

Serviceförvaltningen
Serviceförvaltning IT

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-10-30

FSN 2019-0273

Fastighets- och
servicenämnden

Avrop av it-stödsystem för kritisk infrastrukturleverans

Ärendebeskrivning

Avrop av it-stödsystem för hantering och uppföljning av it-leverans inkluderande hantering och uppföljning av kritisk infrastruktur.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande den 30 oktober 2019

Förslag till beslut

Fastighets- och servicenämnden beslutar följande.

1. Förvaltningschefen uppdras att genomföra avrop av den totala funktionella leveransen av nytta genom förlängning av befintligt it-systemstöd, inkl licenser via avtalet Licenspartner 2016, SLL805, LS2017-0564.
2. Förvaltningschefen ges delegation för beslut och underskrift av avtal gällande upphandlade licenser.
3. Beslutet justeras omedelbart.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Serviceförvaltning IT har ett fortlöpande drift- och förvaltningsuppdrag avseende leverans av it-tjänster utifrån nämnders och bolags önskemål. SF IT:s kunder inom Region Stockholm är Karolinska Universitetssjukhuset, Danderyds sjukhus, Södersjukhuset, Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF), Regionledningskontoret (RLK) och ca 1500 privata vårdgivare.

Det rubricerade it-stödsystemet används inom Serviceförvaltningen IT som det primära stödsystemet i hantering och uppföljning av it-tjänster och leveranser, inklusive kritiska patientsäkerhetsrelaterade leveranser. It-stödsystemet används även av nämnder utanför serviceförvaltningen såsom Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO), hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) och Informationssäkerhet (SOC).

Nuvarande licensavtal med leverantören löper ut januari 2020.

Bakgrund

Serviceförvaltningen IT har sedan 2016 haft ett avtal avseende rubricerat it-stödsystem, då nuvarande system ersatte ett föråldrat med liknande funktion. För närvarande hanteras, i stödsystemet, över 300 000 ärenden årligen inom områdena beställning, förändringshantering, grundorsaksanalys, driftstörningar, livscykelhantering, tillgångshantering, konfigurationshantering, projekthantering samt uppföljning av så väl klienter som kritisk infrastruktur.

Framöver kommer it-stödsystemet att bidra till att ökad automatisering och uppföljning av SF IT:s leveranser samt ge möjligheter till stöd för t ex egenutvecklade kundapplikationer. It-stödsystemet kommer att utvecklas till att bli ett ännu viktigare beslutstöd för fler tjänster inom serviceförvaltningens verksamhet.

Överväganden

Avrop avser leverans av licenser för ett värde av 21,5 miljoner under två års tid. Avtalet föreslås gälla 2020-01-01 – 2021-12-31.

Förvaltningen föreslår att förvaltningschefen uppdras att genomföra avrop för den totala funktionella leveransen av nytta genom it-systemstöd via avtalet Licenspartner 2016, SLL805, LS2017-0564 samt ges delegation för beslut och underskrift av avtal gällande upphandlade licenser.

Fastighets- och servicenämnden

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2019-10-30

FSN 2019-0273

Ekonomiska konsekvenser

Finansiering sker inom ramen för Serviceförvaltning IT:s budget år 2020-2021, med en kostnad på 21,5 miljoner kronor per två år för rubricerat uppdrag.

Ola Fagerstedt
Förvaltningschef

Eleonore Hammare
IT-chef

Beslutsexpediering:

Akt
SF IT