

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2017-05-16

Tid: 14:30 – 16.30

Plats: Hantverkargatan 45, H-huset

Ledamöter: Eva Lannerö (KD) Ordförande
Eleonor Eriksson (S) V ordförande
Pia Helleday (M)
Lena Huss (L)
Eva-Britt Sandlund (C)
Lars Harms-Ringdahl (MP)
Elisabeth Ulin Karlsson (V)
Lotta Nordfeldt (SD)

Ersättare: Björn Falkeblad (M)
Stefan Dozzi (KD)
Kerstin Mannerqvist (S)

Tjänstemän: Steinunn Ásgeirsdóttir Håkansson, Agneta Lönnemo-Calleberg,
Ingela Snahr §§1-4, Gisela Rosenquist, Emma Lagerholm

Övriga: Synnöve Lindemalm §§ 1-4


Justering: Den senast den 29 maj 2017

Anslagsdatum: Den ^{30/5}.....2017

Justeras: Eva Lannerö (KD)


Eleonor Eriksson (S)

Vid protokollet:


Agneta Lönnemo-Calleberg

§ 1
Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs. Synnöve Lindemalm medges närvarorätt under §§ 1-4.

§ 2
Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utses att justera protokollet senast den 29 maj 2017.

§ 3
Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 25 april 2017

Föregående protokoll lades till handlingarna.

el *Ø*

§ 4

Inbjuden gäst – Synnöve Lindemalm

Ingela Snahr introducerar nämndens inbjudna gäst Synnöve Lindemalm, barnläkare/klinisk farmakolog vid Astrid Lindgrens barnsjukhus informerar om ePed, ett säkert ordinationsverktyg.

el A

§ 5
Tertialrapport 2017
PaN A1703-0005643

I ärendet föreligger delårsrapport per den 30 april 2017. Av rapporten framgår att resultatet är plus 0,6 mkr jämfört med plus 0,4 mkr vid samma tidpunkt föregående år. Budget och prognos för helåret 2017 beräknas överensstämma.

Därutöver framgår att såväl antalet klagomåls- som stödpersonsärenden har minskat något.

Beslut

Nämnden beslutar att

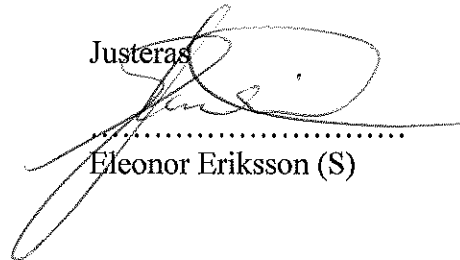
- anta tertialbokslut för perioden 2017-01-01 – 2017-04-30
- att uppdra till förvaltningen att insända tertialbokslutet enligt anvisningar
- omedelbart justera beslutet.

Justeras



.....
Eva Lannerö (KD)

Justeras



.....
Eleonor Eriksson (S)

§ 6

Svar på motion från Lars Grönwall (S) – en tillgänglig patientlag
PaN A1703-0004330

Hälsa- och sjukvårdsroteln har gett Patientnämnden möjlighet att yttra sig över ovanstående motion senast den 30 juni 2017.

Patientnämndens förvaltning som önskar att patientlagen ska bli mer känd för allmänheten ser positivt på förslaget att tillgängliggöra lagen väl synlig inom alla sjukvårdsinrättningar som finansieras med medel från landstinget. Förvaltningen anser att detta kan ske på olika sätt såväl i pappersform som digitalt på websidor och i sociala medier. Det är även positivt om innehållet i lagen översätts till andra språk samt tillgängliggörs på ett sådant sätt att barn och funktionshindrade kan ta del av innehållet på ett enkelt och begripligt sätt.

Beslut

Nämnden beslutar att

- avge yttrande över motion 2017:1 av Lars Grönwall (S) i enlighet med patientnämndens förvaltnings förslag.



§ 7

Patientsäkerhetskonferens i Stockholm den 22 och 23 november 2017

PaN A1704-0007330

Den 22 och den 23 november 2017 arrangerar Stockholms läns landsting en patientsäkerhetskonferens. Det är samma program båda dagarna.

Det föreslås att samtliga ledamöter och ersättare i patientnämnden får delta valfri dag på konferensen.

Beslut

Nämnden beslutar att

- samtliga ledamöter och ersättare i patientnämnden får delta den 22 eller den 23 november på Stockholms läns landstings patientsäkerhetskonferens.

el D

§ 8

Återföring – remiss skickas till privata vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa

PaN V1510-0589930

Patientnämnden behandlade vid sammanträde den 27 september 2016 ett principärende rörande att BrommaAkuten skickat en remiss till en privat vårdgivare (terapeut) som inte debiterar enligt offentlig taxa utan att den kvinnliga anmälaren förstått att hon skulle behöva betala enligt privat taxa.

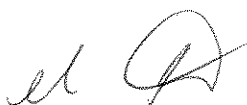
Patientnämndens förvaltning ansåg att det när patienter ska göra sina vårdval är mycket viktigt att de får korrekt information inte minst vad gäller om vårdgivaren debiterar enligt offentlig eller privat taxa. Patienten måste få tydlig information om en remiss går till en vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa och därefter måste patienten godkänna att remissen ska skickas dit.

Agneta Lönnemo Calleberg föredrar ärendet.

Beslut

Nämnden beslutar att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för BrommaAkuten och Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren.



§ 9

Svar på remiss – insatser för att förbättra patientsäkerheten vid generiskt utbyte
PaN A1703-0004442

Läkemedelsverket har berett patientnämndens förvaltning möjlighet att ha synpunkter på ovanstående utredning senast 4 april 2017. Det önskas särskilt synpunkter över åtgärder för att vidareutveckla information om generiskt utbyte till förskrivare, farmaceuter och patienter. Läkemedelsverket och Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket föreslår följande kanaler och målgrupper för att ytterligare sprida information och därigenom öka kunskapen om generiskt utbyte.

E-utbildning till läkare, sjuksköterskor och farmaceuter. Skriftligt informationsmaterial anpassat till olika målgrupper i vårdkedjan. Webbutbildning till omvårdnadspersonal. Information till patient i väntrums-TV. Information vi 1177 Vårdguiden. Information till patient- och pensionärsorganisationer. Tydligare märkning på förpackningen. Kapitel i Läkemedelsboken.

Steinunn Ásgeirsdóttir Håkansson föredrar ärendet.

Anmäls för kännedom till nämnden.



§ 10

Ersättning för felförskrivet läkemedel

PaN A1705-0008171

Patientnämndens förvaltning har bidragit med ett förslag på aktivitet inom den Nationella läkemedelsstrategin 2017. Aktiviteten gäller ett principärende som behandlades vid patientnämnden 2006 och beslutades om i Hälso- och sjukvårdsnämnden 2007.

I ärendet konstaterade patientnämnden att felaktigt förskrivet läkemedel inte alltid ersattes av förskrivaren men att patienten erbjöds ett nytt recept och hänvisades till högkostnadskortet. Flera anmälare hade inte ekonomisk möjlighet att lösa ut det nya receptet. Hälso- och sjukvårdsnämnden ansåg i sin rekommendation att det åligger varje vårdgivare att granska varje enskilt fall och att vårdgivaren bör ersätta patienten då det är uppenbart att förskrivaren felat i sin yrkesutövning.

Steinunn Ásgeirsdóttir Håkansson föredrar ärendet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

el 

§ 11
Uppföljning cancerärenden 2016
PaN A1704-0007671

Patientnämnden noterade under 2014 en kraftig ökning av antalet synpunkter och klagomål som gällde vården av patienter med cancersjukdom. Ärendet hanterades som ett principärende år 2015 och vid återföringen beslutade nämnden om en uppföljning för år 2016.

Under år 2016 inkom 317 ärenden som berört synpunkter och frågor om cancervård. Cancerärendena har legat strax under 320 per år under perioden 2014 – 2016. Under 2017 har hittills 88 ärenden inkommit, vilket är en liten minskning jämfört med föregående år.

Gisela Rosenquist föredrar ärendet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

el 

§ 12

Hög patientsäkerhet och patientcentrering

Inget att rapportera om till denna nämnd.

el

§ 13

Anmälan av inkommande ärenden under tiden 2017-04-01 – 2017-04-30
PaN A1704-0007771

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 25 april 2017.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 601 varav 164 skriftliga, 329 per telefon och 108 per e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

el 

§ 14

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2017-04-01 – 2017-04-30
PaN A1704-0007871

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 25 april 2017.

Anmäls för kännedom till nämnden.

el P

§ 15

Förvaltningschefen informerar

Presentation av nya medarbetaren Emma Lagerholm.

Digitaliseringsprojektet fortskrider. En projektgrupp har tillsatts och arbetet kommer att intensifieras under hösten.

Ombyggnad av lokaler kommer att ske under hösten. Eventuellt kommer förvaltningen under en period flytta in i ersättningslokaler.

En strategisk marknadsföringsplan har tagits fram. Namnskyltar delas ut till samtliga ledamöter och ersättare.

Nämnden i augusti ställs in.

Nämndens ledamöter och ersättare önskas en trevlig sommar.



§ 16

Övriga frågor

Lotta Nordfeldt (SD) som ny ledamot i nämnden presenterar sig.

Elisabeth Ulin Karlsson (V) uppger att det är svårt att få teckentolkar. Förvaltningen informerar att det har kommit in ärenden gällande detta under åren och att principärenden har lyfts i frågan. Förvaltningen önskar att de som har svårt att få teckentolk anmäler det till förvaltningen. Förvaltningen kommer att försöka involvera funktionshindrade grupper i digitaliseringsprojektet.

Lena Huss (L) framför att de grupper som inte vill eller kan använda sig av digitala kontaktvägar måste kunna kontakta förvaltningen eller vården. Förvaltningen uppger att det alltid kommer att finnas möjlighet att kontakta förvaltningen per telefon. Patienter som har svårigheter att komma i kontakt med vården är välkomna med en anmälan.

Kerstin Mannerqvist (S) vill påpeka att det fortfarande är problem med att kallelser och andra skrivelse från vården inte kommer fram på grund av bristfällig postleverans.

el 