

Patientnämnden Ärendeförteckning - 2019-09-01 - 2019-09-30

<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-04841</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Misslyckad tandutdragning har medfört stor smärta och extra kostnader</p> <p>En kvinna med kraftig tandvärk besökte tandläkaren som beslutade om att dra ut tanden och kvinnan samtyckte till det. Under behandlingen sprack tanden och när behandlingen pågätt under mer än en timme misstänkte hon att tandläkaren hade svårigheter att få ut tandroten. Behandlingen avslutades och kvinnan blev hänvisad till annan tandläkare för att avsluta behandlingen. Inte heller denne klarade av det. Nu måste hon genomgå en större operation för att få ut resterna av tandroten och hon har svår värk. Hon undrar också om hon verkligen ska behöva betala för att tandläkaren gjorde en felaktig bedömning och behandling. Röntgenbild som togs inför den första behandlingen torde ha visat på att tanden inte var okomplicerad att dra ut.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-04857</p> <p>Ekonomi</p> <p>Ersättningsanspråk, garantier</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Anser sig ha blivit felaktigt debiterad för besök hos tandläkare</p> <p>En kvinna hade ett mindre problem med en tand. Hon fick en tid hos tandläkaren men anser att summan som hon debiterades inte motsvarade den undersökning och den åtgärd som genomfördes på den korta tiden. På kvittot står åtgärds-koder vars definitioner inte alls stämmer enligt kvinnan. Hon fick inte heller någon typ av kostnadsförslag och ej frågan huruvida hon ville använda sitt tandvårdsbidrag. Det drogs bara automatiskt.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>Telefon -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-04877</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Behandling utan önskat resultat och sur tandläkare</p> <p>En kvinna hade synpunkter på behandling och bemötande från en tandläkare vid aktuell klinik. Denne blev irriterad på anmälan när hon påtalade att behandlingen inte gett önskad effekt. Han verkar också ha missat en tandrot som sedan drogs ut med en stor blödning till följd. Trots det rekommenderade tandläkaren kvinnan att använda den protes hon fått för att tandkötet skulle anpassa sig. Detta har dock inte skett utan kvinnan har fortfarande ont och det blöder från samma ställe som tidigare.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-04902</p> <p>Tillgänglighet</p> <p>Telefontillgänglighet</p>	<p>Problem med en tandställning och att få kontakt med tandreglerare</p> <p>En ung kvinna gjorde en tandreglering efter remiss från sin tandläkare. Hon fick sedan besvär av tandställningen och försökte då få kontakt med tandläkaren igen. Hon ringde upprepade gånger men fick ingen kontakt.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Löf (patientförsäkringen).</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-04934</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Missnöjd med tandvård</p> <p>En kvinna bytte tandvårdsmottagning för att hon var missnöjd med tidigare tandläkare. Hon tog med sig röntgenbilderna till den nya tandläkaren och tandläkaren sade att bilderna såg bra ut. Efter ett tag blev en tand lös och tandläkaren upptäckte att förra tandläkaren lade på en fyllning utan att ta bort karies. Kvinnan ifrågasatte varför den nya tandläkaren inte såg det på bilderna.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Skickar info och anmälningsblankett.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05137</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Tandläkaren skrek åt anmälaren</p> <p>En kvinna var hos tandläkaren och förvånades över att hon var så hård i tonen och redan från början agerade som om anmälaren var tandvårdsrädd. Hon undrar hur det kom sig.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05166</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Felaktigt utförd bedövning av tandläkare</p> <p>En man har lagat ett hål hos tandläkare och inför detta blivit bedövd. Bedövningen har därefter inte släppt och det har visat sig att bedövningen genomfördes felaktigt och träffade en nerv. Enligt anmälaren är det nu osäkert om detta någonsin kommer att bli bra.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05196</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Bristfällig information och extra kostnader för tandvård</p> <p>En kvinna som kom en timme försent till en rutinundersökning fick möjlighet att träffa en tandläkare vid en folktandvårdsmottagning två dagar senare. Tandläkaren undrade om hen skulle titta närmare på visdomständerna vilket bejakades av kvinnan. Senare fick kvinnan betala 400 kronor extra för detta. När kvinnan protesterade att hon inte fick information om att detta skulle innebära extra kostnader, gick mottagningen med på att inte ta betalt för detta men debiterade i stället kvinnan på 200 kronor för sen ankomst.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05225</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Tandvården har vägrat ge behandling</p> <p>En man framför synpunkter på sin frus behandling vid en specialistmottagning vid folktandvården. Mottagningen gjorde en tandbro men framtänderna lossnade efteråt. Mannen och andra specialister åberopar tandvårdsgarantin men mottagningen har varit av annan uppfattning och vägrat att ge ytterligare tandvård till kvinnan.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO).</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05327</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Kvinna blev efter samtal portad från klinik</p> <p>En kvinna hade samtal med receptionist och tandläkare vid en klinik. En schism uppstod och kvinnan fick av tandläkaren veta att hon inte var välkommen på kliniken. Kvinnan är införstådd med att hon är rättfram i sin personlighet vilket togs emot som att hon var oförskämd. Kvinnan upplever att det bottnade sig i bristande information om planerad behandling. Kvinnan trodde föreslagen åtgärd skulle kräva ett enda besök och ifrågasatte därmed planeringen. I efterhand förstår hon att flera besök krävs för avsedd behandling. Kvinnan ser händelsen som ett missförstånd där båda parter är ansvariga för att samtalen blev forcerade. Tandläkaren sa emot och avbröt kvinnan upprepat och lade till slut på luren, vilket kvinnan inte anser acceptabelt. Även om hon var burdus och rak på sak. Kvinnan vill reda ut händelsen och anser att det borde gå att tala ut om det som inträffat med klinikchefen. Hon har bett om att få tala med klinikchefen, men ännu har ingen ringt upp.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05511</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Undermålig behandling samt otrevligt bemötande av tandhygienist</p> <p>Kvinna som besökt tandhygienist. Upplevde behandlingen dåligt utförd, tänderna känns fortfarande skrovliga efter ultraljudsbehandlingen. Upplevde även att hen hade ett dåligt bemötande. Anmälaren har försökt att nå klinikchefen, men inte lyckats. Ska försöka igen nästa vecka.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Blanketter skickas hem.</p>
<p>Telefon</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05544</p> <p>Kommunikation</p> <p>Delaktig</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Blev inte lyssnad till av tandläkare</p> <p>En kvinna som genomgick behandling vid en tandvårdsmottagning upplevde ett bristande bemötande från tandläkaren. Kvinnan menar att hon inte blivit lyssnad till och att tandläkaren exempelvis varit ovillig att hjälpa henne när hon önskat en snabb, enkel åtgärd. Enligt kvinnan informerades hon först om hur behandlingen skulle gå till och inledde denna, därefter ändrade tandläkaren sig vilket kvinnan undrar över.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
<p>Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05424</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Resursbrist, inställd åtgärd</p>	<p>Dåligt bemötande samt inställt besök</p> <p>En kvinna fick en del frågor som hon inte förstod när hon ringde till en receptionist för att boka ett tandläkarbesök vid en folktandvårdsmottagning. Frågorna gjorde henne förvirrad och receptionisten lyssnade inte på vilket gjorde kvinnan upprörd. Hon fick en besökstid som efter någon timme ställdes in av tandläkaren som ringde kvinnan och framförde att hon inte längre var välkommen till mottagningen. I båda fallen lade man luren i örat på henne. Hon har förgäves försökt få tag på ansvarig chef.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-04940</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Problem med visdomständer nonchalerades</p> <p>En kvinna har under många år haft problem med sina visdomständer som först nu kommit fram helt (erupterat). I perioder har hon haft svåra inflammationer som gett allmänpåverkan, men endast uppmanats att skölja med bakteriedödande medel. Kvinnan har också velat veta om visdomständerna skulle påverka övriga tänder när de väl skulle komma fram och det har hon övertygats om att de inte skulle. Nu har de kommit ut och påverkar bettet så att kvinnan upplever att hennes framtänder börjar sticka ut orimligt mycket.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05018</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Kostnadsförslaget skenade iväg</p> <p>En kvinna fick ett kostnadsförslag för en tandbehandling som hon accepterade med ett maxtak. Under resans gång fick hon betala dubbelt så mycket och för att man sedan skulle slutföra behandlingen så ville man ha ytterligare en avgift, vilket anmälaren tycker är märkligt.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05109</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Läkemedel</p> <p>Resultat</p> <p>Resultat</p>	<p>Komplikationer vid tandutdragning</p> <p>Anmälaren besökte mottagningen för att få en visdomstand utdragen. Hon påtalade för tandläkaren att hon misstänkte att hon var alltför lite bedövd, men detta förnekade tandläkaren och när denne påbörjade utdragningen uppstod smärta och då bedövades hon ytterligare. Senare uppstod komplikationer, hon kom att lida av infektion.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05136</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p>	<p>Problem med visdomständer nonchalerades</p> <p>En kvinna har under många år haft problem med sina visdomständer som först nu kommit fram helt (erupterat). I perioder har hon haft svåra inflammationer som gett allmänpåverkan, men endast uppmanats att skölja med bakteriedödande medel. Kvinnan har också velat veta om tänderna skulle påverka övriga tänder och vara raka när de väl skulle komma fram och det har hon övertygats om att de skulle vara. Nu har de kommit ut och påverkar bettet så att kvinnan upplever att hennes framtänder börjar sticka ut orimligt mycket.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05140</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Misslyckad implantatbehandling</p> <p>En man gjorde en implantatbehandling och några månader efteråt drabbades han av en så pass svår inflammation att ett av fem implantat fick tas bort. Sedan fick han en bro som gick sönder efter en kort tid. Han är orolig för att även nästa operation misslyckas och hur han då ska kunna hantera situationen.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05147</p> <p>Ekonomi</p> <p> Patientavgifter</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p>	<p>Vill inte betala merkostnader för besvär som tandläkaren orsakade</p> <p>En man har genomgått en tandvårdsbehandling där ett implantat skulle sättas in. Mannen fick kraftiga besvär med domningar efter ingreppet och den skruv som satts in togs bort. Tandläkaren vill nu att mannen bekostar en röntgenundersökning för säkerhets skull, men han ifrågasätter varför han ska betala det.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05182</p> <p>Vård och behandling</p> <p> Behandling</p> <p>Resultat</p> <p> Resultat</p>	<p>Felaktig utdragning av tand hos barn</p> <p>Ett tonårsbarn skulle inför tandreglering dra ut flera tänder. Detta skulle göras av folktandvården enligt anmälaren. Pojken kallades till folktandvården och en tand drogs ut. Han fick en ny tid nästkommande vecka men då konstaterades det att det felaktigt dragits ut en tand vid förra besöket. Remissen var gammal och låg kvar i journalen. De tänder som skulle dras ut var redan utdragna.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05440</p> <p>Kommunikation</p> <p> Information</p>	<p>Bristfällig kommunikation</p> <p>En kvinna anser att den information hon har fått från en specialistmottagning vid folktandvården är otillräcklig, respektlös och oacceptabel. Mottagningen har informerat att de kommer att kontakta henne inom cirka tolv månader.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05517</p> <p>Ekonomi</p> <p> Patientavgifter</p>	<p>Dubbel så hög kostnad</p> <p>Anmälaren fick behandling hos tandhygienist. En student deltog i behandlingen. Anmälaren upplevde att studenten skadade henne. Kostnaden blev dubbelt så hög som tidigare.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05084</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Klagomål på erhållen tandvårdsbehandling</p> <p>En kvinna har klagomål på tandvård hon erhållit.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05391</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p> <p>Ekonomi</p> <p>Patientavgifter</p>	<p>Tandregleraren nonchalerade önskemål och behov</p> <p>En kvinna har fått sina tänder tandreglerade på landstingets bekostnad. Den retainer (stabiliserande skena) som hon fått har gått sönder men tandläkaren vill inte byta ut den utan limmar ihop den vilket enligt anmälaren lett till att flera tänder flyttat på sig och hon har fått ömmande tandkött. Hon får inte heller en bettskena. Kvinnan mår mycket dåligt och känner sig illa behandlad.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05402</p> <p>Kommunikation</p> <p>Information</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Tandproblemen förklarades inte</p> <p>En kvinna fick problem med sina tänder i samband med graviditet. När hon besökte den aktuella kliniken upptäcktes att hon hade så stora kariesangrepp i en kindtand att man ville dra ut den. Dock gick man först in och irriterade tanden och roten så att kvinnan fick svår värk. Kvinnan upplevde att det största problemet var att hon inte fick någon information om varför man gjorde det man gjorde. Dessutom fick hon en stark värkmedicin utskrivnen som apoteket vägrade expediera eftersom hon var gravid, något hon informerat tandläkaren om.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05417</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Diagnos</p>	<p>Felbedömning</p> <p>Anmälaren anser att tandläkaren gjort en felbedömning av behovet av tandställning med hjälp av statligt tandvårdsstöd, anmälaren har blivit nekad sådant stöd.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05463</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Kommunikation</p> <p>Bemötande</p>	<p>Missad karies ledde till extra påfrestning för patient som behöver sövas för behandling</p> <p>En kvinna som lider av en sjukdom som ger henne rätt till rabatterad tandvård och som behöver sövas vid ingrepp, bet sönder en tand. Efter behandlingen där hon sövdes fick hon svår värk och man upptäckte att det fanns karies i anslutning till den nya fyllningen, varvid man sövde henne igen. Även denna gång utan ett bra resultat. Dessutom missade den behandlande tandläkaren information från anmälarens läkemedelslista och uppmanade henne att ta för henne verkningslösa värktabletter. Anmälaren är väldigt upprörd och ifrågasätter tandläkarens generella kompetens.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05528</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p>	<p>Ofullständig tandreglering</p> <p>En kvinna har synpunkter på den tandreglering som hon fått utförd för 14 år sedan. Hon anser att behandlingen var ofullständig vilket gjort att hon har samma problem idag som hon hade tidigare.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och om patientförsäkringen LöF. Förvaltningen informerar om att tandreglering är ett erbjudande som patienten får inom barn- och ungdomstandvården och att det inte finns några garantier vad gäller tandreglering. Ärendet avslutas.</p>
<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05530</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p>	<p>Missnöjd med tandvårdsbehandling</p> <p>En kvinna har synpunkter på att en tandvårdsklinik inte lyssnat till hennes specialistläkare på akutsjukhus. Kvinnan kan inte medicineras så länge åtgärder krävs från tandvården. Kvinnan har en svårbehandlad reumatisk diagnos. Kvinnan har fått tandvårdsbehandling under tre års tid, utan gott resultat. Kvinnan saknar en behandlingsplan och menar att hon inte har fått kostnadsförslag. Hon upplever att det saknas en dialog och att man talar förbi henne. Kliniken har skrivit remiss till annan enhet, men då det är långa väntetider dit vill de att hon går kvar och behandlas i väntan, något de inte är positiva till.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>Epost</p> <p>Tandvård</p> <p>V1909-05568</p> <p>Vård och behandling</p> <p>Behandling</p> <p>Vårdansvar och organisation</p> <p>Fast kontakt/vårdplan</p>	<p>Bristande tandvårdsbehandling</p> <p>En kvinna hade under många år gått i behandling för sina tänder, innan hon kom till kliniken där de istället för att dra ut en tand, ville rotfylla den. Tandläkaren hade sett via röntgenundersökning att kvinnan led av karies, men uppmärksammade inte detta i tid. Kvinnan tappade därav två tänder. Kvinnan saknar information och en fortsatt behandlingsplan. Kvinnan känner sig otrygg.</p> <p>Åtgärd: Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas.</p>

