

30

Svar på skrivelse från
Helén Schoultz (SD) om
säkerhet & skydd på
regionens
akutmottagningar
HSN 2020-0691

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
SjukhusLOU-avtal
Ulla Hansson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2020-09-03

HSN 2020-0691

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Svar på skrivelse från Helén Schoultz (SD) om säkerhet & skydd på regionens akutmottagningar

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden ställer Helén Schoultz (SD) frågor om säkerhet och skydd på akutmottagningarna vid regionens sjukhus.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Skrivelse från Helén Schoultz (SD)

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar följande:

Skrivelsen anses besvarad.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Enligt motionären upplever vårdpersonal på akutmottagningar otrygghet i högre utsträckning än annan vårdpersonal på sin arbetsplats och under sin arbetstid. Motionären skriver också att det förekommer hot och våld riktad mot vårdpersonal.

Överväganden

Polisiär närvaro på regionens akutmottagningar

Samtliga akutsjukhus i Region Stockholm beskriver att de har ett gott samarbete med polisen när situationen så kräver. Södersjukhuset har initierat ett kunskapsutbyte mellan sjukhuset, polis och vaktbevakning.

Polisen har också bjudits in till Södersjukhuset för dialog med personal på akuten under olika tillfällen.

Inget av regionens akutsjukhus har förbyggande polisiär närvaro och det finns inga önskemål om kontinuerlig polisiär närvaro på akutmottagningarna i nuläget. Södersjukhuset kan dock på sikt se behov av en ökad polisiär närvaro på akutmottagningen och har dialog med polisen gällande detta. Exempelvis förs dialog kring fler trygghetsbesök eller att polisen stannar längre när de lämnat en stökig person.

Närvaro av väktare eller ordningsvakt på regionens akutmottagningar
Alla regionens sjukhus har väktare och/eller ordningsvakter på sjukhusen dygnet runt och några av sjukhusen har även väktare/ordningsvakt lokalt på akutmottagningen hela eller delar av dygnet. S:t Görans sjukhus har lokal vakt på akutmottagningen dygnet runt. Danderyds sjukhus har bevakningspersonalen placerad på akuten under nattetid, men om behov tillstöter någon annanstans på sjukhuset kan vakt behöva avvika från akutmottagningen. Södertälje sjukhus har lokal vakt på akutmottagningen mellan kl. 13:00-05:00.

Ordningsvakter utbildas och förordnas av polisen som också sköter tillsynen. De har särskilda lagreglerade befogenheter som exempelvis väktare saknar. Det är alltså fråga om tjänster som utförs av personal med särskild utbildning och förordnande enligt lag.

Säkerhetsavdelningen på respektive akutsjukhus ansvarar för det yttre likväl det inre skalskyddet på akutmottagningarna. Varje händelse bedöms och hanteras efter lokala behov och förutsättningar. Ett akutsjukhus är ett enskilt område dit allmänheten vanligtvis har tillträde men området kan vid kritiska situationer stängas av för allmänheten. Patienter och personal skyddas genom att stänga ner tillträden till den aktuella verksamheten och i vissa fall kan säkerhetszoner införas utanför akutsjukhuset.

Förstärkt kameraövervakning

Flera av regionens sjukhus har ansökt om att få installera utökad fast kameraövervakning eller ser över behov av att få sätta upp fast kameraövervakning. Tillstånd för kameraövervakning hanteras av Länsstyrelsen.

Vid ett eventuellt införande av kroppskameror på akutmottagningarna i regionen bör en rad olika lagar beaktas, till exempel dataskyddsförordningen, patientdatalagen (2008:355) och brottsdatalagen (2018:1177), men även annan lagstiftning.

Användning av kroppskameror på akutmottagningars väntrum eller i andra utrymmen där patienter vistas skulle innebära fotografering av vårdsökande i en utsatt situation. Det innebär att integritetskänsliga uppgifter, både ur sekretess- och dataskyddsperspektiv, dokumenteras.

Vårdgivares behandling av personuppgifter inom hälso- och sjukvården regleras i patientdatalagen. För att personuppgiftsbehandlingen ska vara tillåten måste den vara förenlig med någon av ändamålsbestämningarna i patientdatalagen. Personuppgifter får enligt patientdatalagen behandlas för följande ändamål: vårddokumentation, administration som rör patientvård, verksamhetsutveckling, kvalitetssäkring och framställning av statistik.

Sammantaget, utifrån gällande lagstiftning och med de högt ställda krav som ställs på patientintegritet i regionen, är det rättsliga utrymmet för att utrusta personal på akutmottagningarna med kroppskameror väldigt begränsat.

Björn Eriksson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Hanberg
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Akten

Godkänd av Björn Eriksson, 2020-09-03

SKRIVELSE
2020-04-21



Skrivelse om säkerhet & skydd på regionens akutmottagningar

Vårdpersonal på akutmottagningar upplever i högre utsträckning än annan vårdpersonal otrygghet på sin arbetsplats och under sin arbetstid. Hot och våld förekommer, riktat även mot vårdpersonal. Att ge vårdpersonalen en trygg och säker arbetsmiljö är en mycket viktig uppgift.

Med anledning av ovanstående ställer vi följande frågor:

1. Vilket samarbete finns idag mellan respektive akutmottagning och polisen? Förekommer förebyggande polisiär närvaro vid akutmottagningarna? Om inte, har önskemål om detta framförts från akutmottagningarna?
2. Hur ser de juridiska förutsättningarna ut för att använda kroppskameror för särskilt utsatt personal på akutmottagningarna?
3. Till vilken grad förekommer en kontinuerlig närvaro av väktare eller ordningsvakt på respektive akutmottagning?
4. Hur ser de juridiska förutsättningarna ut för att byta ut väktare mot ordningsvakter på sjukhus?
5. Vad skulle den ökade årliga kostnaden bli för samtliga akutsjukhus enligt fråga 4?
6. Hur ser arbetet ut med att förstärka skalskyddet kring särskilt utsatta akutmottagningar, som Södersjukhuset och NKS?
7. Finns det möjlighet att införa ytterligare fast kameraövervakning inne på akutsjukhusen?

Helén Schoultz
Sverigedemokraterna