

Patientnämnden Ärendeförteckning

Avslutat datum: 2020-11-01 - 2020-11-30

<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Habilitering</p> <p>V1911-06709</p> <p>Tillgänglighet</p> <p> Väntetider i vården</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p>	<p>Lång väntetid till psykolog och bristfällig information</p> <p>En kvinna som är patient inom habiliteringen har fått vänta i över sex månader på att få en psykologkontakt. Hon upplever att de undanhåller information om vilken vård och vilket stöd de kan bistå med. En enhetschef ska ha gett oklara besked till henne och mottagningen har brustit i återkoppling. Patienten känner sig felbehandlad och kränkt av detta bemötande och kräver att få den vård hon har rätt till innan det är försent.</p> <p>Åtgärd: Svar har inhämtats från vårdgivaren som beklagade att patienten behövt vänta så länge för att få träffa en psykolog. De ansåg att det var olyckligt att patienten fått olika besked om väntetid samt uppfattat motstridig information om vilken hjälp hon kan få. Vårdgivaren bad om ursäkt för att det dröjde så länge innan patienten fick svar på sin fråga om väntetid och de kommer att se över sina rutiner gällande detta så det inte upprepas. Avslutningsvis beklagades patientens upplevelse av bristfälligt bemötande avseende professionalitet. Då patienten efter att yttrandet översänts inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Habilitering</p> <p>V2010-06162</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p>	<p>Nekad tolk till operation</p> <p>En döv kvinna är inplanerad för operation på akutsjukhus mellan klockan 8.00 och 22.00. Kvinnan är i behov av tolk. Vårdgivaren kan dock inte säga vilka tider alla kontakter med vårdpersonal kommer att ske, eller vilken tid operationen kommer att äga rum. Tolkcentralen kan inte bevilja att låsa upp en tolk under så många timmar. Kvinnan upplever att hon tidigare beviljats tolk för hela dagen varför on nu är mycket besviken och orolig inför ingreppet.</p> <p>Åtgärd: Förvaltningen tog kontakt med tolkcentralen som redogör för deras rutiner. Sjukvården brukar ge hållpunkter för vilka tider som patienten behöver tolk. Tex vid inskrivning, inför sövning och vid uppvaket och patienten kan vid dessa tidpunkter få tolkning. Det är inte görligt att tolken ska sitta där under hela dagen. Patienten kan även beställa beredskapstolk om så behövs utöver den planerade tolkningen. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Habilitering</p> <p>V2009-05485</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Undersökning/bedömning</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p>	<p>Brister i behandling inom habilitering och utebliven information om avslutad vårdkontakt</p> <p>En kvinna som nyligen har fått en autismdiagnos har synpunkter på vården och behandlingen vid en mottagning inom habiliteringen. Hon fick enbart gå en kurs som inte hjälpte henne och hon blev efter två möten avslutad som patient. Detta fick patienten reda på genom meddelande via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Hon upplever sig villrådig och ställer sig frågande till vad poängen med diagnosen är om den inte tillför bättre stöd och hjälp. Kvinnan har läst vårdgivarens uppdragsbeskrivning, där det framgår att habiliteringen bland annat ska stå för allsidiga insatser från olika kompetensområden, vilket hon aldrig erbjöds eller fick information om.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Patienten önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att den inkomna skrivelsen skickas till vården för kännedom. Ärendet avslutas.</p>
<p>1177</p> <p>Habilitering</p> <p>V2010-06262</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p> Fast kontakt/vårdplan</p>	<p>Döv kvinna ifrågasätter tolkcentralens agerande</p> <p>En döv kvinna har synpunkter på att tolkcentralen behöver en mängd information inför ställningstagande om tolkning. Kvinnan anser att de misstänkliggör henne.</p> <p>Åtgärd: Patienten har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.</p>

1177

Habilitering

V2011-06520

Kommunikation
Information

Utebliven information

Ombud som har synpunkter på att hon inte har fått någon information om hennes mor, som akut har åkt in till sjukhus.

Åtgärd: Patienten/ombudet önskar inte att yttrande inhämtas utan är nöjd med att synpunkterna kommer till vårdens/politikens kännedom. Ärendet avslutas.