

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2017-01-31

**Tid:** 14:30 – 16:30

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Pia Helleday (M)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Elisabeth Ulin Karlsson (V)

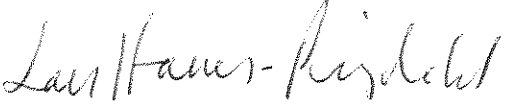
**Ersättare:** Björn Falkeblad (M)  
Stefan Dozzi (KD) Tjänstgörande

**Tjänstemän:** Gisela Rosenquist, Agneta Lönnemo Calleberg,  
Christina Hegefjärd, Lillemor Humlekil, Birgitta Johansson

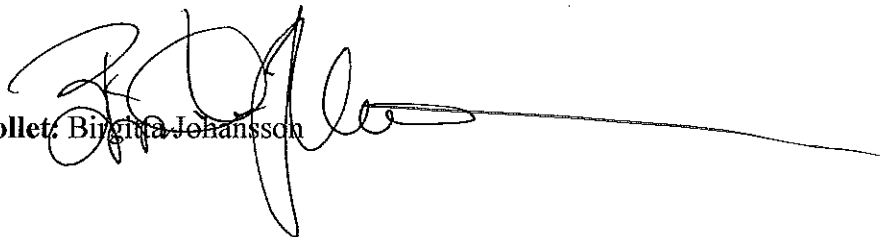
**Justering:** Den 14 februari 2017

**Anslagsdatum:** Den .....2017

  
**Justeras:** Eva Lannerö (KD)

  
Lars Harms-Ringdahl (MP)

**Vid protokollet:** Birgitta Johansson



Sammanträdet börjar med att Anders von Heijne, överläkare på röntgenavdelningen Danderyds sjukhus, föreläser om brister i diagnossättning.

§ 1  
**Fastställande av dagordning**

En övrig fråga anmäls av Lars Harms-Ringdahl (MP)

Dagordningen fastställs därefter.

§ 2  
**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Eva Lannerö (KD) och Lars Harms-Ringdahl (MP) utses att justera protokollet senast den 14 februari 2017.

§ 3  
**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 22 november 2016**

Paragraf 15 från sammanträdet den 22 november 2016 angående övrig fråga ”kallelser som kommer bort”. Ordförande informerar om att ärendet tagits upp på au den 19 januari 2017 och redovisas under förvaltningschef informerar (§17).

Föregående protokoll lades därefter till handlingarna.

*ll LHR*

§ 4  
**Val av sekreterare i patientnämnden 2017**  
PaN A 1611-0022430

Sekreterare i patientnämnden ska väljas årligen.

Förvaltningen föreslår att Birgitta Johansson väljs till sekreterare i patientnämnden för 2017.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- välja Birgitta Johansson som sekreterare i patientnämnden för 2017

*el LUR*

§ 5

**Återföring/Principärende – Vårdgarantin efterlevs inte**

PaN V1509-0481730, V1509-0515430, V1506-0337759, V1507-0355359, V1506-0325455, V1506-0336255

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 8 mars 2016 ett principärende rörande att vårdgarantin inte efterlevs. Det ansågs allvarligt att landstinget inte kan leva upp till att vårdgarantin i form av behandlingsgarantin följs och att patienter upplever att det är svårt att få konkret hjälp av Vårdgarantikansliet. Förvaltningsjurist Agneta Lönnemo Calleberg informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Aleris specialistvård och Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälarna

el LHK

§ 6  
**Årsrapport för informationssäkerhet 2017**  
PaN 1611-0022757

Årligen ska patientnämndens förvaltning rapportera till nämnden hur informationssäkerhetsarbetet bedrivits under året. Arbetet följer de övergripande 'Riktlinjer för informationssäkerhet' som landstingsstyrelsen beslutat. Föreliggande plan beskriver hur förvaltningens arbete drivits under året. Handläggare Christina Hegefjärd informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta årsrapport för informationssäkerhet 2016

LHR

§ 7

**Verksamhetsplan för informationssäkerhet 2017**

PaN 1611-0022857

Årligen ska patientnämnden planera för förvaltningens informationssäkerhetsarbete i enlighet med 'Riktlinjer för informationssäkerhet' som landstingsstyrelsen beslutat. Föreliggande plan beskriver hur förvaltningens arbete ska ske 2017. Handläggare Christina Hegefjärd informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta verksamhetsplan för informationssäkerhet 2017

el LHR

§ 8

**Lokal handlingsplan för hbt-frågor 2017**

PaN A1612-0024943

Mot bakgrund av att homosexuella, bisexuella och transpersoner löper större risk att drabbas av olika former av ohälsa än den övriga befolkningen har Stockholms läns landsting utarbetat en särskild hbt-policy. Samtliga verksamheter ska utarbeta lokala handlingsplaner för åtgärder och uppföljning av policyns mål, vilket ska redovisas årligen.

Förvaltningens plan för 2017 följer i tillämpliga delar den centrala policyn och innehåller förutom planerade aktiviteter 2017 även uppföljning av aktiviteter genomförda 2016. Controller Lillemor Humlekil informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta lokal handlingsplan för hbt-frågor 2017

*el LBR*

§ 9

**Kvalitet – mål och aktiviteter 2017**

PaN A1612-0024643

Patientnämndens förvaltning har utarbetat föreliggande mål och aktiviteter för kvalitetsarbetet avseende 2017, vilka baseras på den kvalitetspolicy som fastställdes av nämnden 2012 och uppdaterades 2015.

Syftet är att säkerställa att verksamheten drivs enligt fastställda mål och riktlinjer samt att förvaltningens patientärenden handläggs på ett sätt som möjliggör att de kan bidra till att förbättra vården. Controller Lillemor Humlekil informerar i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- anta mål och aktiviteter för kvalitetsarbetet 2017

*el*      *LHR*



§ 10

**Patientsäkerhetskonferens 2017**

PaN A 1701-0001230

Den 26–28 april 2017 arrangeras den årliga internationella patientsäkerhetskonferensen i London. För mer information se <http://internationalforum.bmj.com/london/>.

Kostnaden uppgår till cirka 25.000 kronor per deltagare, inklusive hotell och flyg.

Det föreslås att ordföranden Eva Lannerö (KD) och vice ordförande Eleonor Eriksson (S) deltar i konferensen. Vid förhinder kan platserna överlämnas till någon annan förtroendevald i nämnden.

**Beslut**

Nämnden beslutar att

- Ordföranden Eva Lannerö (KD) och vice ordförande Eleonor Eriksson (S) deltar i patientsäkerhetskonferensen den 26-28 april 2017 i London. Vid förhinder kan platserna överlämnas till någon annan förtroendevald i nämnden.

*el LAR*

§ 11

**Beslut fattade med stöd av patientnämndens delegation**

PaN A1701-0000313

Ett delegationsbeslut anmäldes för kännedom till nämnden enligt bilagor till tjänsteutlåtandet. Tf. förvaltningschef Gisela Rosenquist informerar i ärendet.

*M KHR*

§ 12

**Anmälan om deltagande i konferens**  
PaN A1612-0025630

I patientnämndens delegationsbestämmelse har nämnden bland annat uppdragit åt förvaltningschefen att besluta om uppdrag i tjänsten för de anställda.

Enligt delegationsbestämmelsen får förvaltningschefen överlåta åt annan anställd inom patientnämndens förvaltning att besluta i dennes ställe. Sådant beslut, av den anställde, ska anmälas till förvaltningschefen. Förvaltningschefen ska informera nämnden om vilka anställda som har fått denna vidaredelegering och vad delegationen innebär.

Förvaltningsjurist Agneta Lönnemo Calleberg har beslutat att Gisela Rosenquist ska få delta på ett höstmöte för patientnämnderna i landet den 15-16 november 2016. Syftet med mötet var att diskutera hur nämnderna ska bli bättre på att använda analyser från klagomålsutredningen i syfte att förbättra för patienterna samt hur de nationella patientnämndernas arbete 2017 ska organiseras. Förvaltningsjurist Agneta Lönnemo Calleberg informerar i ärendet.

*M LBR*

§ 13

**Anmälan gällande sammanställning av ärenden hos Löf gällande år 2012-2015**  
PaN A1612-0024871

I ärendet presenteras den sammanställning av ärenden hos Löf rörande diagnostiska fel och misstag gällande anmälnings år 2012-2015. Förvaltningsjurist Agneta Lönnemo Calleberg informerar i ärendet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

*hel*

*el LAR*

§ 14

**Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2016-11-01 - 2016-12-31**  
PaN A1612-0024071

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 22 november 2016.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 1212 varav 389 skriftliga, 622 per telefon och 201 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

*u LHR*

§ 15

**Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2016-11-01 – 2016-12-31**  
PaN A1612-0024171

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 22 november 2016.

Anmäls för kännedom till nämnden.

*el*      *LHR*

§ 16

**Hög patientsäkerhet och patientcentrering**

- Anders von Heijne, överläkare på röntgenavdelningen Danderyds sjukhus, föreläser om brister i diagnossättning (började sammanträdet)
- Lillemor Humlekil, controller presenterar förvaltningsstatistik gällande missade diagnoser. Förvaltningen utreder om det är möjligt att göra kopplingen mellan kommunikation och bristande diagnossättningar och återkommer till nämnden den 21 februari 2017.

u LHR

§ 17

**Tf. förvaltningschef informerar**

- Prioriterad fråga gällande system som tillåter medborgare elektronisk hantering av handlingar istället för pappershantering.
- Information gällande skatteskulden för stödpersonsverksamheten under 2016.
- Lagrådsremiss för klagomål har inkommit. Förvaltningen ger en sammanfattande redovisning den 21 februari 2017 i de delar som berör patientnämnden.
- Under 2016 har förvaltningen tagit emot två skriftliga ärenden som rör brister i posthanteringen. I båda ärenden har vården vidtagit åtgärder. Posthanteringen är inlagd som bevakningsområde i systemet för att kunna följa ärendeutvecklingen under tid.
- Digitalisering, förvaltningen fortsätter att arbeta kring frågan och inventerar.
- En annons för handläggare på förvaltningen ligger nu ute till och med den 24 februari 2017.
- Socialstyrelsen har bjudit in tf. förvaltningschef Gisela Rosenquist som representant för patientnämndens förvaltning i Stockholm för att vara del i ett utbildningsmaterial, "Att mötas i hälso- och sjukvården".

el LHK



§ 18  
**Övriga frågor**

Lars Harms-Ringdahl (MP) föreslår att PAN utvecklar en ”aktivitetsplan”. Frågan tas upp vid au den 8 februari 2017.

*el LAR*