

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2017-09-26

**Tid:** 14:30 – 16:10

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset


**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Pia Helleday (M)  
Lena Huss (L)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Elisabeth Ulin Karlsson (V)  
Lotta Nordfeldt (SD)

**Ersättare:** Björn Falkeblad (M)  
Stefan Dozzi (KD)  
Kerstin Mannerqvist (S) Tjänstgörande  
Holger von Fircks (MP)

**Tjänstemän:** Steinunn Ásgeirsdóttir, Gisela Rosenquist, Minna Rimbe, Birgitta Johansson

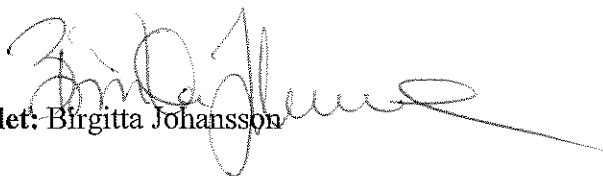
**Anslagsdatum:** Den 27 september 2017 avseende §§ 4, 5 och 6  
Den .....2017 avseende övriga §§

**Justeras:**

  
Eva Lannerö (KD)

  
Kerstin Mannerqvist (S)

**Vid protokollet:** Birgitta Johansson



Mötet inleddes med information av Robert Ström, VD för läkemedelsförsäkringen.

§ 1

**Fastställande av dagordning**

Fastställning av dagordning.

§ 2

**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Eva Lannerö (KD) och Kerstin Mannerqvist (S) utses att justera protokollet senast den 10 oktober 2017.

§ 3

**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 16 maj 2017**

Föregående protokoll lades till handlingarna.

*el*

§ 4

**Delårsrapport 2017**

PaN A1703-0005643

I ärendet föreligger delårsrapport per den 31 augusti 2017. Av rapporten framgår att resultatet är plus 3,4 mkr jämfört med plus 1,8 mkr vid samma tidpunkt föregående år. Förvaltningen kommer att redovisa ett mindre överskott vid årets slut.

Av rapporten framgår därutöver att såväl antalet klagomåls- som stödpersonsärenden har minskat något.

**Beslut**

Nämnden föreslås besluta att

- anta delårsbokslutet för perioden 2017-01-01 – 2017-08-31
- uppdra till förvaltningen att insända delårsbokslutet enligt anvisningar
- omedelbart justera paragrafen.

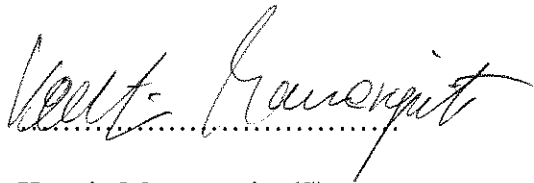
Justeras



.....

Ordförande Eva Lannerö (KD)

Justeras



.....

Kerstin Mannerqvist (S)

§ 5

**Svar på remiss – samlokalisering av landstingets centrala förvaltningar**

PaN A1708-0012273

På uppdrag av landstingsfullmäktige har landstingsstyrelsen utrett möjligheterna för en samlokalisering av landstingets centrala förvaltningar.

Landstingets centrala förvaltningar sitter utspridda i olika delar av centrala Stockholm vilket för många inom organisationen innebär ett stort resande mellan adresserna.

Landstinget bedriver ett stort förändringsarbete vilket innebär effektiviseringar inom olika områden. Detta blir då en naturlig del i det arbetet och möjliggör också kunskapsutbyte och främjar samarbete mellan förvaltningarna.

**Beslut**

Nämnden föreslås besluta att

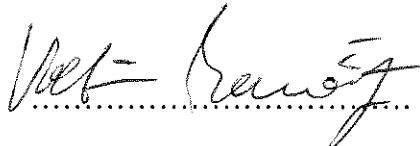
- översända ärendets tjänsteutlåtande till landstingsstyrelsen
- omedelbart justera paragrafen

Justeras

Justeras

  
.....

Ordförande Eva Lannerö (KD)

  
.....

Kerstin Mannerqvist (S)

§ 6  
**Förordnande av personuppgiftsombud**  
PaN 1705-0009530

Den personuppgiftsansvarige det vill säga Patientnämnden utser enligt personuppgiftslagen personuppgiftsombud. Agneta Calleberg har tidigare av nämnden utsetts som personuppgiftsombud. Agneta arbetar sedan den 1 september 2017 inte kvar på patientnämndens förvaltning.

Förvaltningen föreslår att förordna Camilla Heise Löwgren som personuppgiftsombud i stället för Agneta Calleberg.

**Beslut**

Nämnden föreslås besluta att

- förordna Camilla Heise Löwgren som personuppgiftsombud
- uppdra åt förvaltningen att anmäla detta till Datainspektionen
- omedelbart justera paragrafen.

Justeras

Justeras

  
.....

Ordförande Eva Lannerö (KD)

  
.....

Kerstin Mannerqvist (S)

§ 7  
**Arkivansvarig patientnämndens förvaltning**  
PaN A1709-0013371

Varje myndighet ska enligt SLL:s arkivreglemente ha en eller fler arkivansvariga och arkivredogörare.

**Beslut**

Nämnden föreslås besluta att

- utse förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir som arkivansvarig
- utse registrator Gunilla Eriksson som arkivredogörare

*el*

§ 8

**Återföring – vårdgarantin efterlevs inte för neuropsykiatriska utredningar**  
PaN V1504-0203234, V1510-0558034

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 2 februari 2016 ett principärende rörande att vårdgarantin inte efterlevs för neuropsykiatriska utredningar. Det ansågs allvarligt att landstinget inte kunde leva upp till denna vårdgaranti och att det var svårt för patienter att få korrekt information om vårdgarantin.

I ett ärende gällande BUP Norrtälje angavs att det inte fanns förutsättningar att leva upp till vårdgarantin. Patientnämnden undrade vilka åtgärder som styrelsen för TioHundra AB och Sjukvårds- och omsorgsnämnden i Norrtälje kommun skulle vidta för att kunna leva upp till vårdgarantin.

### **Beslut**

Nämnden föreslås besluta att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde och Södersjukhuset samt begära skriftlig återföring avseende genomförda förbättringsåtgärder senast den 31 december 2017
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- återrapportera till nämnden efter 6 månader.

*el*

§ 9

**Principärende – gravid kvinna med influensasymptom nekas vård**

PaN V1701-0028970, V1704-0232070

En kvinna beskrev i en skrivelse till patientnämndens förvaltning att hon vintern 2017 var gravid och hade symptom på influensa. Enligt information till allmänheten på 1177 vårdguiden bör den som tillhör en riskgrupp och får symptom på influensa kontakta en vårdcentral så snart som möjligt. Patientnämndens förvaltning har utrett ärendet genom att inhämta yttrande från verksamhetschef och medicinsk ansvarig läkare vid aktuell vårdcentral och Närakut.

Ordföranden föreslog med instämmande från övriga partier följande tilläggs-attsats:  
*- att ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden.*

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde och Södersjukhuset samt begära skriftlig återföring avseende genomförda förbättringsåtgärder senast den 31 december 2017
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden

*el*



§ 10

**Presidiekonferens för Sveriges patientnämnder**  
PaN A1708-0011971

Den 14-15 november 2017 arrangeras presidiekonferens för Sveriges patientnämnder i Visby. Kostnaden uppgår till cirka 10.000 kronor per deltagare inklusive kursavgift, hotell och flyg.

Det föreslås att Stefan Dozzi (KD) och Eleonor Eriksson (S) deltar i konferensen för Sveriges patientnämnder på Gotland.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- Stefan Dozzi (KD) och Eleonor Eriksson (S) deltar i presidiekonferensen för Sveriges patientnämnder på Gotland.

*el*

§ 11

**Beslut fattade med stöd av patientnämndens delegation**  
PaN A1701-0000313

Delegationsbesluten anmäls för kännedom till nämnden enligt bilagor till tjänsteutlåtandet. Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir informerar i ärendet.

Anmäls för kännedom till nämnden

*el*

§ 12

**Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2017-05-01 – 2017-07-31**  
PaN 1708-0012471

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 16 maj 2017.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 886 varav 563 skriftliga, 985 per telefon och 338 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

*el*

§ 13

**Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2017-05-01 – 2017-07-31**  
PaN A1708-0012371

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 16 maj 2017.

Anmäls för kännedom till nämnden.

*el*

§ 14

**Hög patientsäkerhet och patientcentrering**

Lena Huss (L) och Lars Harms-Ringdahl (MP) redogör muntligt för ett gemensamt förslag till fördjupad studie om anmälningar inom området psykiatri.

Nämnden uppdrar till förvaltningen att återkomma i ärendet med följande frågeställning: hur kan anmälningar inom området psykiatri studeras vidare och hur skulle ärendebeskrivningarna kunna kompletteras med annan information och med andra undersökningsmetoder?

Enligt delårsrapport från augusti 2017 har förbättringsåtgärder vidtagits i 315 skriftliga ärenden under perioden. Lars Harms Ringdahl (MP) efterfrågar en analys av vad förbättringsåtgärderna innebär. Förvaltningen informerar om att verksamhetscontroller brukar göra en sammanställning av dessa ärenden i förvaltningens årsrapport.

*el*

§ 15

**Förvaltningschef informerar**

- Ekonomisk uppföljningsrapport – denna punkt är rapporterad i och med delårsbokslutet 2017 som finns på dagordningen.
- Kommunikation och marknadsföring - ett arbete med strategiska planen och hur vi ska marknadsföra oss pågår.
- Nyrekryteringar – Minna Rimbe, handläggare presenterade sig för nämnden.
- Övriga frågor

Steinunn har bytt namn och heter Steinunn Ásgeirsdóttir.

Steinunn informerar om ”alla patienters dag”. Annette Birnbaum, kommunikator kommer till någon kommande nämnd och berättar mer.

*al*

§ 16  
**Övriga frågor**

Elisabeth Ulin Karlsson (V) tar upp en fråga som gäller Löf och översättning av ärenden som inkommer på främmande språk.

*el*