

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-12-08

HSN 2016-4601

*Handläggare:*  
Peder Eskesen

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
2017-01-31

## **Patientnämndsärende gällande att remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa**

### **Ärendebeskrivning**

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden begär patientnämnden en skriftlig återföring angående ett principärende gällande att remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2016-12-08  
Patientnämndsärende gällande att remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa, PaN V1510-0589955, Bilaga

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att* informera på Vårdgivarguiden om när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan och hur det ska hanteras
- att* till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande
- att* omedelbart justera ärendet.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

Det aktuella ärendet avser en kvinna som blivit remitterad till en privat psykoterapeut utan att bli informerad om att besöken inte skulle vara offentligt finansierade. Patientnämndens förvaltning undrar om Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kan informera på Vårdgivarguiden eller annat lämpligt ställe kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan för att förhindra liknande händelser i framtiden.

Enligt information på Vårdgivarguiden gäller att regelverket för remisshantering har som grundförutsättning att det ska vara samma regler och rutiner oavsett vem som är remittent och vem som är remissmottagare. Regelverket är i första hand framtaget för remiss mellan läkare, men det ska tillämpas i alla sammanhang där remisser sänds och tas emot. Reglerna syftar dels till att förtydliga de lagar och förordningar som finns inom området, dels till att komplettera de delar i vårdavtalen som beskriver remisshantering. Grunderna till regelverket finns i Patientlagen, Hälso- och sjukvårdslagen och i Socialstyrelsens förordningar (SOSFs 2004:11 och SOSFs 2005:12).

Enligt gällande regelverk finns det möjlighet att remittera till privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan förutsatt att patienten informeras om att det är vård, vilken patienten själv får betala för och hur mycket samt att det rör sig om vård, vilken den offentligt finansierade vården inte kan tillhandahålla. Nuvarande information behöver kompletteras och förtydligas med vad som gäller.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningens bedömning är att Vårdgivarguiden är det lämpligaste stället att informera om vad som gäller för remiss till privat aktör som inte debiterar enligt offentlig taxa och hur det ska hanteras. Information med förtydligande om vad som gäller och hur det ska hanteras kommer att utarbetas och läggas in på Vårdgivarguiden.

Barbro Naroskyin  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

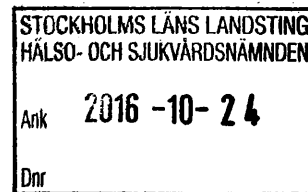
Anna Ingemanson  
Avdelningschef

Eva Lannerö  
Ordförande

2016-10-20

PaN V1510-0589955

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Registrator  
Hantverkargatan 11 B  
STOCKHOLM



**Patientnämndsärende gällande att remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa**

Patientnämnden behandlade vid sitt sammanträde den 27 september 2016 ett principärende gällande att remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa. Förvaltningens tjänsteutlåtande bifogas.

Patientnämndens förvaltning undrade om Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kan informera på Vårdgivarguiden eller annat lämpligt stället kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan.

Patientnämndens beslut framgår av bifogat protokollsutdrag.

Vänligen ange ärendets diarienummer vid kontakt med patientnämndens förvaltning.

Med vänlig hälsning



Eva Lannerö  
Ordförande

Bilagor

Kopia av protokollsutdrag  
Kopia av förvaltningens tjänsteutlåtande

§ 5

**Principärende: Remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa**

PaN V1510-05899-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående att remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för BrommaAkuten samt begära skriftlig återföring senast den 31 januari 2017 gällande hur man säkerställer att man följer ingånget avtal gällande att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 08-00 – 17.00 och hur man kommer att säkerställa att patienter i framtiden kommer att få information om merkostnaden samt att remitteringen sker i samförstånd med patienten när man remitterar till vårdgivare som inte debiterar enligt den offentliga taxan
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring senast den 31 januari 2017 avseende om kan informera på Vårdgivarguiden kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren

*el* *un*

Handläggare: Agneta Calleberg

PaN 2016-09-27 P 5  
TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-09-14

PaN V1510-05899-55

## Principärende

### **Remiss skickas till privat vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa**

#### **Ärendet**

En kvinna beskrev i en anmälan att hon sommaren 2015 sökte BrommaAkuten, vårdcentral och närakut, för ångest. Hon fick en remiss till en privat psykoterapeut eftersom deras egna psykoterapeuter var på sommarledighet. Hon gick tio gånger hos terapeuten. Hon fick aldrig någon information om att detta inte skulle vara offentligt finansierat och har nu fått en räkning på 9 000 kr. Hon känner sig lurad och utnyttjad i sin sårbara situation.

#### **Utredning**

Patientnämndens förvaltning har utrett ärendet genom att inhämta yttrande från enhetschefen vid BrommaAkuten. I detta framkom att man i sin verksamhet har en egen psykoterapeut. Om patienten önskar träffa någon annan terapeut så måste patienten själv stå för den kostnaden. Det är olyckligt och beklagligt om det i detta fall uppstått missförstånd.

Yttrande inhämtades även av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, i vilket det framkom att i avtalet för alla husläkarmottagningar i Stockholms läns landsting anges att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 8-17. Inga undantag görs för semester.

Husläkarmottagningen kan välja att ha kompetens på egen mottagning eller att ha avtal med underleverantörer. I första hand ska psykoterapeut erbjudas inom det egna uppdraget. Skulle det vara så att patienter till exempel inte blir hjälpta trots insatser i den ordinarie verksamheten eller att väntetiderna är för långa kan remittering ske i samförstånd med patienten och med information om eventuella merkostnader utöver de 100 kronor per besök som patienter ska betala.

#### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen finner att det när patienter ska göra sina vårdval är mycket viktigt att de får korrekt information inte minst vad gäller om vårdgivaren debiterar enligt offentlig eller privat taxa. Patienten måste få tydlig



**Patientnämndens förvaltning**  
Box 17535, 118 91 Stockholm  
Hornsgatan 15

Telefon: 08-690 67 00  
Fax: 08-690 67 18

E-post: [registrator@pan.sll.se](mailto:registrator@pan.sll.se)  
[www.patientnamndenstockholm.se](http://www.patientnamndenstockholm.se)



TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-09-14

information om en remiss går till en vårdgivare som inte debiterar enligt offentlig taxa och därefter måste patienten godkänna att remissen ska skickas dit.

Kvinnan i ärendet har uppgett att det inte fanns någon terapeut att tillgå under sommarledigheten hos BrommaAkuten. Om så har varit fallet måste BrommaAkuten säkerställa att man följer ingånget avtal gällande att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 8-17.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen uppger att skulle det vara så att patienter till exempel inte blir hjälpta trots insatser i den ordinarie verksamheten eller att väntetiderna är för långa kan remittering ske i samförstånd med patienten och med information om eventuella merkostnader utöver de 100 kronor per besök som patienter ska betala.

Patientnämndens förvaltning undrar hur BrommaAkuten kommer att säkerställa att patienter i framtiden kommer att få information om merkostnaden samt att remitteringen sker i samförstånd med patienten när man remitterar till vårdgivare som inte debiterar enligt den offentliga taxan.

Vidare undrar förvaltningen om Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kan informera på Vårdgivarguiden eller annat lämpligt stället kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan för att förhindra liknande händelser i framtiden.

#### *Konsekvenser för patientsäkerhet*

De föreslagna åtgärderna förväntas inte ha någon påverkan på patientsäkerheten.

#### *Konsekvenser för jämställd och jämlik vård*

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

#### *Miljökonsekvenser*

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.




TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-09-14

### Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för BrommaAkuten samt begära skriftlig återföring senast den 31 januari 2017 gällande hur man säkerställer att man följer ingånget avtal gällande att psykosocial kompetens ska finnas måndag till och med fredag klockan 8-17 och hur man kommer att säkerställa att patienter i framtiden kommer att få information om merkostnaden samt att remitteringen sker i samförstånd med patienten när man remitterar till vårdgivare som inte debiterar enligt den offentliga taxan
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring senast den 31 januari 2017 avseende om kan informera på Vårdgivarguiden kring när det finns möjlighet för en vårdgivare att skicka en remiss till en privat aktör som inte debiterar enligt den offentliga taxan
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.

  
Eva Ljung  
Förvaltningschef

