

4

Avsteg bonus/vite 2020
för vårdgivare med egen
regi avtal samt avtal
enligt Lagen om offentlig
upphandling, LOU
HSN 2021-0493

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Rehabilitering-Habilitering-Hjälpmedel
Marika Berggrund

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-03-23

HSN 2021-0493

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Avsteg bonus/vite 2020 för vårdgivare med egen regi avtal samt avtal enligt Lagen om offentlig upphandling, LOU

Ärendebeskrivning

I detta ärende föreslås att avsteg från bonus och vite för år 2020 ska göras för vårdgivare med vårdavtal för ortopedtekniska verksamheter, Habilitering & Hälsa, Stockholms Syncentral samt Närakuter.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i seniorvårdsberedningen

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Avsteg från bonus respektive vite 2020 i avtal om ortopedtekniska verksamheter, Habilitering & Hälsa, Stockholms Syncentral samt Närakuter fastställs.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

På grund av pandemin Covid -19 har vårdgivare inom vissa LOU- och egen regi avtal inte haft möjlighet att genomföra alla uppdrag enligt avtal. För 2020 har flera beslut om avsteg redan fattats. Närsjukvården inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen har nu gått igenom samtliga avtalsområden inom dessa områden för att identifiera kvarvarande viten och bonus där verksamhetens förutsättningar påverkats av pandemin. Därför föreslås att avsteg från bonus respektive vite görs enligt nedan överväganden.

Överväganden

Rättsläget för avsteg om bonus/vite inom upphandlade avtal är oklart, men förvaltningen gör bedömningen att pandemin Covid-19 är att betrakta som en oförutsedd omständighet och de föreslagna avstegen har en direkt koppling till detta.

Ortopedtekniska verksamheter, vite vid ej uppfyllda mervärdeskriterier

I avtalen med ortopedtekniska verksamheter är ett mervärdeskriterium ”drop in”. Om leverans av mervärdeskriterier brister ska vårdgivaren erlægga ett vite för bristande kvalitet. Vitet är två procent per kriterium och beräknas på fakturerat belopp. På grund av pandemin Covid -19 med ökad risk för smittspridning har drop in inte varit möjligt att genomföra för verksamheterna på samma sätt som normalt. Ett normalår lever verksamheterna upp till detta krav.

Förvaltningen föreslår att för år 2020 utgår inget vite för ej genomförda ”drop in besök” för de ortopedtekniska verksamheterna.

Habilitering & Hälsa, vite vid för låg produktion

Habilitering & Hälsa (H&H), SLSO, ska enligt avtal beläggas med vite vid för låg produktion. Eventuellt vite beräknas på skillnaden mellan beställd volym och uppnådd volym och dras från uppdragsrelaterad ersättning. På grund av pandemin Covid -19 har många av H&Hs patienter avstått från fysiska besök då de tillhör riskgruppen och därför har H&H inte haft möjlighet att uppnå beställd volym. Ett normalår överstiger verksamheten dessa krav med hög volym.

Förvaltningen föreslår att för år 2020 utgår inget vite gällande för låg produktion i avtalet med Habilitering och Hälsa, SLSO.

Stockholms Syncentral, kvalitetsrelaterad ersättning - bonus

I avtalet med Sodexo AB, Stockholms Syncentral, är målrelaterad ersättning beräknad utifrån kvalitetsnivå. Ersättningen omfattar såväl bonus som vite och bedöms utifrån bemötande, delaktighet, tillgänglighet, helhetsperspektivet samt antal besök. Fördelning av bonus sker genom att varje område ersätts med 0,6 procent av den totala ersättningen. Som beräkningsgrund för bemötande, delaktighet, tillgänglighet samt helhetsperspektiv används en årlig patientenkät som tillhandahålls av hälso- och sjukvårdsförvaltningen. På grund av pandemin Covid -19 har förvaltningen, av resursskäl, inte tillhandahållit enkäten vilket leder till att beräkningsunderlag för de områdena saknas för utbetalning av målrelaterad ersättning.

Förvaltningen föreslår att för år 2020 utgår ersättning i sin helhet för kvalitetsområdena bemötande, delaktighet, tillgänglighet och helhetsperspektiv i avtalet med Sodexo AB, Stockholms syncentral.

Närakuter

Den målrelaterade ersättningen består dels av bonus för uppnådda mål dels viten för bristande måluppfyllelse samt för de upphandlade avtalen också vite för brister i utlovad kvalitet enligt anbud. Underlag för beräkning av bonus uppgår till 1,75 – 2,5 procent av den totala ersättningen som betalats ut under kalenderåret. Underlag för beräkning av vite uppgår till 0,25 – 0,5 procent av ersättningen. De variabler som kan ge bonus respektive vite varierar något mellan närakuterna. Följande variabler förekommer för bonus: andel patienter äldre än 75 år och andel barn 0-6 år av det totala antalet besök, andel läkarbesök med röd diagnoskodning samt fortbildning på mottagningen av informationsapotekare/-läkare eller Strama. Vite förekommer för variabler kopplade till antibiotikaförskrivning och väntetid till behandlande personal.

Den stora andelen covid-patienter på närakuterna har medfört att andelen läkarbesök med grön diagnoskodning har blivit avsevärt högre än den annars skulle ha blivit och ålderssammansättningen på patienterna har också påverkats, vilket medför att närakuternas förutsättningar att uppnå bonus och undvika viten har försvårats. Patientsammansättningen och sökorsakerna har även påverkat antibiotikaförskrivningen. Därmed föreslås att bonus utbetalas till de vårdgivare som uppnådde bonus gällande respektive parameter för år 2019 och att viten inte utdöms för avtalsåret 2020.

Vitet för de upphandlade närakuterna för brister i utlovad kvalitet uppgår till 0,5 procent av fakturerad ersättning. Det innebär ett omfattande arbete för vårdgivarna att redovisa utfallet av den utlovade kvaliteten och det innebär också ett omfattande arbete internt på förvaltningen med att granska måluppfyllelsen. När kvalitetsbeskrivningarna tidigare år har granskats och värderats har heller inte något vite utgått. Sammantaget bedöms därför inrapportering och granskning av i anbuden utlovad kvalitet inte vara prioriterat givet den rådande situationen under pandemin.

Förvaltningen föreslår att redovisning av i avtalen utlovad kvalitet inte begärs in och att viten inte aktualiseras för år 2020 för Närakuterna.

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningens ekonomiska konsekvenser för vitesavsteg för kravet på drop in för de ortopedtekniska verksamheterna torde vara liten då verksamheterna tidigare år har nått upp till kravet.

Förvaltningens ekonomiska konsekvenser för vitesavsteg gällande för låg prestation inom avtalet med Habilitering & Hälsa torde vara liten då verksamheterna tidigare år nått upp till prestationskraven i avtalet.

Förvaltningens ekonomiska konsekvenser för bonusavsteg från kvalitetsrelaterad ersättning för avtalet med Stockholms syncentral uppgår till cirka 1 207 000 kronor.

Förvaltningens ekonomiska konsekvenser för vitesavsteg för närankuterna är försumbar då omfattningen på dessa brukar vara liten eller obefintlig. De ekonomiska konsekvenserna avseende bonus för närankuterna utbetalas på motsvarande nivå som föregående år, cirka 2 100 000 kronor. Kostnaden är budgeterad och innebär inte en merkostnad utanför avtalsramen.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Att de ortopedtekniska verksamheterna inte haft drop in under pandemin har medfört en högre patientsäkerhet med minskad risk för smittspridning. För övrigt bedöms förslaget till beslut ge oförändrad patientsäkerhet.

Konsekvenser för jämlik och jämställd vård

Beslutet medför oförändrade konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

Beslutet medför oförändrade konsekvenser för miljön.

Administrativa konsekvenser

Förslaget att inte ta ut vite för Närankuterna medför administrativt positiva konsekvenser för såväl vårdgivarna som för förvaltningen.

Johan Bratt
Tf. hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2021-03-23

HSN 2021-0493

Akten

Godkänd av Johan Bratt, 2021-03-23