

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2020-08-03

Ärende
FTN 2020-0012
RS 2019-1176
Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Handläggare
Ulrik Waldau

Färdtjänstnämnden
2020-08-19, punkt 4

Förslag till yttrande över motion 2019:71 av Roland Johansson (SD) om effektiviserat bonussystem som gynnar förare inom färdtjänsten.

Förslag till yttrande över motion från Roland Johansson (SD) om effektiviserat bonussystem för förare inom färdtjänst.

Ärendebeskrivning

Roland Johansson föreslår i motionen att färdtjänstnämnden ska utreda ett effektiviserat bonussystem som gynnar förare inom färdtjänsten.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande

samt

Motion 2019:71 - Roland Johansson 2019-12-10

Förslag till beslut

Färdtjänstnämnden föreslås besluta följande:
Föreliggande förslag till yttrande godkänns och översänds till regionstyrelsens förvaltning

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2020-05-18

Ärende
FTN 2020-0012
RS 2019-1176

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förslag och motivering

Motionens förslag om att utreda ett bonussystem som mer är direkt riktat till förare inom färdtjänst med den tänkta avsikten att detta förväntas ge en högre vilja att höja kvaliteten på enskilda resor.

Tanken om att ökad ersättning har positiva effekter på viljan att utföra ett bra arbete är till del lagd i viss bevisning genom att ett högre pris i varje fall över viss tid ökar den upplevda kvalitén. På samma sätt är dock erfarenheten också sådan att i takt med att förare får vana vid en högre prisnivå för samma tjänst så minskar nöjdhetstalen.

Initialt bör tydliggöras att dagens löpande trafikavtal inom Färdtjänsten redan innehåller Bonussystem vilka vid god nöjdhet och tidspassning genererar ett bättre ekonomiskt utfall för leverantören, om goda värden enligt avtalet kan uppmätas.

En mer generell fråga som påverkas av en förändrad bonusbild i prissystemet är principer för branschens lönesättning. Där kan beaktas att det hitintills varit marknadens parter som styr över lönebildning inom färdtjänst och hur förare har sin lönesättning. Så är också Upphandlingsmyndighetens omfattande belysande och beskrivande utredning om lönesystem inom speciellt taxibranschen upplagd.

Frågeställningen kompliceras något eftersom det enligt kollektivavtalet finns inbyggt två åtskilda lönesystem. Procentlönesystem som gäller enligt kollektivavtalets regler hos en stor del av leverantörerna inom taxi och ett system med månadslön som gäller för de leverantörer som utför samhällsbetalt resande.

Båda systemen tillämpas hos färdtjänstverksamhetens leverantörer beroende på egen affärsidé och hur företagen strukturellt är uppbyggda.

Upphandlingar/avtal inom Färdtjänsten följer tydligt de genomgångar som skett av Upphandlingsmyndigheten om lönesystem och kollektivavtalsliknande villkor och beaktar de faktorer med risk för att överprövningar skulle kunnat bli fallet vägt mot Europaregler om det skulle skapas andra bonus-system än de som nu tillämpas. Det har bedömts viktigt att inte påverka de avtal som

Trafikförvaltningen
Trafikavdelningen
Färdtjänstverksamheten

2020-05-18

Ärende
FTN 2020-0012
RS 2019-1176

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

arbetsmarknadens parter träffat eftersom bonus är att se som en individuellt anpassad lön som förväntas regleras i anställningsavtal och inte i affärsavtalet som reglerar funktion på affären.

Tillkommer ett nytt bonussystem så tillkommer automatiskt olika svårigheter hur sådana tillkommande belopp ska hanteras i taxametersystem. Då med hänsyn till momsbelopp och beräkningsfunktion av rörliga belopp etc. Fasta belopp är enklare men prissättning och eventuell bonus måste i båda fallen fastställas i ett tydligt och för förare lättförståeligt system med regelverk.

Erfarenhet visar tydligt att det finns risker för former av missbruk. Därför är en tydlig och förståelig beskrivning/definition så viktig. Vad som kan fastställas är att ersättning oaktat det är lön eller bonus kommer att utgöra en kostnad för verksamheten. Upphandlingstekniskt måste frågan också beaktas och utredas belopp måste kunna mätas och beräknas. Prövningar som måste kunna hanteras. Det finns inga tydliga lagrum gällande lönesystem gällande bonus. En direkt förändring skulle vara ett nytt bonussystem införs, är att Region Stockholm hitintills överlåtit lönebildningen till arbetsmarknadens parter.

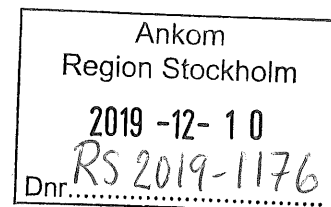
Bonus även om namnet varierar är en per definition form av lön.

Erfarenheter vid tidigare upphandlingar visar att det inte alltid är självklart vad som är en ersättning för tjänst, vad som är en form av extra-service och hur det ska vägas mot för Region Stockholm. Det måste alltså i sammanhanget skapas tydlighet över vad som är en rättslig definition av lön om inte det ska bli en otydlig upphandling med avtal som riskerar att kunna bli en kedja av prövningar ända till EU-rätt.

Sara Catoni
Tf Förvaltningschef

Fredrik Cavalli Björkman
Chef Trafikavdelningen

Bilaga: Motion 2019:71.

MOTION
2019-12-10

2019:71

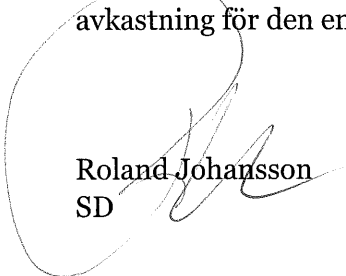
Motion av Roland Johansson, SD, om effektiviserat bonussystem som gynnar förare

Sverigedemokraterna anser att det aktuella bonussystemet i de rådande avtalen inte enskilt direkt motiverar förarna att höja kvaliteten på de utförda uppdragen. Det aktuella bonussystemet betalar ut bonusen till leverantören, hur bonusen sedan fördelas går inte att följa upp i dagsläget. Bonusen idag är bunden till den uppmätta generella tidspassningen och den uppmätta generella kundnöjdheten i procent över en bestämd tidslängd.

Sverigedemokraterna menar på att ett effektiviserat bonussystem som ger en direkt personlig ekonomisk avkastningen hos föraren med stor sannolikhet ökar incitamenten till att fler väl utförda uppdrag genomförs. För oss handlar det också om att uppmärksamma de förare som gör det lilla extra för sina kunder och på det viset resulterar i en positiv skillnad i vardagen för många människor. Goda arbetsinsatser ska premieras och uppmärksammas. Förslagsvis kan detta genomföras genom att koppla bonussystemet till utförandebeloppet vid samhällsbetalda uppdrag.

Sverigedemokraterna föreslår regionfullmäktige besluta

att uppdra åt färdtjänstnämnden att utreda hur det befintliga bonussystemet kan effektiviseras i syfte att ge en direkt ekonomisk avkastning för den enskilda föraren.


Roland Johansson
SD