

6

Tilläggsavtal med Sodexo  
AB, Stockholms  
Syncentral  
HSN 2016-4302

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Rehabilitering-Habilitering-Hjälpmedel  
Lina Malmfält

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2021-01-28

HSN 2016-4302

Hälso- och  
sjukvårdsnämnden

## **Tilläggsavtal med Sodexo AB, Stockholms Syncentral**

### **Ärendebeskrivning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) har den 30 september 2016 beslutat att teckna avtal med Sodexo AB inom vårdområde synverksamhet i Stockholms län. Vidare beslutade HSN den 26 november 2019 om förlängning av avtalet i två (2) år. Sedan tecknande av grundavtalet har möjlighet och behov av distanskontakter tillkommit vilket föreslås regleras i ett tilläggsavtal.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande  
Förslag till tilläggsavtal

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts i seniorvårdsberedningen.

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att teckna tilläggsavtal om distanskontakter i vårdavtal med Sodexo AB, organisationsnummer 556528-2984 från och med den 1 mars 2021.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

#### *Bakgrund*

Sodexo AB har sedan 1 februari 2017 bedrivit vård vid Stockholms Syncentral i enlighet med lag (2016:1145) om offentlig upphandling. Avtalet följs löpande upp och då förvaltningen fortsatt har ett stort förtroende för vårdgivaren beslutades om förlängning av avtalet till och med 28 februari 2023. Det finns möjlighet till förlängning i ytterligare två (2) år.

I grundavtalet finns tjänster för de besökstyper som var aktuella vid tecknandet av avtal, varav ett urval är mottagningsbesök, hembesök, telefonkontakt och gruppbesök. Det saknas dock tjänst för distanskontakt utöver telefonkontakt. I samband med tecknande av tilläggsavtal gällande förlängning är det därmed aktuellt att även teckna tilläggsavtal gällande distanskontakter.

#### *Överväganden*

Det har sedan 2016 då upphandlingen gjordes skett en snabb utveckling inom de digitala distanskontakterna och besökstypen har sedan avtalets tecknande blivit en naturlig del av vårdutbudet i Region Stockholm.

Under den mycket speciella situation som uppstått 2020 i och med utbrottet av Covid-19 så har distanskontakter utgjort en större del av vårdutbudet än vad som är vanligt förekommande. Det har även tydliggjorts ett behov av digitala distanskontakter. För Stockholms Syncentral Sodexo har det avtalsenligt inneburit en ökning av telefonkontakter och minskning av fysiska besök. Behovet av distanskontakter utöver telefonkontakt har vuxit och efterfrågas både av patienter och av vårdgivaren.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Förslaget uppskattas medföra att cirka 1700 besök som idag utförs genom ett fysiskt besök eller via telefonkontakt ersätts med annan distanskontakt. Vårdkontakten Distanskontakt utöver telefonkontakt föreslås ersättas med 75 procent av kostnaden av ett fysiskt mottagningsbesök. Det innebär att ersättningen under år 2021 är 852 kr för distanskontakt och 1 278 kr för distanskontakt, barn 0-19 år. Efter hypotetisk omfördelning av besök i och med införandet, som bygger på uppskattningar från vårdgivaren, bedöms förslaget innebära en minskad kostnad på drygt 300 000 kronor. Prisjustering sker från och med år 2022 enligt avtal med en årlig fastställd uppräknings.

#### *Konsekvenser för patientsäkerhet*

Sodexo AB ansvarar för att de tekniska tjänsterna som tillhandahålls vid distanskontakter uppfyller de krav på informationssäkerhet som ställs från Region Stockholm och i enlighet med gällande lagstiftning. Således bedöms det inte föreligga konsekvenser för patientsäkerheten.

*Konsekvenser för jämlik och jämställd vård*

Förslaget bedöms öka möjligheten till att bedriva en jämlik och jämställd vård. Individuell bedömning gällande vilken besökstyp som ska användas ska alltid göras.

*Miljökonsekvenser*

Förslaget bedöms få positiva konsekvenser för miljön då transporter till och från Stockholms Syncentral Sodexo minskar vid användandet av distanskontakter.

*Administrativa konsekvenser*

Förslaget bedöms innebära oförändrade administrativa konsekvenser.

Björn Eriksson  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson  
Avdelningschef

**Beslutet ska skickas till**  
Sodexo AB

Godkänd av Björn Eriksson, 2021-01-28