

Fastighets- och
servicenämnden

Avtal om verksamhetsövergång av tjänster inom it- infrastruktur från Södertälje Sjukhus AB till fastighets- och servicenämnden

Ärendebeskrivning

Avtal mellan fastighets- och servicenämnden och Södertälje Sjukhus AB om verksamhetsövergång av tjänster inom it-infrastruktur till fastighets- och servicenämnden.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande den 2 juni 2021

Avtal mellan fastighets- och servicenämnden och Södertälje Sjukhus AB om verksamhetsövergång med tillhörande bilagor

Förslag till beslut

Fastighets- och servicenämnden beslutar följande.

1. Tjänster inom it-infrastruktur överförs till serviceförvaltningen per den 1 september 2021.
2. Avtal mellan fastighets- och servicenämnden och Södertälje Sjukhus AB gällande verksamhetsövergång inom it-infrastruktur, inklusive bilagor, godkänns att gälla från och med den 1 september 2021.
3. Förvaltningschefen för serviceförvaltningen får i uppdrag att vidta eventuella tekniska justeringar inom ramen för av nämnden godkänt avtal. Vidare får förvaltningschefen i uppdrag att underteckna slutliga avtal med Södertälje Sjukhus AB samt att fastställa övriga relaterade dokument för att genomföra verksamhetsövergången.
4. Beslutet justeras omedelbart.

Förvaltningens förslag och motivering

Bakgrund och överväganden

Serviceförvaltningens uppdrag är att tillhandahålla gemensamma servicetjänster till nämnder och bolag inom Region Stockholm. Det handlar om it-stöd, redovisningstjänster, lönehantering, hr-stöd, FM-tjänster, upphandlingsstöd och ramavtal samt tjänster inom digital kommunikation. Sedan etableringen av serviceförvaltningen 2019 har verksamheter successivt förts över från andra delar av Region Stockholm.

Genom att samla stödverksamheter i en förvaltning kan serviceförvaltningen bidra med tjänster som stödjer och skapar ökad verksamhetsnytta för Region Stockholms kärnverksamhet såsom häls- och sjukvård, kollektivtrafik, tillväxt- och regionplanering och kultur. Inom ramen för serviceförvaltningens verksamhet kan processer effektiviseras ytterligare och specialistkompetens säkras.

Förberedelser har gjorts för att överföra it-tjänster från Södertälje Sjukhus AB till serviceförvaltningen. De tjänster som avses omfattar it-tjänster, däribland it-infrastruktur, applikationsdrift och systemförvaltning.

Verksamhetsövergången av dessa tjänster hanteras i samverkan med arbetstagarorganisationerna i enlighet med de samverkansavtal som finns inom Region Stockholm.

Övergången regleras genom avtal mellan fastighets- och servicenämnden och Södertälje Sjukhus AB, och under förutsättning av nämndens godkännande av huvudavtalet kompletteras med inventarieförteckning, personalförteckning, lista över system, personuppgiftsbiträdesavtal och andra praktiska regleringar vilka upprättas på övergångsdagen. Förvaltningen föreslår att förvaltningschefen vid serviceförvaltningen ges i uppdrag att fastställa sådana dokument och bilagor.

Ekonomiska konsekvenser

Serviceförvaltningen tillhandahåller servicetjänster till Region Stockholms nämnder och bolag mot ersättning. De nämnder och bolag som nyttjar tjänsterna betalar för de faktiska kostnaderna, varför flytten av verksamheterna är kostnadsneutral för serviceförvaltningen. I samband med verksamhetsövergången tillkommer specifika etableringskostnader med avseende på framförallt it, system, servrar och teknisk utrustning.

2021-06-02

Serviceförvaltningen säljer idag it-tjänster till Södertälje Sjukhus AB om cirka 5 miljoner kronor. Tjänsterna som avtalet omfattar omsätter omkring 20 miljoner kronor per år och avser 11 tjänster, varav ungefär 8 miljoner kronor avser personalkostnader.

Den totala tjänsteleveransen för dessa it-tjänster uppgår efter verksamhetsövergången till cirka 25 miljoner kronor årligen.

Avtalet innebär att de kunder som hittills köpt tjänster inom it-infrastruktur från Södertälje Sjukhus AB från och med den 1 januari 2022 har serviceförvaltningen som ny leverantör.

Miljökonsekvenser

Förslaget medför inga konsekvenser för miljön.

Stefan Schildt
Förvaltningschef

Beslutsexpediering:
Akt
Samtliga nämnder och bolag

Fastighets- och servicenämnden, FSN, org.nr 232100-0016 ("Leverantören") och Södertälje Sjukhus AB, org.nr 556775-9922 ("Kunden") har träffat följande avtal gällande

AVTAL OM VERKSAMHETSÖVERGÅNG

1. Bakgrund

1.1 Region Stockholm har, i enlighet med det beslut som fullmäktige fattat 2018-12-11, **dnr LS 2018-1179**, inrättat en ny fastighets- och servicenämnd i vars uppdrag det ingår att tillhandahålla gemensamma servicetjänster till nämnder och bolag inom regionen. Detta medför att verksamheterna IT-service och IT-teknik inom Södertälje Sjukhus AB överförs till fastighets- och servicenämnden 2021-09-01, benämnt övergångsdagen. Inför verksamhetsövergången har en förstudie gjorts och vid samarbetet kring utvecklingen av en gemensam leverans ska de krav och behov som framkommit i förstudien omhändertas. Omfattningen framgår av *Bilaga, Omfattning* hämtad från den genomförda förstudien.

2. Verksamhetsövergång

2.1 Södertälje Sjukhus AB överlåter till fastighets- och servicenämnden, per övergångsdagen, verksamheten med dess tillhörande tillgångar, rättigheter och förpliktelser enligt vad som framgår i detta avtal och dess upprättade bilagor enligt nedan förteckning. Avtalen och bilagorna kompletterar varandra och ska vid motstridighet äga företräde i följande ordning:

1. Avtal om verksamhetsövergång
2. Bilaga Samarbetsmodell
3. PuB Avtal
4. Bilaga, Informationssäkerhet
5. Bilaga, Andrahandshyresavtal
6. Bilaga, Omfattning tjänsteleverans
7. Bilaga, Utlåtande avseende värdering av utrustning
8. Bilaga, Inventarieförteckning
9. Bilaga, Personalförteckning
10. Bilaga, Låneavtal arkivhandlingar

3. Tjänsteleveransens omfattning

Fastighets- och servicenämnden åtar sig att på ett fackmannamässigt sätt, vilket innebär bland annat att skydda information utifrån dess krav på konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet (informationssäkerhet), leverera följande tjänster i enlighet med partsintentionen i avsnitt 1 från och med övergångsdagen, vilka också framgår i bilaga *Omfattning av tjänsteleverans*:

- Klient och Citrix
- Bild och funktion
- Infrastruktur
- Servicedesk
- Kataloghantering
- Tekniska lokaler
- Telefoni
- Systemförvaltning
- Teknisk applikationsdrift - vård-, administrativa-, MT-system Funktionell applikationsdrift/användarnära administration - vård-, administrativa-, MT-system
- Nätverk och server

- 3.1 Parterna är införstådda med att tjänsterna vid tidpunkten för förflyttningen varit del av en linjeverksamhet och att tjänsterna inte finns beskrivna på det sätt som normalt skulle vara fallet i en standardiserad tjänsteleverans till fastställda villkor. Exempelvis finns en varierande nivå på produktstruktur, överenskomna styckpriser för tjänsterna och utvecklade beskrivningar av sådana tjänsteprodukters kvalitet och innehåll.
- 3.2 Parterna är därför överens om att förflyttningen av verksamheten och leverans av tjänsterna initialt sker ”as is” till befintlig kostnad och utan förändring av tjänsternas kvalitet eller innehåll i förhållande till vad som de facto varit fallet före verksamhetsövergången. Effekten av verksamhetsövergången ska inte vara på bekostnad av en ökad kostnad för Kundens verksamheter eller Regionen i stort.
- 3.3 Parterna åtar sig i förhållande till varandra att aktivt medverka i arbete för att under 2021 utveckla definitioner, krav och kostnadsbild för tjänsterna i dialog på ett sådant sätt att leveransen inför 2022 kan ske på ett mer standardiserat sätt, utifrån tydligt definierade krav på tjänsterna baserat på Södertälje Sjukhus AB:s behov, men integrerat i fastighets- och servicenämndens ordinarie uppdrag att leverera standardiserade servicetjänster.
- 3.4 Parterna har en gemensam ambition om att teckna avtal utifrån de förutsättningar som beskrivs i punkt 3.3, senast 31 augusti 2021, men om Parterna inte skulle hinna träffa ett sådant avtal i tid gäller detta avtal även under budgetår 2022, med en indexuppräkning om 2% på det belopp för tjänsteleveransen som framgår av punkt 6.4 nedan.
- 3.5 Parterna är överens om att förflyttningen sker med intentionen att serviceförvaltningen ska kunna skapa synergier med andra verksamheter, utveckla arbetssätt och standardisera tjänsters utformning inom Region

Stockholm, och att detta ska ske på ett sådant sätt att tjänster med motsvarande volym, kvalitet och innehåll över tid minskar i pris.

- 3.6 Som ett sista steg ska en slutlig kundöverenskommelse skapas när transiteringen är över och vara klar senast den 31 augusti 2022 för att gälla budgetåret 2023 och framåt.
- 3.7 Så länge det finns personal eller utrustning stationerad på Södertälje sjukhus fysiskt hyra utgå för desamma, vilket regleras i bilaga *Andrahandshyresavtal*.

4. Personal

- 4.1 Parterna är överens om att överlåtelsen av verksamheten innebär en övergång av verksamhet i enlighet med lagen om anställningsskydd.
- 4.2 När de fackliga förhandlingarna är klara (efter tecknandet av denna överenskommelse) som senast per övergångsdag, upprättas en personalförteckning över berörda anställda med angivande av personalkategori, organisationstillhörighet, lön och övriga anställningsvillkor, se *Bilaga Personalförteckning*.
- 4.3 Samtliga rättigheter och skyldigheter enligt anställningsavtal avseende de ur personalen vars anställningsförhållanden övergår till fastighets- och servicenämnden ingår i förvärvet av verksamheten. Båda parter förbinder sig att verka för att personalen tar anställning hos fastighets- och servicenämnden.

Verksamhetsövergången sker i enlighet med Region Stockholms gällande process för personalövertagande och regleras i separat samverkansprocess.

- 4.4 Parterna är överens om att Södertälje Sjukhus AB står för samtliga personalrelaterade kostnader, semester- och löneskuld som gäller 2021 samt fram till dagen före övergångsdagen, och att fastighets- och servicenämnden står för samtliga personalrelaterade kostnader från och med övergångsdagen. Om det är möjligt bör flexsaldot hanteras så nära noll som möjligt inför flytt dagen 1 september 2021, annars regleras befintligt flexsaldo i samband med verksamhetsövergången.

5. Överlåtelse av avtal

- 5.1 Vid verksamhetsövergången medföljer samtliga rättigheter och skyldigheter som följer av de befintliga avtal som hör till verksamheten, för verksamheterna IT-service och IT-teknik enligt *Bilaga, Omfattning tjänsteleverans*, tecknade med kunder och leverantörer internt inom Region Stockholm såväl som externt. Det åligger Södertälje Sjukhus AB att informera och inhämta samtycke från berörda avtalsparter inför verksamhetsövergången, samt att förse fastighets- och servicenämnden med lista över berörda avtal och motparter samt dessas kontaktuppgifter.
- 5.2 För Avtal hänförliga enligt *Bilaga, Omfattning tjänsteleverans*, ska samtliga rättigheter och skyldigheter som följer av utredning om området ska kvarstå hos

Kunden eller flyttas över till Leverantören följa beslutad hemvist. De Avtal som ska flyttas över utifrån bilaga *Omfattning tjänsteleverans* åligger det Södertälje Sjukhus AB att informera och inhämta samtycke från berörda avtalsparter inför verksamhetsövergången, samt att förse fastighets- och servicenämnden med lista över berörda avtal och motparter samt dessas kontaktuppgifter.

6. Ersättning för tjänsteleverans

6.1 Parterna är överens om att leveransen under 2021 ska bedrivas till samma kvalitet och på samma villkor och med en avgift som motsvarar den kostnad Södertälje Sjukhus AB skulle ha haft om leveransen bedrivits internt inom Södertälje Sjukhus AB.

6.2 Parterna har en ömsesidig informationsplikt om en part upptäcker att någon kostnad överskattats eller underskattats i samband med upprättandet av denna överenskommelse. Part som upptäcker avvikelse mellan kostnad och ersättning ska underrätta den andra parten utan dröjsmål. Därefter ska parterna uppta en förhandling om hur avvikelsen kan regleras på ett sådant sätt att partsintentionen upprätthålls, där grundprincipen är att avvikelser ska regleras. Om parterna i förhandling inte kan enas om att en avvikelse föreligger, eller hur den ska regleras, gäller denna överenskommelse utan ändring. För att reglering av avvikelser ska vara aktuell ska det samlade värdet per år av upptäckta avvikelser parterna emellan uppgå till minst 150 000 kronor.

6.3 Om volymerna av någon tjänst kraftigt förändras, t ex en betydande utökning eller minskning av antalet användare eller it-arbetsplatser sker, eller verksamheter tillkommer eller utgår på ett sådant sätt att fastighets- och servicenämndens kostnader för att tillhandahålla tjänsten förändras ska punkten 6.2 tillämpas även för sådana förändringar.

6.4 Inom ramen för vad som framgår ovan har parterna enats om följande fasta ersättning för tjänsterna under 2021 (avser fyra (4) månader september - december)

Kostnad tjänsteleverans 5005 tkr exkl. moms.

Restvärde 1812 tkr (kommer att regleras exakt per 31 augusti 2021 enligt utdrag från anläggningsregistret och vad som framgår av § 7.3 nedan).

Grund till eventuell indexuppräknings enligt punkt 3.4 är det totala beloppet på helår 2021: 20 451 tkr exkl. moms men inkl ett uppskattat avskrivningsvärde på 5 436 kr som kommer justeras efter värdet i anläggningsregistret per 31 augusti 2021.

7. Intäkts- och kostnadsfördelning

7.1 I den verksamhet som är aktuell för verksamhetsövergång ingår tjänster som Södertälje Sjukhus AB utför åt regioninterna motparter. Intäkter från dessa kunder överförs till fastighets- och servicenämnden vid övergångsdagen. Från och med 1 januari 2022 ska fastighets- och servicenämnden teckna avtal med kunder utanför Södertälje Sjukhus AB och uppbära samtliga intäkter för de flyttade tjänsterna från kunder utanför Södertälje Sjukhus AB.

- 7.2 Samtliga kostnader i verksamheten, vilka avser tiden före tillträdesdagen, ska ersättas av Södertälje Sjukhus AB. Skulle Södertälje Sjukhus AB förskottsvis erlagt betalning för kostnader hänförliga till tillgångar, rättigheter eller förpliktelser vilka löper framåt från tillträdesdagen och kommit fastighets- och servicenämnden tillgodo, ska Södertälje Sjukhus AB ha rätt att uppbära ersättning härför. Kostnader som avser tiden före tillträdesdagen, för vilka Södertälje Sjukhus AB ska fullgöra betalning, ska fastighets- och servicenämnden ha rätt att uppbära ersättning för.
- 7.3 Fastighets- och servicenämnden har på Södertälje Sjukhus AB:s uppdrag värderat den utrustning som omfattas av verksamhetsövergången och bedömer att inga övervärden finns utöver det bokförda värdet. Utrustningen ska därför överföras till bokfört värde enligt vad som framgår av anläggningsregister i Raindance 2021-08-31 i enlighet med villkoren i 23 kap. Inkomstskattelagen (IL).

Se *Bilaga, Utlåtande avseende värdering av utrustning* avseende utlåtande om värdet på utrustningen.

På grund av omorganisation inom serviceförvaltningen, vilken inkluderar ny motpartskod, kommer anläggningarna per 2021-09-30 att överföras under oktober 2021 till serviceförvaltningen. Södertälje Sjukhus AB kommer då att ha kvar avskrivningskostnader för september månad vilket kommer att faktureras serviceförvaltningen.

Det innebär att ersättningen som anges paragraf 6.4 ska justeras utifrån då gällande faktiska avskrivningskostnader. Investeringsram kopplat till den befintliga verksamheten överförs under förutsättning av regionfullmäktiges beslut vid samma tidpunkt.

8. Garantier

8.1 Per övergångsdagen garanterar Södertälje Sjukhus AB att:

- den personal som övertas av fastighets- och servicenämnden inte har andra löner eller anställningsvillkor än de som redovisats,
- att den bild som förmedlats av verksamhetens omfattning, antal medarbetare, kostnader för stödfunktioner samt löpande omkostnader, är i överensstämmelse med de grunder som ligger till grund för tjänsteprissättningen 2021,
- det inte kommer att fattas beslut eller vidtas åtgärd i verksamheterna under tiden fram till flytt dagen som är av osedvanlig beskaffenhet eller onormal omfattning, utöver beslut och åtgärder föranledda av denna överenskommelse,
- Södertälje Sjukhus AB innehar alla erforderliga tillstånd och det, såvitt de känner till, inte riktats några förelägganden mot Södertälje Sjukhus AB från behörig myndighet, vilka kan leda till inskränkningar i

verksamheternas bedrivande.

9. Ansvar

- 9.1 Uppkommer mellan fastighets- och servicenämnden och tredje part tvist beträffande något som övergått till fastighets- och servicenämnden genom verksamhetsövergång och tvisten orsakats av Södertälje Sjukhus AB, förbinder sig Södertälje Sjukhus AB att medverka till att lösa och påta sig kostnadsansvar för den uppkomna tvisten. Orsakas tvisten av fastighets- och servicenämnden, förbinder sig fastighets- och servicenämnden att lösa och påta sig kostnadsansvar för den uppkomna tvisten.

10. Fullständig reglering och tvist

- 10.1 Detta avtal med bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor avtalet om verksamhetsövergång berör.
- 10.2 I enlighet med vad som gäller inom Region Stockholm i övrigt ska tvist rörande detta avtal och dess tolkning avgöras av regionstyrelsen.

Denna överenskommelse har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Stockholm 2021-06-

För fastighets- och servicenämnden:

.....

För Södertälje Sjukhus AB:

.....