



Vad kan få länets invånare att resa mer kollektivt? Sammanställning av invånarenkäten 2016

Innehåll

- Sammanfattning
- Resultat per fråga
- Deltagarna i undersökningen
- Om undersökningen



SAMMANFATTNING

- En viktig faktor är att resan ska gå snabbare kollektivt än med bilen.
- Att priset sänks eller nolntaxa/skattefinansiering är det mest förekommande svaret när det gäller hur kollektivtrafiken skulle kunna locka fler resenärer.
- Att färdmedlet går ofta är det vanligaste svaret när det gäller vad som är viktigast när man åker kollektivt.
- Gällande förbättringar dominerar tre svarsalternativ: Att realtidsinformationen är korrekt, Att resan går fortare samt Att tvärförbindelserna blir bättre.
- Bil väljs framför kollektivt i synnerhet: När jag ska/har handlat samt När jag ska åka till platser utanför centrala Stockholm.



- Generellt uttrycks en önskan om att fokusera på kärnområden framför att utveckla (vilket var fokus för enkäten). De mest förekommande kategorierna för förbättring är:
 - Turtäthet
 - Billigare biljetter/nolltaxa
 - Tillförlitlighet/funktion/information
 - Fullsatt/ståplats
 - Tiggeri/besvärande personer/säkerhet/trygghet
 - Hållplatsavstånd/byten/parkeringsmöjligheter/tvårförbindelser/restid/ direktlinjer
 - Biljettsystem/betalningssystem/zoner

- Det är tydligt att ämnet engagerar då det förekommer långa beskrivningar, kraftfulla uttryck, utropstecken med mera.



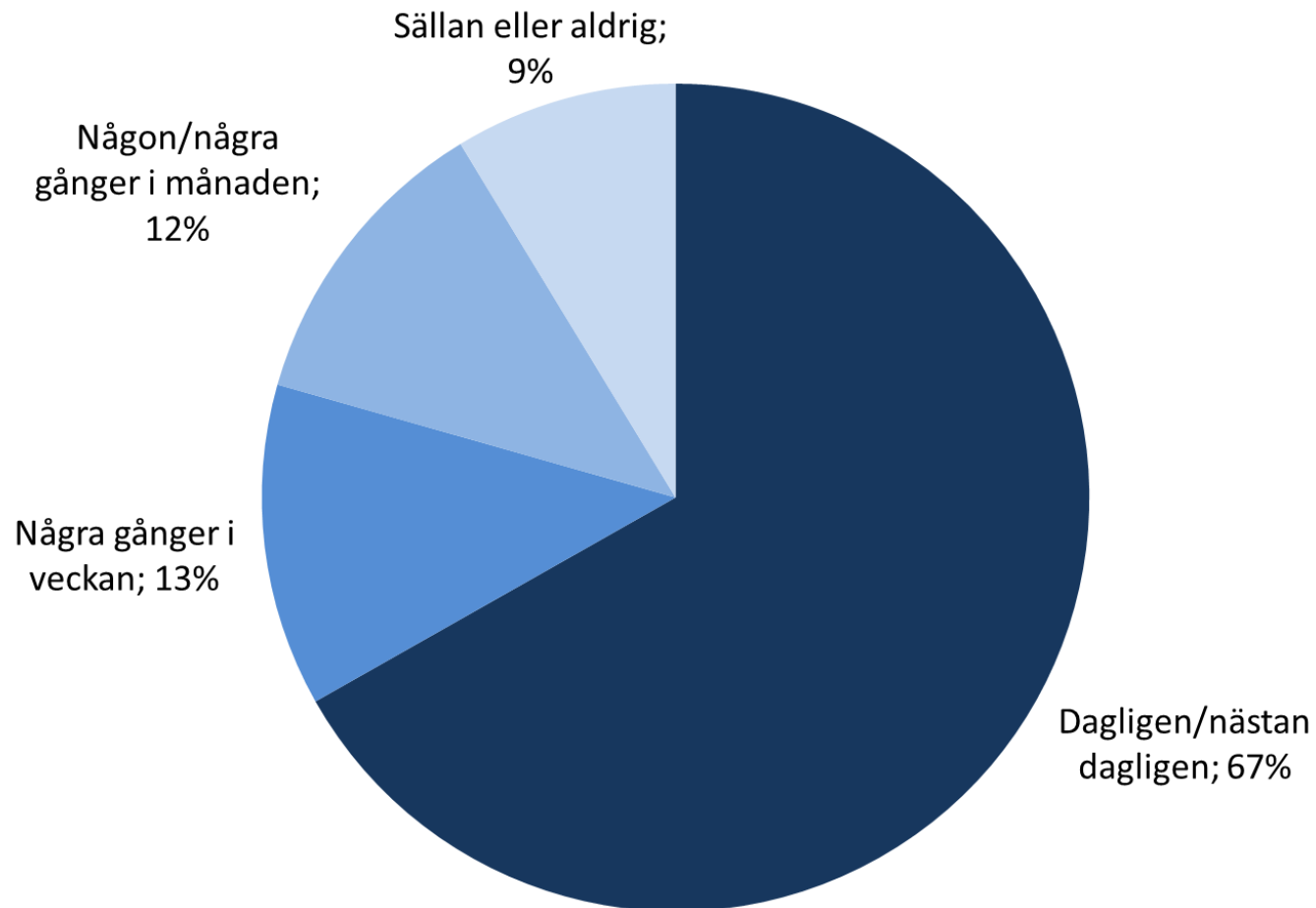
- Denna undersökning har givit ca 25 000 öppna kommentarer. Det är ovanligt mycket. I en stor andel av kommentarerna uttrycker respondenterna starka känslor och önskemål med beräkningar, exempel och uppmaningar.

- Många resenärer motsätter sig tanken på satsningar för att utveckla kollektivtrafiken på det sätt som frågorna beskriver. Det anses onödigt "lull-lull" och ofta rent av provocerande. T ex prioriterar många ned wifi, enligt de öppna svaren, och prioriterar istället följande:
 - Att priset sänks/nolltaxa
 - Färdmedel är i tid och inte ställs in
 - Återställd eller ökad turtäthet
 - Mindre trängsel
 - Ökad trygghet/säkerhet
 - Färre byten/synkade byten/ fler direktlinje
 - Fler/större infartsparkeringar
 - Förenklat biljettsystem (betalning samt zoner)
 - Kortare restid samt tvärförbindelser

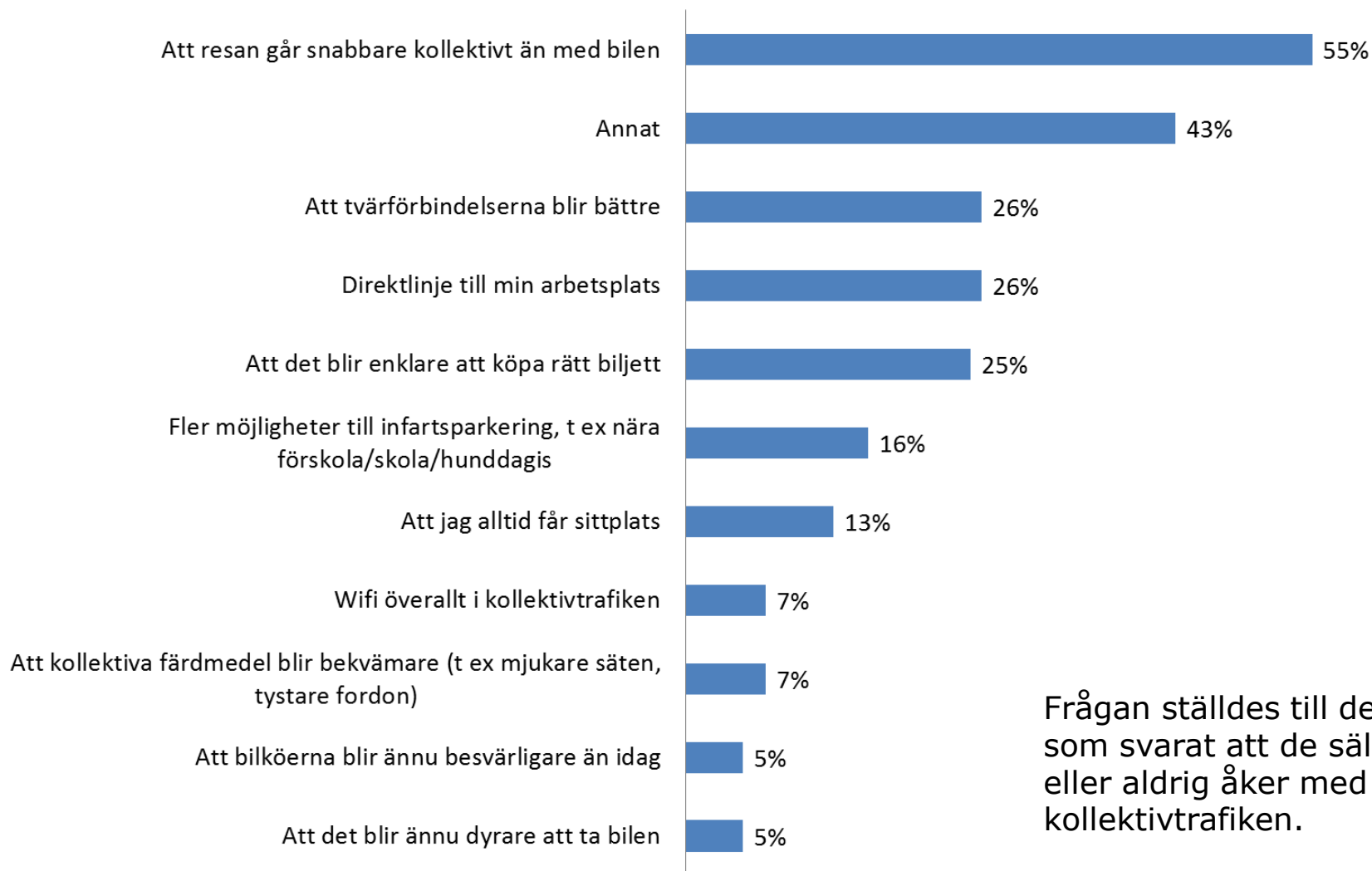


RESULTAT PER FRÅGA

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?

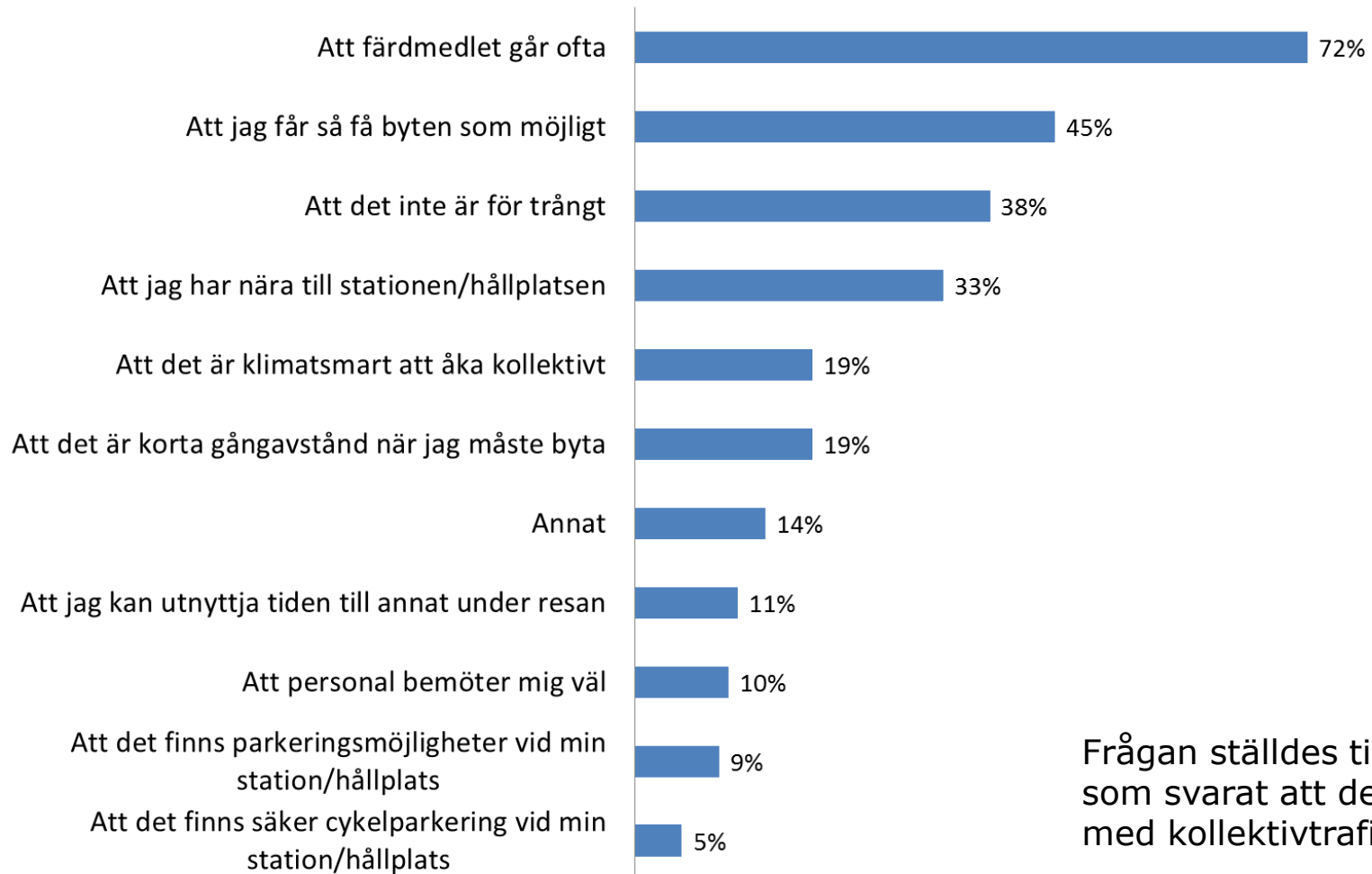


Vad skulle kunna få dig att åka kollektivt?



Frågan ställdes till dem som svarat att de sällan eller aldrig åker med kollektivtrafiken.

Vi vet att det är viktigt att kunna lita på tidtabellen och att känna sig trygg. Utöver det, vad är viktigast när du åker kollektivt?



Frågan ställdes till dem som svarat att de åker med kollektivtrafiken.

Vilken förbättring skulle du helst se om du utgår från hur kollektivtrafiken fungerar idag?



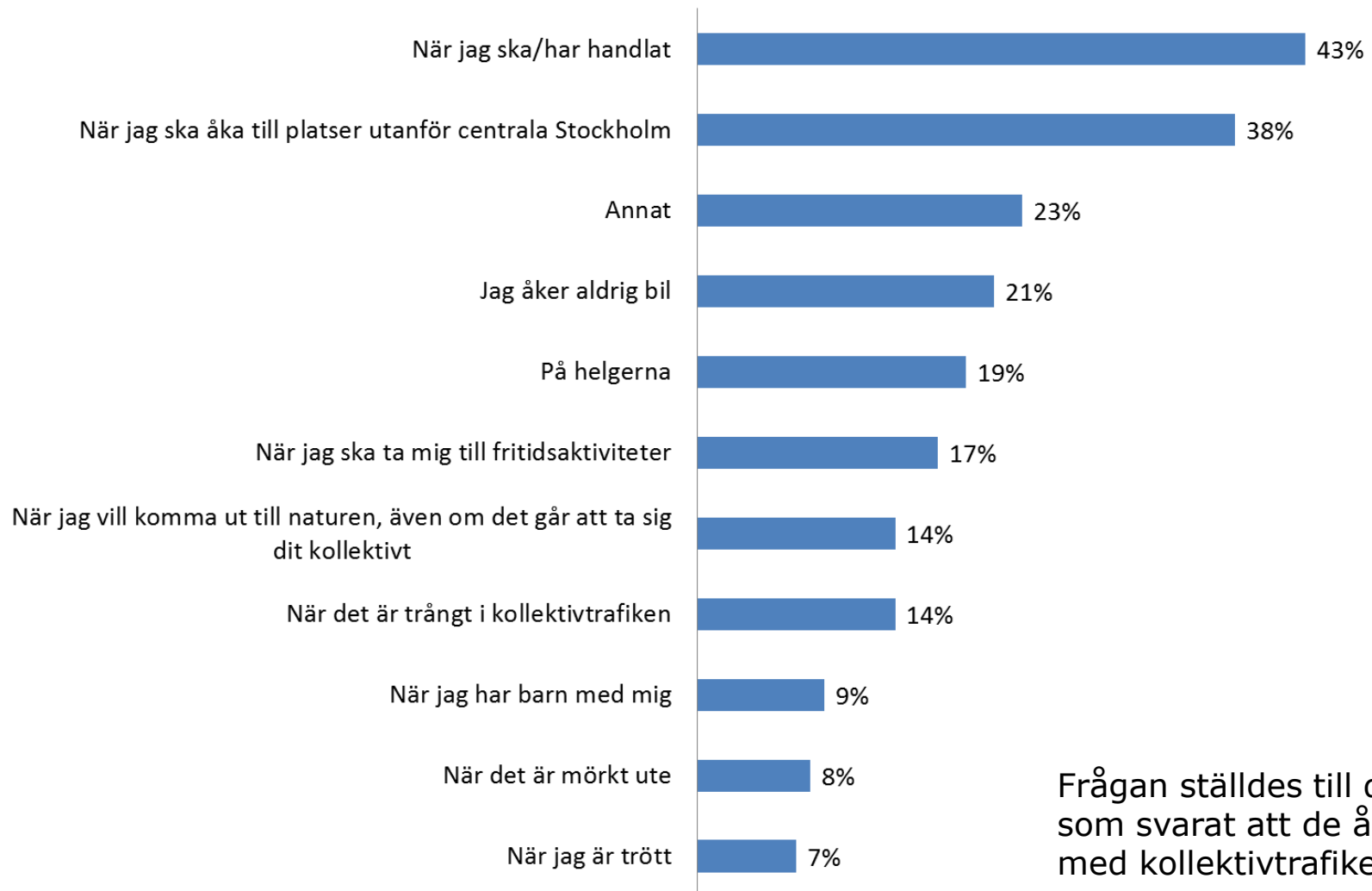
Frågan ställdes till dem som svarat att de åker med kollektivtrafiken.

En resa med kollektivtrafiken är mer än bara tiden i bussen/tåget. Hur skulle helheten kunna utvecklas för att göra din vardag enklare?



Frågan ställdes till dem som svarat att de åker med kollektivtrafiken.

När väljer du bil framför kollektivt?



Frågan ställdes till dem som svarat att de åker med kollektivtrafiken.

Att åka kollektivt är klimatsmart. Hur kan vi få dig att välja kollektivtrafiken ännu oftare?



Frågan ställdes till dem som svarat att de åker med kollektivtrafiken.

DELTAGARNA I UNDERSÖKNINGEN

Deltagarna i undersökningen

Kön i undersökningen Ålder

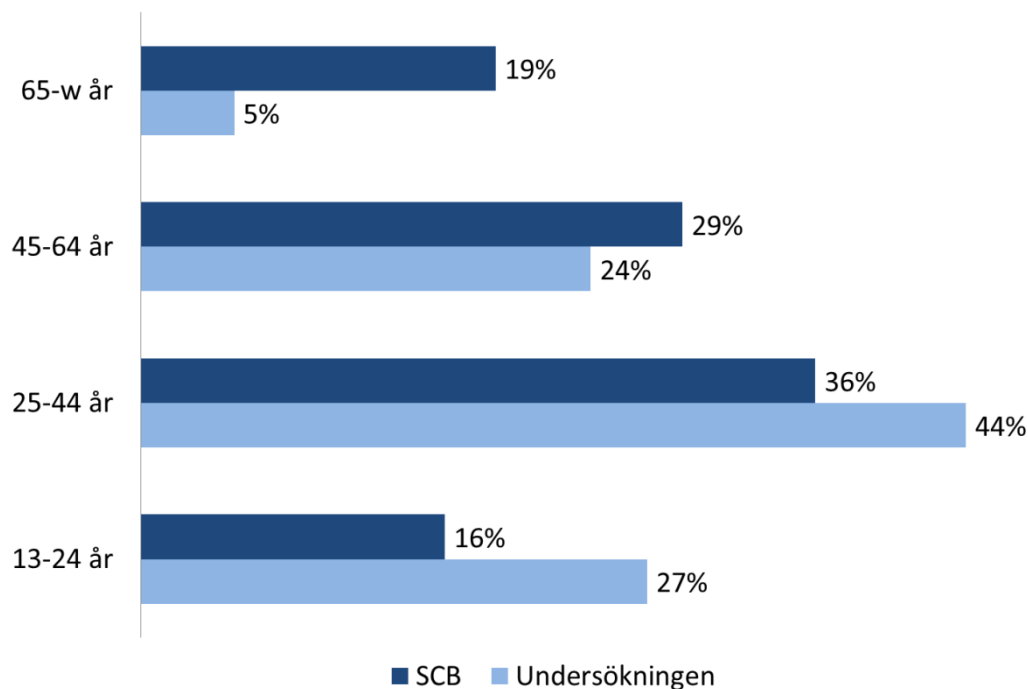
- Kvinnor 58,0%
- Män 40,5%
- Transperson 0,5 %
- Annat 1,1 %

Kön i länet

- Kvinnor 51%
- Män 49%

Tillgång till bil

- Ja 75%
- Nej 25%



SCB = åldersfördelning i länet enligt SCB 2015-12-31.

Fördelning av deltagarna över länet

- **22%: Syd** (Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö)
- **10%: Nordöst** (Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Österåker)
- **18%: Nordväst** (Ekerö, Järfälla, Sigtuna, Sollentuna, Upplands-Bro, Upplands Väsby)
- **6%: Ost** (Nacka, Värmdö)
- **43%: Centrala** (Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg)

OM UNDERSÖKNINGEN

Om undersökningen

- Syftet var att få fram vad som kan få länets invånare att resa mer med kollektivtrafiken
- Undersökningsperiod: 18/-1 – 7/2
- Spridning via Facebook, Aftonbladets och SvDs appar, sll.se och Metro
- 20 085 svar



Jag vill ha fler och ännu bättre tvärförbindelser!

Färre stopp! Jag vill känna mig tryggare när jag reser sena kvällar Fler stopp!

2016-01-26

Kollektivtrafiken behöver utvecklas i takt med att Stockholm växer. Just nu pågår en enkätundersökning om hur resandet ska se ut i framtiden. >