

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2017-03-30

**Tid:** 14:30 – 15:50

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Pia Helleday (M)  
Lena Huss (L)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Elisabeth Ulin Karlsson (V)

**Ersättare:** Björn Falkeblad (M)  
Stefan Dozzi (KD)  
Kerstin Mannerqvist (S) Tjänstgörande

**Tjänstemän:** Steinunn Ásgeirsdóttir Håkansson, Agneta Lönnemo Calleberg,  
Christina Hegefjärd §§1-6, Birgitta Johansson

**Justering:** Den 12 april 2017

**Anslagsdatum:** Den 12/4...2017

**Justeras:** Eva Lannerö (KD)

Kerstin Mannerqvist (S)

**Vid protokollet:** Birgitta Johansson

§ 1

**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställs.

§ 2

**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Eva Lannerö (KD) och Kerstin Mannerqvist (S) utses att justera protokollet senast den 12 april 2017.

§ 3

**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med Patientnämnden den 31 januari samt 21 februari 2017**

Föregående protokoll lades till handlingarna.

*el* *va*

§ 4

**Återinföring: brister i informationsöverföring**

PaN A1406-0298552

I ärendet föreligger förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2017-03-02 angående ett principärende om bristande informationsöverföring. Principärendet gäller bristande rutiner för informationsöverföring mellan ambulanspersonal och hemtjänsten. Förvaltningsjurist Agneta Lönnemo Calleberg informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- förvaltningen får i uppdrag att utföra redaktionella justeringar i texten på sidan 2, första stycket i slutet av andra meningen under rubriken "förvaltningens synpunkter", "*....samt en mindre risk att avlida i sin ensamhet*"
- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för AISAB
- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att bevaka svar rörande AISABs skrivelser till Kommunförbundet i Stockholms län och Inspektion för vård och omsorg
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Inspektion för vård och omsorg för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till chefläkaren för prehospital vård i Stockholms län för kännedom
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Falk ambulans AB och Samariten ambulans AB för kännedom
- förvaltningen får i uppdrag att undersöka hur många ambulansfall som finns registrerade samt att åiterrapportera till nämnden den 25 april.



§ 5  
**Verksamhetsplan för säkerhetsarbetet 2017**  
PaN A1611-0022257

I enlighet med förvaltningens riktlinjer för säkerhet ska säkerhetsarbetet dokumenteras och årligen presenteras för nämnden. Verksamhetsplanen för förvaltningens säkerhetsarbete under 2017 är den första som tagits fram och den beskriver de aktiviteter som planeras. Christina Hegefjärd informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta verksamhetsplan för säkerhetsarbetet 2017



§ 6

**Lokala säkerhetsriktlinjer och anvisningar**

PaN A1607-0016257

Landstingsstyrelsen och landstingsfullmäktige beslutade 2015 och 2016 om landstingsövergripande riktlinjer för säkerhet. I dessa föreskrivs att varje nämnd, styrelse och bolag ansvarar för att upprätta och införa lokala riktlinjer för säkerheten som omfattar hot mot liv, hälsa och personlig integritet.

Föreliggande lokala riktlinjer är framtagna i enlighet med de övergripande och bildar tillsammans med lokala rutiner grunden i nämndens arbete med säkerhet. Christina Hegerfjärd informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta lokala säkerhetsriktlinjer

*el* *v*

§ 7

**Patientenkät till rättspsykiatripatienter**

PaN A1703-0005071

Ärendet innehåller en sammanställning av enkätsvar riktad till patienter i rättspsykiatrisk vård under hösten 2016, "Har du glädje av att ha en stödperson". Förvaltningsjurist Agneta Lönnemo Calleberg informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- lägga rapporten till handlingarna

*el k*

§ 8

**Ökning av antalet ärenden avseende Norra Stockholms psykiatri**  
PaN A1611-0020543

Förvaltningen gör varje tertiäl en analys av inkomna klagomål för att följa utvecklingen för enskilda vårdgivare/-enheter. Vid den analys som genomfördes under hösten 2016 noterades en oroande ökning av ärenden rörande Norra Stockholms psykiatri.

Antalet ärenden har ökat kontinuerligt. År 2012 inkom 99 ärenden. Under 2016 registrerades 180 ärenden, vilket var 20 procent fler än 2015. Under perioden januari till februari 2017 inkom 33 ärenden, vilket indikerar att antalet ärenden under det första kvartalet 2017 kan komma att kvarligga på ungefär samma nivå.

Antalet klagomål förefaller att under inledningen av 2017 kvarligga på samma nivå som under 2016. Enligt förvaltningens uppfattning arbetar ledningen konstruktivt med inkomna klagomål och har planer för fortsatt förändringsarbete gällande såväl öppen- som heldygnsvård.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- lägga informationen till handlingarna



§ 9

**Beslut fattade med stöd av patientnämndens delegation**  
PaN A1703-0004813

Ett delegationsbeslut anmäls för kännedom till nämnden enligt bilagor till anmälan daterad 2017-03-13.

Anmäls för kännedom till nämnden

*el k*



§ 10

**Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2017-01-01 – 2017-02-28**

PaN 1702-0002471

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till Patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 31 januari 2017

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1 260 varav 381 skriftliga, 644 per telefon och 235 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

*el v*

§ 11

**Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2017-01-01 – 2017-02-28**  
PaN A1702-0002571

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet 31 januari 2017.

Anmäls för kännedom till nämnden.



§ 12

**Hög patientsäkerhet och patientcentrering**

Förvaltningschef Steinunn Ásgeirsdóttir Håkansson informerar

- Synnöve Lindeman, barnläkare vid Astrid Lindgrens barnsjukhus, kommer till Patientnämnden den 16 maj och kommer informera om ePed, ett säkert ordinationsverktyg
- Steinunn har en oberoende plats i Patientsäkerhetskommittén och under denna punkt kommer hon kontinuerligt att rapportera från dessa möten

*el b*

§ 13

**Förvaltningschef informerar**

- Aktivitetsplan för patientförvaltningen presenteras
- Emma Lagerholm sjuksköterska som tidigare arbetat bl a inom BUP börjar den 10 april 2017
- Steinunn redogör för 4 kraftsamlingsområden som förvaltningen ska satsa på, dessa är digitalisering, klagomålsutredning, kommunikation & marknadsföring samt gruppens utveckling.
- Från och med nästa nämnd så kommer Steinunn, Gisela och Agneta att föredra ärendena på nämndsmötena
- Patientsäkerhetsdagarna 22-23/11

*el gm*

§ 14

**Övriga frågor**

Kerstin Mannerqvist (S) med flera ger tips om deltagande på olika seniorevenemang i marknadsföringssyfte för Patientnämnden.

*M. M.*

