

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2020-08-03

Ärende
FTN 2020-0013
RS 2019-1177
Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Ulrik Waldau

Färdtjänstnämnden
2020-08-19, punkt 5

Förslag till yttrande över motion 2019:72 av Roland Johansson (SD) om bättre uppföljning av utbildningsinsatser inom färdtjänsten

Förslag till yttrande över motion från Roland Johansson (SD) om bättre uppföljning av utbildningssatser inom färdtjänsten.

Ärendebeskrivning

Roland Johansson föreslår i motionen att färdtjänstnämnden ska utföra fler stickprovskontroller gällande språkkunskaper, trafikkunskaper och lokalkännedom hos berörda parter.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande

samt

Motion 2019:72 - Roland Johansson 2019-12-10

Förslag till beslut

Färdtjänstnämnden föreslås besluta följande. Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2020-05-18

Ärende
FTN 2020-0013
RS 2019-1177

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förslag och motivering

I samband med trafikupphandlingar, vilka inom Färdtjänstverksamheten sker inom LOU, Lag om offentlig upphandling, ställs för trafiken detaljerade krav på utbildningen både på dess innehåll och förarens lämplighet och språkkunskaper. Kraven är i vissa delar anpassade efter trafikformer inom färdtjänstverksamhet; Färdtjänsttaxi, Rullstolstaxi och Bårtaxi.

För språkrav gäller att förare ska uppfylla språknivå B1. För växelpersonal gäller att dessa ska uppfylla språknivå B2. Europarådets nivåskala. Det är alltid Leverantören som har till uppgift att tillse att kraven och utbildningen som också regleras beträffande dess innehåll i avtalen uppfylls. Särskild kontroll sker om det inkommer synpunkter/klagomål på trafikuppdrag eller synpunkter på bemötande eller om tjänstens utförande.

Det stora antalet personer, främst förare, verksamma i Färdtjänstverksamheten inom Region Stockholm, har gjort det lämpligast att i upphandlingen klargöra att anbudsgivande/kontrakterad leverantör, har detta som ett grundläggande inslag i avtalets utförande. Även kontrollverksamheten av kunskaper ligger därför som en löpande del i utföraren/leverantörens avtalade uppgifter.

Om färdtjänstförvaltningen överförs uppdraget att utöka verksamheten med ganska omfattande stickprovsverksamhet, skulle en väsentligt utökad kontrollorganisation behöva utvecklas. Eftersom kontrollerna ligger på leverantör idag.

Kontroller som sker idag till exempel via ANBARO-intervju, visar höga värden på kundnöjdhet och tidspassning. Det är därför inte sannolikt att fler stickprov skulle förändra dessa tal. Förare som agerar fel fångas upp om kundsynpunkter inkommer. Eller genom uppmätta låga värden via ANBARO. Synpunkter på bristande funktion leder till ytterligare enskilda kontroller med tillkommande krav på förstärkt utbildning, vilket läggs på leverantör att utföra som en del i avtalen.

Ser vi på två av förslagen finns delar som ligger redan i rekryteringsprocessen.

Frageställningen, krav på språk; styrs främst av personers kunskaper redan vid anställningen. Det stora flertalet förare har utomeuropeisk bakgrund idag. Över ett stort antal år har funnits förarbrist i taxinäringen.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2020-05-18

Ärende
FTN 2020-0013
RS 2019-1177

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Det gör att urvalet vid nyanställning av förare är lägre och det är negativt påverkande på den språkliga nivån. Hur situationen gällande urvalet av förare kommer att utvecklas efter Coronapandemin blir en intressant del att bevaka.

Resenärer kan ibland också önska att få föra mer en dialog med förare, nästan i en form av sällskapssyfte än vad föraren är till upphandlad funktion att utföra. Det kan skapa synpunkter från resenärsgupper som är ovana vid att Sverige och då taxinäringen blivit allt mer mångkulturellt. Ibland relaterar förare till problem under tjänstgöringen. Eftersom resenärer agerar kritiskt mot förares härkomst.

Trafikkunskaper, i form av kontroll av förares körförmåga av fordon, sker sedan ett antal år av Trafikverket vid utfärdande av TFL – taxiförarlegitimation.

Kunskaper om lokalkännedom hanteras till del av stor del GPS-system. Alla adresser inom färdtjänstens cirka 800 000 adresser i registren för bokning är koordinatsatta. Transportstyrelsen utvecklade det för länet tidigare fastställda lokalkännedomsprovet vid utfärdande av TFL för Stockholms län för cirka fem år sedan. Ett av skälet var att navigatörer var så vanliga. Regionens remissvar var då tydligt att Region Stockholm önskade ha lokalkännedomsprovet kvar. Antalet resenärer som lämnas på fel plats är dock mycket litet och inte ens en reellt mätbar faktor. Ett av de primära skälen att som angavs av Trafikverket att välja att ta bort lokalkännedomsprovet var att öka tryggheten.

Att utbilda till god lokalkännedom är i praktiken omöjligt. Lokalkännedom bygger i hög grad på visuella kunskaper och erfarenhet. Det i betydelsen att en förare besökt området eller adress i länet. Att finna förare som har kunnat bygga upp tydlig lokalkännedoms kunskap är inte möjligt vägt mot region Stockholms storlek. Kunskaper byggs framtidsmässigt upp genom en kombination av förare hittar och använder GPS/Navigatorer.

Summerande kan alltså övervägas om ett utökat stickprovsförfarande ger de utökade förbättringar som är målet av motionen.

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2020-05-18

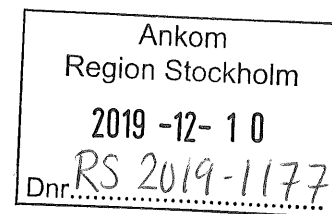
Ärende
FTN 2020-0013
RS 2019-1177

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Sara Catoni
Tf Förvaltningschef

Fredrik Cavalli Björkman
Chef Trafikavdelningen

Bilaga: Motion 2019:72.

MOTION
2019-12-10

2019:72

Motion av Roland Johansson, SD, om bättre uppföljning av utbildningsinsatser

Sverigedemokraterna anser att de utbildningsinsatser som sker för att säkerställa tryggheten hos kunderna måste följas upp i högre utsträckning. Detta för att garantera en god kunskapsnivå hos förarna med fokus på att leverera väl utförda uppdrag.

En grundläggande faktor i tryggheten för kunden är att man kan kommunicera med föraren. Det är viktigt att man kan förmedla sina särskilda behov och att föraren kan göra sig förstådd för alla kunder. Därmed är språkkravet på den europeiska nivån B1 i svenska särskilt viktigt och vi vill se ett ökat fokus på att alla förare ska hantera språket i tillräckligt hög grad för att det aldrig ska utgöra ett hinder i de olika arbetsmomenten. I dag kan förarna språktestas vid klagomål, vilket är bra. Vi vill dock därtill arbeta förebyggande och samtidigt fånga upp det presumtiva mörkertalet som inte rapporteras in via klagomål.

Den finns ett antal uppmärksammade incidenter där kunder har lämnats av på fel plats. Det är givetvis ett stort misslyckande för regionens färdtjänst som i många fall går ut över kunden. Naturligtvis finns det många olika skäl till varför sådana incidenter inträffar, men en aspekt som måste tas i beaktan är förarens och trafikplanerarens trafikfärdigheter och lokalkännedom.

Sverigedemokraterna föreslår regionsfullmäktige besluta

att uppdra åt färdtjänstnämnden att genomföra fler stickprovskontroller gällande språkfärdigheter, trafikfärdigheter och lokalkännedom hos berörda parter.



Roland Johansson
SD