

Fastighets- och servicenämnden
Serviceförvaltningen
Ledningsstab
Clara Wahren

TJÄNSTEUTLÅTANDE

FSN 2020-0037

Fastighets- och
servicenämnden

Yttrande över motion 2019:64 av Tara Twana (S) om att motverka digitalt utanförskap i samband med sjukhusvistelse

Ärendebeskrivning

Fastighets- och servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över motion **2019:64** av Tara Twana (S) om att motverka digitalt utanförskap i samband med sjukhusvistelse.

Beslutsunderlag

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande den 1 oktober 2020
Motion 2019:64 av Tara Twana (S) om att motverka digitalt utanförskap i samband med sjukhusvistelse

Förslag till beslut

Fastighets- och servicenämnden beslutar följande.

1. Fastighets- och servicenämnden yttrar sig över motion 2019:64 av Tara Twana (S) om att motverka digitalt utanförskap i samband med sjukhusvistelse i enlighet med förvaltningschefens tjänsteutlåtande.

Förvaltningens förslag och motivering

Bakgrund

Motionären föreslår att ge kulturnämnden i uppdrag att göra en handlingsplan för att motverka digitalt utanförskap i samband med sjukhusvistelse. I motionen nämns tillgång till Wi-Fi och digitaliserat sjukhusbibliotek för patienter.

Överväganden

Yttrande

Tillgång till trådlösa nätverk (Wifi) med patientåtkomst är efterfrågat av patienter. Behovet drivs delvis men långt ifrån enbart av behovet ta del av ett brett kulturutbud på internet, utan också av behovet att under vistelsen

hålla kontakten med anhöriga och vänner genom e-post och olika former av sociala medier och med sin arbetsplats. Att på detta sätt kunna bryta den isolation det kan innebära att ligga inne på sjukhus är förstås en värdefull möjlighet för många.

Sjukhus och andra vårdgivare i Region Stockholm ansvarar själva för att beställa och finansiera nätverk (fasta och trådlösa) till sina lokaler. Detta gäller även för trådlösa nätverk med patientåtkomst. För regionens egna vårdgivare är fastighets- och servicenämnden eller SLSO som levererar trådlösa nät utifrån de beställningar som görs. I enstaka fall är det också vårdgivaren själv som svarar för näten.

Då ansvaret är delat och trådlösa nät redan efterfrågas av inneliggande patienter kan fastighets- och servicenämnden inte bedöma om det finns något behov av att särskilt stimulera utbyggnaden av sådana trådlösa nät med patientåtkomst generellt eller i vissa typer av vårdverksamheter.

Om vårdgivare skulle fatta beslut om sådana beställningar är det dock en leverans serviceförvaltningen kan organisera och genomföra för de som i övrigt använder sig av serviceförvaltningens tjänster inom området.

Eftersom det inte är känt vart det eventuellt saknas trådlösa nät med patientåtkomst idag, och eftersom kostnaden för utbyggnad av nät varierar med lokala förutsättningar kan fastighets- och servicenämnden inte bedöma vad kostnaden för att införa tillgång till trådlösa nätverk för patienter skulle kunna vara. I det fall det beslutas om framtagande av en handlingsplan inom området bör uppdraget omfatta att kostnaderna för genomförandet beräknas och finansieringen utredas.

Eftersom trådlösa nät med patientåtkomst är en vårdgivarfråga som inte bara rör åtkomsten till kulturutbud, och eftersom kulturnämnden inte i sin ordinarie verksamhet har något ansvar för vårdgivarnas verksamhet eller nätleverans, bör ett eventuellt uppdrag om handlingsplan läggas på regionstyrelsen alternativt hos någon av regionens vårdgivare. På så sätt kan det bäst tillses att alla olika aspekter i att motverka det digitala utanförskapet beaktas, samtidigt som hänsyn tas till patienternas förutsättningar i vårdmiljö och vårdens förutsättningar att finansiera nätverk och realisera nyttor.

Fastighets- och servicenämnden har inte ansvaret för något sjukhusbibliotek, digitalt eller fysiskt.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

Stefan Schildt
Förvaltningschef

Eleonore Hammare
Chef SF IT

Beslutsexpediering:

Akt
Regionledningskontoret, registrator

MOTION

2019-11-19

Ankom Region Stockholm 2019 -12- 10 Dnr. RS 2019-1169
--

2019=64

Motion av Tara Twana (S) om att motverka digitalt utanförskap i samband med sjukhusvistelse

Flera studier har visat att kultur har en positiv inverkan på patienters återhämtning i samband med längre vistelser på sjukhus. Digitaliseringens möjligheter för att tillgängliggöra kultur måste i större utsträckning användas inom hälso-och sjukvården.

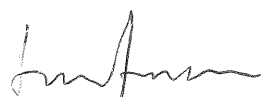
Det behöver göras en översyn av vad som gjorts och vad som kan göras för att öka tillgängligheten till kultur under sjukhusvistelse. Har regionen exempelvis digitaliserat sjukhusbibliotek för patienterna?

Ett konkret exempel för att öka den digitala tillgängligheten är gratis Wi-fi för patienter som vistas på sjukhuset under en lång tid. Det behöver utredas hur möjligheterna att införa detta ser ut.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår Socialdemokraterna regionfullmäktige besluta:

att ge kulturnämnden i uppdrag att göra en handlingsplan för att motverka digitalt utanförskap i samband med sjukhusvistelse

Stockholm den 2019-11-14



Tara Twana (S)