

19

Yttrande över
patientnämndsärende
gällande information om
förändrat regelverk
HSN 2018-1044

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Rehabilitering-Habilitering-Hjälpmedel
Elizabeth Knudsen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2018-09-06

HSN 2018-1044

Hälso- och
sjukvårdsnämnden

Yttrande över patientnämndsärende gällande information om förändrat regelverk

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har begärt att hälso- och sjukvårdsnämnden ska återkomma med en skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna kring information om förändrat regelverk för hårsättning.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande
Patientnämndsärende PaN 1801-0005657

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Ärendet

Principärendet gäller utebliven information till brukare av bidrag för hårsättning.

Bakgrunden är att hårsättningsbidragets giltighetsperiod justerades den 1 juni 2017 att gälla från utfärdat rekvisitionsdatum och 12 månader framåt istället för som tidigare kalenderår. Syftet med förändringen var att ge jämlig ersättning till alla sökande, oavsett när på året rekvisitionen registreras. I samband med förändringen hamnade enstaka brukare mitt emellan giltighetsperioderna då ny 12-månadersperiod påbörjades och den föregående kalenderårperioden inaktiverades.

Bakgrund

För att ge jämlig vård till alla, oavsett när på året rekvisitionen registreras, så justerades den 1 juni 2017 hårsättningsbidragets giltighetsperiod att gälla från utfärdat rekvisitionsdatum och 12 månader fram istället för tidigare kalenderår.

Hårsättningsbidraget gäller nu för en 12 månaders period och kan inte sparas över tid eller tas ut i förskott. Finns en rekvisition som har en giltighet på 5 år öppnas tillgång till nästa 12 månaders periods hårsättning dagen efter att tidigare period löpt ut.

Riktad information om förändringen gick ut under maj månad 2017 till samtliga godkända leverantörer (cirka 50 stycken) som fakturerar landstinget för utförd tjänst (frisör, perukmakare, pigmenterare) samt alla förskrivare (cirka 280 stycken specialistläkare). Informationen i Hjälpmedelsguiden uppdaterades den 1 juni 2017.

Informationsbrev till enskilda patienter skickas inte ut när justeringar görs av regelverk, när nya leverantörer tillkommer eller när leverantörer upphör, detta uppdateras endast på Vårdgivarguiden och Hjälpmedelsguiden.

Förbättringsåtgärder

För att förbättra informationsspridningen till medborgare i Stockholms län kommer fortsättningsvis information om förändringar även publiceras via 1177.se. I de fall större förändringar planeras, kommer bedömningar göras om enskilda brev ska skickas ut till brukare.

Ekonomiska konsekvenser

Den ekonomiska påverkan beräknas bli oförändrade.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Beslutet förväntas få oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Beslutet förväntas få bättre konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

Beslutet förväntas få oförändrade miljökonsekvenser.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Anna Ingmanson
Avdelningschef

Beslutet ska skickas till
Patientnämnden

Principärende

Utebliven information om förändrat regelverk

Ärendet

Sedan flera år har en kvinna ekonomisk ersättning från landstinget för peruk och hårsättning för ögonfransar/ögonbryn på grund av en kronisk sjukdom. Rekvisition skrivs av specialistläkare och innebär som högst en ersättning på 5 000 kronor för peruk och 950 kronor för lösögonfransar/ögonbryn för en tolv månaders period. Bidragets giltighetsperiod har tidigare varit kalenderår. Från och med 1 juni 2017 förändrades regelverket. Ändringen innebär att giltighetstiden ändrades till att omfatta 12 månader från rekvisitionsdatum.

Kvinnan beskrev i en skrivelse till patientnämndens förvaltning att ändringen i landstingets regelverk inneburit att hon inte kunnat utnyttja ersättningen för ett år eftersom det i hennes fall hade gått över tolv månader sedan rekvisitionsdatumet när hon fick höra om förändringen. Kvinnan hade inte fått någon information om ändringen och trodde att rekvisitionen skulle gälla hela 2017. Hon hade därför planerat att begära hårsättningen senare under 2017. Inte heller hennes förskrivare hade fått information om förändringen av regelverket innan den var genomförd.

Utredning

Patientnämndens förvaltning har utrett ärendet genom att inhämta ett yttrande från hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Av detta framkom att regelverket ändrats från och med 1 juni 2017. Tidigare var giltighetstiden för rekvisition av peruk ett kalenderår. Ändringen innebär att giltighetstiden ändrades till att omfatta 12 månader från rekvisitionsdatum. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen anförde att information om denna ändring skickades 22 maj 2017 till förskrivare genom skrivelsen *Information om förändringar av arbets sätt vid förskrivning av bröstremiss och rekvisitioner för hårsättning i Thord*. Anmälaren själv har inte fått information om ändringen och dess konsekvenser för henne. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen anförde att det åligger brukaren att hålla sig uppdaterad gällande regelverket. I nämnda skrivelse står avseende giltighetstid:

”Rekvisitionen för hårsättning gäller en 12 månaders period (1år) och räknas från det datum som den registreras i Thord. Rekvisitionen



TJÄNSTEUTLÅTANDE

PaN 1801-0005657
HSN 2018-5657

har olika giltighetstider och kommer framöver att fortsätta att ha detta men det innebär också att en ny rekvisition inte slår igenom förrän giltighetstiden för den tidigare rekvisitionen har löpt ut. En ny rekvisition kan tidigast registreras 3 månader innan den gällande rekvisitionen löper ut och blir giltig när datumet på den befintliga rekvisitionen har passerats.”

Regelverk

Ansvar för hälso- och sjukvården framgår av hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). I lagen föreskrivs det grundläggande ansvar som sjukvårdshuvudmännen har när det gäller hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning. Landstingets ansvar är att tillhandahålla hjälpmedel till personer som är bosatta inom landstinget (8 kap. 7 §).

Patientlagen (2014:821) innehåller bestämmelser som syftar till att stärka och tydliggöra patientens ställning inom hälso- och sjukvårdens område samt till att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet. I 5 kap. 1 § står att hälso- och sjukvården så långt som möjligt ska utformas och genomföras i samråd med patienten.

Hjälpmedelsguiden är Stockholms läns landstings regelverk för hjälpmedelsförskrivning. Hjälpmedelsguiden baseras på Hjälpmedelspolicyn och är en beskrivning av vilka behov som landstinget ska tillgodose utifrån hälso- och sjukvårdslagen. På Vårdgivarguiden finns under Behandlingsstöd/Hjälpmedelsguiden/Behovstrappor/Vård och behandling information om hjälpmedel inom Vård och behandling. Under 2. Fysiska funktioner beskrivs hjälpmedlen som behövs för behandling av fysiska funktioner såsom behov av kosmetisk protes i form av peruk. Under Bidragsregler står ”Hårsättning ersätts av landstinget till en maximal kostnad av 5 000 kronor inklusive moms under en 12 månaders period”, vilket också står i faktabladet som finns tillgängligt på Vårdgivarguiden.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner det anmärkningsvärt att information om förändrade regelverk, särskilt de med konsekvenser som får en icke oväsentlig påverkan på enskilda, sänds ut med kort varsel. Skrivelsen skickades ut 22 maj 2017 och förändringen skedde 1 juni 2017. Förvaltningen framhåller också att såväl informationen i skrivelsen 22 maj 2017 som regelverket avseende förskrivning och rekvisition för hårsättning, vilket finns att ta del av på Vårdgivarguiden, är otydligt. Där står att rekvisitionen gäller ”en 12 månaders period”. Patientnämndens förvaltning önskar hälso- och sjukvårdsnämndens syn på huruvida det är möjligt att, i de fall information lämnats på ovanstående sätt, lämna ersättningen retroaktivt.



TJÄNSTEUTLÅTANDE

PaN 1801-0005657
HSN 2018-5657

Förvaltningen finner det vidare anmärkningsvärt att information om det förändrade regelverket inte lämnats till brukaren eller att övergångsbestämmelser inte trätt i kraft i syfte att värna de brukare som riskerade att inte få årets bidrag. Ändringen har drabbat anmälaren, hon har mist ekonomisk ersättning för 2017. Ärendet bör därför hanteras som ett principärende.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas inte bidra till att förbättra patientsäkerheten men bidrar till att främja tilliten till hälso- och sjukvården.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

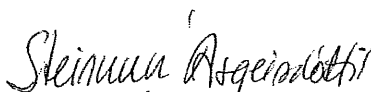
Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

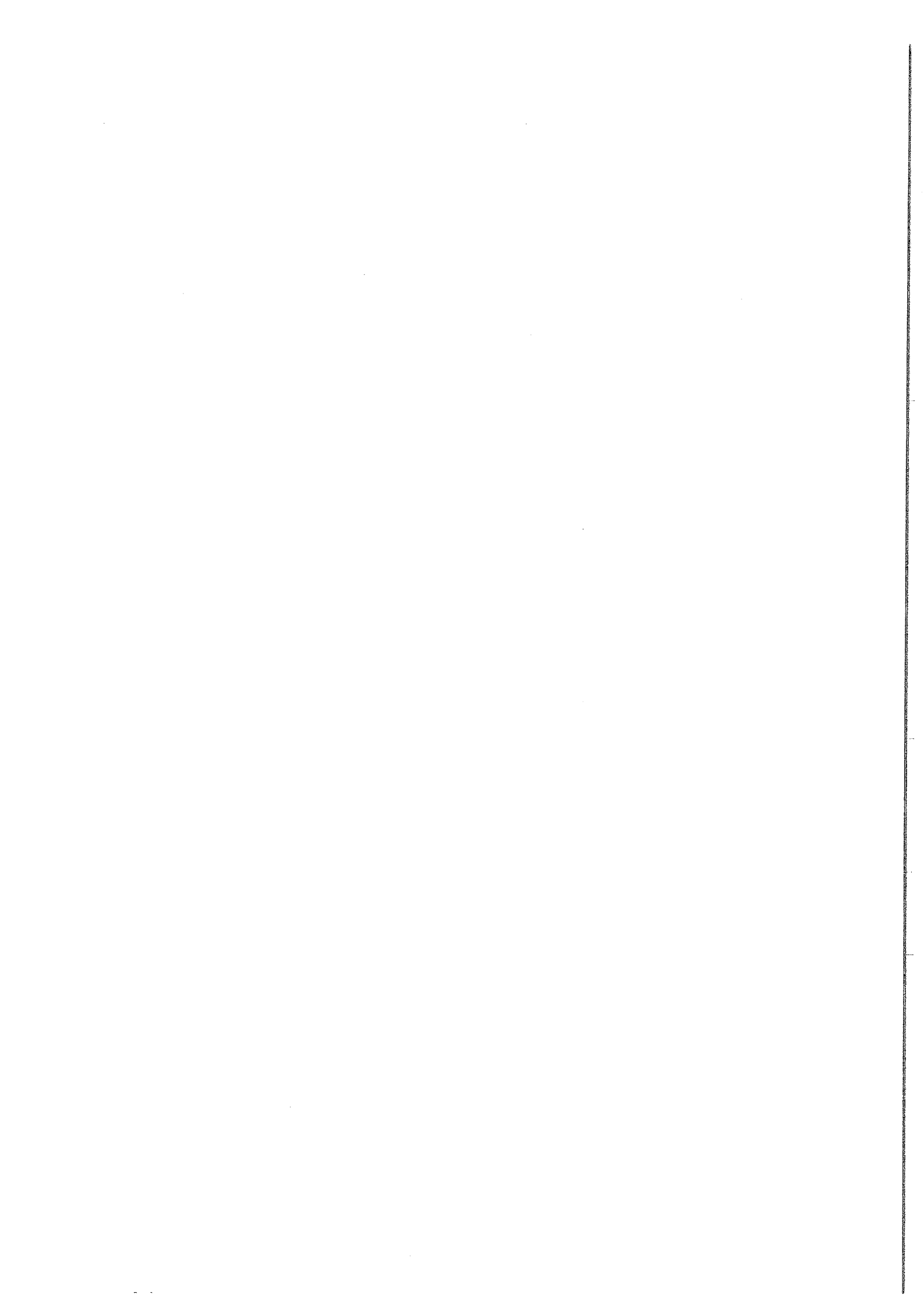
Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 3 september 2018
- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.


Steinunn Ásgeirsdóttir
Förvaltningschef





§ 7

Principärende – utebliven information om förändrat regelverk
PaN A1801-0005657

Sedan flera år har en kvinna ekonomisk ersättning från landstinget för peruk och hårsättning för ögonfransar/ögonbryn på grund av en kronisk sjukdom. Rekvisition skrivs av specialistläkare och innebär som högst en ersättning på 5 000 kronor för peruk för en tolv månaders period. Bidragets giltighetsperiod har tidigare varit kalenderår. Från och med 1 juni 2017 förändrades regelverket till att giltighetstiden omfattar 12 månader från det att rekvisitionen utfärdades. Kvinnan fick ingen information om förändringen. Kvinnan gick miste om beloppet eftersom det hade gått över 12 månader från rekvisitionsdatumet när hon fick veta att regelverket förändrats.

Beslut

Nämnden beslutar att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder och effekterna av dessa senast den 3 september 2018
- översända ärendets tjänsteutlåtande till hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.

el A