**Motion av Malin Karlsson (MP) om Färdtjänstens resegaranti**

2017=62

När en färdtjänstresenär har beställt en resa och fordonet inte dyker upp efter 20 minuters väntan så kan resenären utnyttja resegarantin. Det ska finnas som ett säkerhetsnät för resenärer som försöker ta sig till mötet eller skolan. Med resegaranti menar vi Färdtjänstens kundservice som agerar beställningscentral endast när beställda fordon har uteblivit eller blivit försenade mer än 20 minuter. Syftet är att antingen ska resegarantin säkerställa att beställd bil eller en ny bil kommer. Ett alternativ är också att färdtjänstresenären då tar en "bil på gatan"-resa med vanlig taxi för att sedan skicka in kvitto och få ersättning i efterhand. Tyvärr är inte det här systemet helt oproblemiskt.

Grundproblemet är att endast två taxibolag, som båda ingår i samma koncern, har handlats upp för färdtjänstkörningar. Om båda bolagen har bilbrist samtidigt har resegarantin inget att erbjuda strandsatta resenärer, verktygslådan är tom. I praktiken kan idag enskilda resenärer, vars färdtjänstbil uteblir, beställa en bil från valfritt taxibolag. Man måste dock ha råd att göra ett eget utlägg och skicka in kvittot till färdtjänsten. Men många personer med funktionsnedsättning har en pressad ekonomi och har inte denna möjlighet. De bör för den skull inte ges sämre service.

Om resegarantin vidgas till fler aktörer finns potential att öka både tryggheten och kvalitén i färdtjänsten. Miljöpartiet vill att det snarast utreds hur resegarantin ska få möjlighet att beställa fram ersättningsbilar från fler taxibolag, även från välrenommerade aktörer som idag inte har färdtjänstuppdrag. Detta bör åtgärdas snarast, inom nuvarande avtal. Vidare bör det utredas att fakturering för resor inom resegarantin, oavsett om denna skett med vanlig taxi, ska skickas direkt till Färdtjänsten. Färdtjänstresenären ska inte behöva lägga ut tusenlappar som en följd av att färdtjänsten inte har kunnat leverera en färdtjänstbil. Dessutom lägger detta en ekonomisk belastning på en grupp som, enligt statistiken, tillhör de fattigaste grupperna. Genom en direktfakturering hamnar ansvaret tydligt där den hör hemma, hos Trafikförvaltningen. Vi ska inte begränsa färdtjänstresenärens frihet att resa i länet.

Samtidigt sparar vi in på administrativa kostnader för att hantera återbetalningar av utlägg. Uppskattning kanske man kan utgå ifrån 75 ärenden/vecka till en kostnad av 100 kronor per ärende, vilket blir cirka 400 000 kronor/år som sparas.

Miljöpartiet vill även att för och nackdelar för en samlad resegaranti och beställningscentral i egen regi undersöks. Det vill säga att det inte ska finnas en separat beställningscentral för resegarantin och en annan för beställning av färdtjänsttaxi. En fördel med detta är att det blir enklare för färdtjänstresenären att ha en enda beställningscentral att vända sig till. En

MOTION
2017-10-17

samlad beställningscentral kan möjligtvis ha bättre översyn och följa upp färdtjänstresan från början till slut.

De som reser med färdtjänst måste i första hand kunna lita på att den fungerar. Färdtjänsten måste utvecklas så att de som är beroende av den ska känna sig trygga i att komma till arbetet eller sjukvården i tid, och få god service på vägen. När en beställd resa uteblir eller försenas så är det bra att resegarantin finns, men då ska det vara en resegaranti som utgår från färdtjänstresenärens bästa.

Landstingsfullmäktige föreslås besluta

att ge Trafiknämnden i uppdrag att utreda hur resegarantin ska få möjlighet att beställa fram ersättningsbilar från fler taxibolag inom nuvarande avtal

att ge Trafiknämnden i uppdrag att utreda att fakturering för resor inom resegarantin, oavsett om det är en "bil på gatan"-resa, ska skickas direkt till Färdtjänsten

att ge Trafiknämnden i uppdrag att utreda för- och nackdelar med en samlad resegaranti och beställningscentral

att ge Trafiknämnden i uppdrag att återkomma till Trafiknämnden med en utredning om omorganisering av resegaranti-funktionens ansvar enligt ovan attsatser



Malin Karlsson



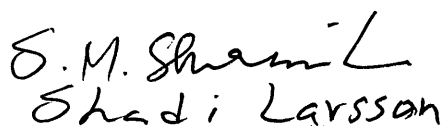
Giancarlo Ita Gomero



MALIN FIGEN PACS AY



Lovä Andre Nilsson



Shadi Larsson



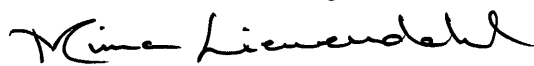
Richard Sundeman



Karim Michal



Marie-Helena Fjällås



Minna Liewendahl



Rodolfo Alvarez