upprepade tillfällen av personal på boendet. Inledningsvis ordinerades antibiotika till följd av misstanke om urinvägsinfektion. När patienten därefter försämrades ytterligare skickades hon till sjukhus. Vårdgivaren bedömer att patientens behov av vård och omsorg har tillgodosetts av dem. Då ombudet efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>1177</p> <p>Kommunal vård</p> <p>V2011-07010</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Omvårdnad</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p>	<p>Ifrågasätter hemtjänst</p> <p>En kvinna ifrågasätter den hjälp hennes syster får från hemtjänsten i sitt hem.</p> <p>Åtgärd: Ombudet har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ombudet hänvisas till aktuell kommun för att framföra åsikter kring hemtjänst.</p>